



**STUDI FENOMENOLOGI PAJAK RESTORAN
(Studi Kasus Pemerintah Kota Tangerang)**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**STUDI FENOMENOLOGI PAJAK RESTORAN
(Studi Kasus Pemerintah Kota Tangerang)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

OLIFFIYA DAMAYANTI

43219010070

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oliffiya Damayanti
NIM : 43219010070
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : STUDI FENOMENOLOGI PAJAK RESTORAN (Studi Kasus
Pemerintah Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Adli, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10232986



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : STUDI FENOMENOLOGI PAJAK RESTORAN

(Studi Kasus Pemerintah Kota Tangerang)

Nama : Oliffiya Damayanti

NIM : 43219010070

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 29 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 September 2023



(Oliffiya Damayanti)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “**STUDI FENOMENOLOGI PAJAK RESTORAN (Studi Kasus Pemerintah Kota Tangerang)**”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan proposal penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan proposal ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si.,CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Adli, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya, serta saran yang sangat bermanfaat.
5. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA., CSRA., CPAI., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran.
6. Bapak Dr. Hardi Mulya, M.Si., dan Bapak Muhammad Laras Widyanto, S.E., Ak., M.M., CA., selaku Ketua Penguji dan Dosen Penguji 2 yang telah

memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat untuk skripsi ini lebih baik lagi.

7. Kedua orang tua tercinta Ibu Muryanah dan Bapak Malik, serta Ila Rahmadani dan Kahfi Haikal Malik selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya.
8. Auliya Nur Azizah, *my bestfriend* yang selalu ada kapan pun untuk membantu selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 September 2023

(Oliffiya Damayanti)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya potensi pajak restoran dan bagaimana sistem pelaksanaan pemungutan pajak restoran Kota Tangerang serta menganalisis strategi yang dilakukan Pemerintah Kota Tangerang dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan *triangulasi* yaitu teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan beberapa teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa potensi penerimaan pajak restoran Kota Tangerang tahun 2022 sebesar Rp 186.342.895.200,- dan telah dioptimalkan dengan baik untuk meningkatkan pendapatan Kota Tangerang. Sistem pemungutan pajak restoran Kota Tangerang adalah *self assesment system* dan dilakukan secara *online*. Strategi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Tangerang dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah melalui pajak restoran adalah pemasangan alat *Tapping Box*, rutin melakukan pemeliharaan sistem pajak daerah, serta melakukan sosialisasi terhadap Peraturan daerah yang baru melalui media massa.

Kata Kunci : Pajak Restoran, Potensi, Sistem Pemungutan Pajak, Kota Tangerang



ABSTRAK

The purpose of this study is to determine the magnitude of the restaurant tax potential and how the system of implementing Tangerang City restaurant tax collection and to analyze the strategy undertaken by the Tangerang City Government in increasing Local Own Revenue. This research is a qualitative descriptive study with a triangulation collection technique, namely a data collection technique that combines several data collection techniques and existing data sources.

The results of this study indicate that the potential for restaurant tax revenue for the City of Tangerang in 2022 is Rp Rp 186.342.895.200,- and has been well optimized to increase revenue for the City of Tangerang. The Tangerang City restaurant tax collection system is a self-assessment system and is carried out online. The strategy undertaken by the Tangerang City Government in increasing Regional Original Income through restaurant taxes is installing a Tapping Box tool, routinely maintaining the local tax system, and conducting socialization of the new regional regulations through the mass media.

Keywords: *Restaurant Tax, Potential, Tax Collection System, Tangerang City*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRAK</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Grand Theory (Stewardship Theory)</i>	9
2. Pajak	9
3. Sistem Pemungutan Pajak	10
4. Pendapatan Asli Daerah	11
5. Pajak Daerah.....	12
6. Pajak Restoran	13
7. Objek dan Bukan Objek Pajak Restoran	14
8. Subjek dan Wajib Pajak Restoran	15
9. Dasar Pengenaan Pajak Restoran	15
10. Tarif dan Perhitungan Pajak Restoran	16
11. Masa Pajak, Tahun Pajak, Saat Terutang Pajak, dan Wilayah Pemungutan Pajak Restoran	17
12. Strategi Pengembangan Pajak Restoran	17

13. Potensi Pajak Restoran.....	18
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Rerangka Pemikiran.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional Variabel.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	36
B. Analisis Potensi Pajak Restoran.....	39
C. Pembahasan.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Simpulan	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Kota Tangerang Tahun 2018-2021	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Tangerang	38
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Pajak Restoran Kota Tangerang Tahun 2022	41
Tabel 4. 3 Perbandingan Pajak Restoran Kota Tangerang dengan Daerah Lain ..	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Nota Pembayaran Pajak Restoran	46

