

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Sicepat Ekpres Indonesia Cabang Kota Madiun)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
Nama : Tiara Bolivia  
Nim : 43118110268  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Sicepat Ekpres Indonesia Cabang Kota Madiun)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Tiara Bolivia

Nim : 43118110268

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Bolivia

NIM : 43118110268

Program Studi : Manajemen S1

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 5 Oktober 2023



Tiara Bolivia

NIM. 43118110268

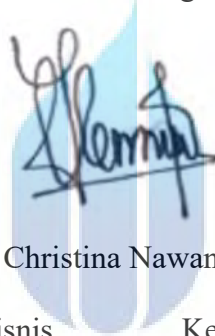
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Bolivia  
NIM : 43118110268  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Sicepat Ekpres Indonesia Cabang Kota Madiun)  
Tanggal Sidang : 2 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233054



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sicepat Ekpres Indonesia cabang Kota Madiun Responden PT. Sicepat Ekpres Indonesia cabang Kota Madiun pada penelitian ini adalah karyawan. Penelitian ini dilakukan terhadap 30 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah *structural equation modeling* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai koefisien determinasi atau R-Square sebesar 92,3% dapat diinterpretasikan bahwa variabilitas konstruk kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variabilitas disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Work Motivation, Work Discipline, and Job Satisfaction on the performance of employees of PT. Sicepat Ekpres Indonesia Madiun branch Respondent PT. Sicepat Ekpres Indonesia branch of Madiun City in this study are employees. This research was conducted on 30 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is structural equation modeling (SEM-PLS). The results of this study indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. With a coefficient of determination or R-Square of 92.3%, it can be interpreted that the variability of employee performance constructs can be explained by the variability of work discipline, work motivation and job satisfaction.*

*Keywords: work motivation, work discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sicepat Ekpres Indonesia Cabang Kota Madiun)”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis
5. Kedua orang tua dan Ayah sambung yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Bapak dan Ibu saya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan

moral dan material yang tiada hentinya kepada saya.

8. Seluruh sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Seluruh karyawan PT Bengkel Motor Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 5 Oktober 2023

Tiara Bolivia





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kinerja Karyawan .....	16
a. Pengertian Kinerja karyawan .....	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan. ....	20
3. Motivasi Kerja.....	22
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	23
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	24
4. Motivasi Kerja.....	25
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	25

b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	27
5.	Kepuasan Kerja .....	27
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....	28
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	30
6.	Penelitian Terdahulu .....	30
B.	Kerangka Konseptual .....	37
C.	Pengembangan Hipotesis .....	38
1.	Hubungan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	38
2.	Hubungan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	39
3.	Hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1.	Definisi Variabel .....	43
2.	Operasionalisasi Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data.....	50
G.	Metode Analisis Data.....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
B.	Analisis Deskriptif .....	56
1.	Karakteristik Responden .....	56
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
e.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	58

2.	Deskripsi Jawaban Responden.....	59
a.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	59
b.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	60
c.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	61
d.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	62
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1.	Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	63
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	63
b.	Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	68
c.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	71
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	71
a.	Hasil Pengujian Nilai R-Square.....	71
b.	Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	72
c.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1.	Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2.	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75
3.	Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>78</b>
A.	Simpulan.....	78
B.	Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja perusahaan PT. Sicepat Ekpres Indonesia Cabang Madiun 3	
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT. Sicepat Ekpres Indonesia Cabang Madiun.....	3
Tabel 1.3 Kuesioner Pra survey .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	46
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	58
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Hasil Modifikasi .....	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	68
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE .....	70
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Lacker Criterium).....	70
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	71
Tabel 4.16 Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	72
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	65
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS Modifikasi.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootsrapping</i> .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden .....	91
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden .....	92
Lampiran 4 Output Outer Model PLS .....	98
Lampiran 5 Output Inner Model PLS .....	101

