

PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PROMOSI

JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**(Studi Pada PT. Moka Teknologi Indonesia Khusus Kantor Pusat Jakarta
Barat)**

SKRIPSI



Nama : Marchelina Sukma Dewi

Nim : 43117110259

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PROMOSI

JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**(Studi Pada PT. Moka Teknologi Indonesia Khusus Kantor Pusat Jakarta
Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Marchelina Sukma Dewi

Nim : 43117110259

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marchelina Sukma Dewi

NIM : 43117110259

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Mei 2023



(Marchelina Sukma Dewi)

NIM : 43117110259

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marchelina Sukma Dewi
NIM : 43117110259
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Tanggal Sidang : 11 Mei 2023

Disahkan oleh :

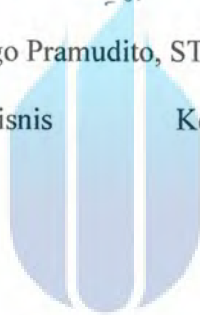
Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1-Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA E R S I T A Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA 05232451



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

PT. Moka Teknologi Indonesia merupakan perusahaan asosiasi dari Gojek yang menyediakan berbagai solusi untuk kebutuhan penjualan offline & online. Penelitian ini untuk mengetahui kompensasi, gaya kepemimpinan dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan Pada PT. Moka Teknologi Indonesia. Objek penelitian ini adalah Karyawan Pada PT. Moka Teknologi Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 114 pelanggan Sampel yang digunakan adalah *Teknik Non Probability Sampling* yang dipilih yaitu dengan *Sampling Jenuh* dimana semua populasi diambil yaitu 114. Jenis penelitian ini adalah analisis kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 114 pelanggan, Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Metode pengumpulan data menggunakan *survey*, dengan instrument penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan alat analisis *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, promosi jabatan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini juga menjelaskan bahwa kepuasan kerja di pengaruhi model sebesar 98,3% sedangkan sisanya sebesar 1,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. Moka Teknologi Indonesia is an associate company of Gojek which provides various solutions for offline & online sales needs. This research is to determine compensation, leadership style and position promotion on employee job satisfaction at PT. Moka Technology Indonesia. The object of this research is employees at PT. Moka Teknologi Indonesia This research was conducted on 114 customers. The sample used was the Non-Probability Sampling Technique, which was selected by Saturated Sampling where all populations were taken, namely 114. This type of research is causal analysis with a quantitative approach. The sample in this study were 114 customers. The data collection technique used a questionnaire. The data collection method uses a survey, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses the Partial Least Square (PLS) analysis tool. This study proves that compensation has a significant positive effect on job satisfaction, leadership style has a significant positive effect on job satisfaction, promotion has a significant positive effect on job satisfaction. This study also explains that job satisfaction is influenced by the model by 98.3% while the remaining 1.7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Compensation, Leadership Style, Job Promotion and Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT yang masih memberi kesehatan, nikmat, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Melalui berbagai data dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “**Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan kerja Karyawan di PT. Moka Teknologi Indonesia**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasihat yang bermanfaat kepada penulis. Selama proses penyusunan skripsi penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu. Pada kesempatan ini juga, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, PH.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I dan Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
5. Teristimewa kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, baik dukungan materil maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Mei 2023



Marchelina Sukma Dewi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Definisi Manajemen.....	14
b. Definisi Sumber Daya Manusia	14
c. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
e. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kompensasi	20
a. Definisi Kompensasi.....	20
b. Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
c. Jenis - Jenis Kompensasi.....	23
3. Gaya Kepemimpinan.....	25
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	25

b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	26
c. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	28
4. Promosi Jabatan	29
a. Definisi Promosi Jabatan	29
b. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan	30
c. Jenis - Jenis Promosi Jabatan	31
5. Kepuasan Kerja.....	32
a. Definisi Kepuasan Kerja	32
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	33
c. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Hubungan Antar Variabel	38
D. Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Definisi Populasi.....	48
2. Definisi Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Metode Analisis Data	51
1) Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	51
a) <i>Convergent Validity</i>	51
b) <i>Discriminant Validity</i>	51

c) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
d) <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	52
2) Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
2. Statistik Deskripsi	55
a. Deskripsi Responden	55
1). Karakteristik Responden	55
a) Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b) Deskripsi Berdasarkan Usia.....	56
c) Deskripsi Berdasarkan Status.....	56
B. Deskriptif Variabel	57
1). Deskriptif Variabel Kompensasi.....	57
2). Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	58
3). Deskriptif Variabel Promosi Jabatan.....	59
4). Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	60
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
b. <i>Average Extracted Variance (AVE)</i>	65
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	66
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square.....	69
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	69
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	70
d. Pembahasan Hasil Hipotesis	71
1) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	71
2) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	72
3) Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja	74

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	76
	A. Simpulan	76
	B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kompensasi <i>Devisi Sales / Customer Service</i> Tahun 2017-2020	4
1.2	Data Kompensasi <i>Devisi Sales / Customer Service</i>	6
1.3	Pra Survey.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1	Operasional Variabel Kompensasi	45
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	46
3.3	Operasional Variabel Promosi Jabatan.....	46
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3.5	Skala Likert.....	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
4.4	Deskriptif Variabel Kompensasi.....	57
4.5	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	58
4.6	Deskriptif Variabel Promosi Jabatan.....	59
4.7	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	67
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbac'h Alpha</i>	67
4.14	<i>Discriminant Validity (Fornell Lareker Criterion)</i>	68
4.15	Nilai R Square Variabel Endogen	69
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	<i>Devisi Sales / Customer Service</i>	3
2. 1	Rerangka Pemikiran	41
4. 1	Hasil Alogaritma PLS	62
4. 2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	63
4. 3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
4. 4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	67
4. 5	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	68
4. 6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	82
2	Hasil Kuesioner.....	84
3	Karakteristik Responden	96
4	<i>Output PLS</i>	96
5	<i>Chart</i>	101

