

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BANK BCA Tbk CABANG THAMRIN**

SKRIPSI



Nama : Teguh Arif Budiman
Nim : 43115110542

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BANK BCA Tbk CABANG THAMRIN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Teguh Arif Budiman

Nim : 43115110542

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Teguh Arif Budiman

Nim : 4311511054222

ProgramStudi : Bisnis Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Teguh Arif Budiman
NIM. 43115110542

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Teguh Arif Budiman
Nim : 43115110542
Program Studi : S1Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja karyawan PT BANK BCA Tbk, Cabang Thamrin
Tanggal LulusUjian : 23 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Ketua Penguji




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si
Tanggal: 9/01/2021


Dr. Mafizatun Nurhayati,SE,MM
Tanggal:10/01/2021

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA.,CIPSAS
Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT BANK BCA Tbk cabang Thamrin. Populasi dalam penelitian adalah sebanyak 40 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 40 karyawan, yang diambil dengan menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* karena menggunakan analisis yang power full sebab tidak didasarkan pada banyak asumsi atau syarat. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata kunci :Kepuasan kerja, motivasi kerja, prestasi kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance at PT BANK BCA Tbk, Thamrin branch. The population in this study were 40 employees. The sample used is as many as 40 employees, taken using the saturated sample method. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square because it uses full power analysis because it is not based on many assumptions or conditions. This study proves that job satisfaction has a significant positive effect on job performance. Meanwhile, work motivation has no significant effect on work performance.

Keywords: job satisfaction, work motivation, work performance



KATAPENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat nya saya bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja karyawan Bank BCA Tbk cabang Thamrin”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dalam pengetahuan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Dewi Nusraningrum M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, masukan, semangat dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas MercuBuana.
4. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Seluruh karyawan BANK BCA cabang Thamrin divisi GARK (Grup Analisa Resiko Kredit) yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian
7. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan Istri tercinta yang tidak hentinya memberikan nasehat dan masukan serta semangat dalam menjalani kuliah dan yang telah membesarkan dan merawat penulis
8. Sahabat terbaik Leny, Uri, Anna, Dian dan Anton yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik tenaga, pikiran, waktu serta kesabaran yang luar biasa yang sudah diberikan penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat terimakasih atas doa, dukungan dan bantuannya selama ini sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2020

Teguh Arif Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Perilaku Organisasi	9
2. Prestasi Kerja	10
3. Kepuasan Kerja	12
4. Motivasi Kerja.....	17
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	26
B. Desain Penelitian.....	26
C. Definisi dan Operasional Variabel	27

1.	Definsi Variabel	27
2.	Operasionalisasi Variabel	28
D.	Skala Pengukuran	30
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.	30
1.	Populasi Penelitian	30
2.	Sampel Penelitian	30
F.	Metode Pengumpulan Data	31
G.	Metode Analisis Data	31
1.	Analisis Deskriptif	31
2.	Partial Least Square	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B.	Karakteristik Responden	36
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan	38
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	39
C.	Deskriptif Jawaban Responden	39
1.	Hasil Deskriptif jawaban kuisioner variabel Kepuasan Kerja.....	40
2.	Hasil Deskriptif jawaban kuisioner variabel Motivasi Kerja.....	41
3.	Hasil Deskriptif jawaban kuisioner variabel Prestasi Kerja	41
D.	Hasil Uji Kualitas Data	42
1.	Evaluation Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	42
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	42
b.	<i>Discriminant Validity</i>	45
c.	Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>).....	47

2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>InnerModel</i>)	48
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	49
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	49
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	50
E. Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	2
Tabel 1.2 Data Pengunduran diri karyawan	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	29
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja.....	29
Tabel 3.4 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	39
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel Prestasi Kerja	41
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	43
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	44
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	46
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	48
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen	49
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Hasil Algorithm PLS.....	43
Gambar 4.2 Hasil Algorithm PLS (Modifikasi).....	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootsapping.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	57
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner	61
Lampiran 3	Hasil Output PLS	64
Lampiran 4	Biodata	

