



GAYA KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL

DALAM MEMBANGUN ACEH

(STUDI PJ GUBERNUR ACHMAD MARZUKI)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

ACHMAD MARZUKI

55220110035

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PENGESAHAN TESIS

Judul : GAYA KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DALAM MEMBANGUN ACEH
(STUDI PJ GUBERNUR ACHMAD MARZUKI)

Nama : Achmad Marzuki

NIM : 55220110035

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : September 2023

Mengesahkan
Pembimbing

Dr. Achmad Jamil, M.Si



LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Achmad Marzuki

NIM : 55220110035

Jenjang Pendidikan : S2 (Strata 2)

Program Studi : Political Communication

Tanggal : Oktober 2023

Jakarta, Oktober 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

1. Ketua Sidang:

(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comm, Ph.D)

(.....)

2. Penguji Ahli:

(Dr Heri Budianto, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing

(Dr. Achmad Jamil, M.Si)

(.....)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Achmad Marzuki
NIM : 55220110035
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional dalam Membangun Aceh (Studi Pj Gubernur Achmad Marzuki)” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 10 Oktober 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 8%.



Jakarta, 10 Oktober 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Sukadi, SE., MM



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan
Transformasional dalam Membangun Aceh
(Studi Pj Gubernur Achmad Marzuki)

Nama Lengkap : Achmad Marzuki

NIM : 55220110035

Jenjang Pendidikan : S2 (Strata 2)

Program Studi : Political Communication

Tanggal : 9 Oktober 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 9 Oktober 2023

Mengetahui,

1. Ketua Sidang:

(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comm, Ph.D)

(.....)

2. Penguji Ahli:

(Dr Heri Budianto, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing

(Dr. Achmad Jamil, M.Si)

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Acmad Marzuki
NIM : 55220110035
Jenjang Pendidikan : S2 (Strata 2)
Program Studi : Political Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan
Transformasional dalam Membangun Aceh (Studi Pj
Gubernur Achmad Marzuki)

Jakarta, Oktober 2023

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Achmad Jamil, M.Si)

Dekan

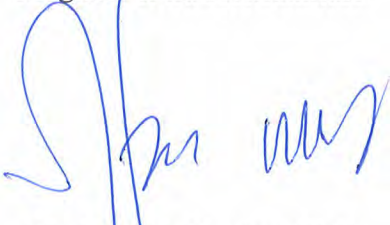
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional dalam Membangun Aceh (Studi Pj Gubernur Achmad Marzuki)

Nama : Achmad Marzuki

N I M : 55220110035

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 27 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2023


EAF03AKX262169968 (Achmad Marzuki)

ABSTRACT

This study discusses communication styles and transformational leadership in developing Aceh with the aim of analyzing the communication style carried out by Achmad Marzuki in developing Aceh through transformational leadership.

The research paradigm used by constructivists through a qualitative approach with a case study method. Through case studies, researchers can describe deeply and thoroughly Achmad Marzuki's communication style and leadership in leading Aceh. Case studies were chosen because they allow using diverse data collection techniques.

The results showed that communication carried out by Achmad Marzuki the equalitarian style, communication occurs in two directions (two communication), familiar, warm, respectful, giving special tasks to people who are experts in their fields. Achmad Marzuki uses leadership style, the structuring style, objective, impartial, solidifies structure, confirms the measure, procedure or rules used. He uses the dynamic style: able to control the situation, foster the attitude of subordinates to be creative and give appreciation to subordinates, a firm attitude that is effective when used in dealing with problems that require quick decisions.

Keywords: *Communication Style, Transformational Leadership, Effectively Managing, Governor Aceh.*



ABSTRAK

Studi ini membahas gaya komunikasi dan kepemimpinan transformasional dalam membangun Aceh dengan tujuan menganalisis gaya komunikasi yang dilakukan Achmad Marzuki dalam membangun Aceh melalui kepemimpinan transformasional.

Paradigma penelitian yang digunakan konstruktivis melalui pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Melalui studi kasus peneliti bisa menggambarkan secara dalam dan menyeluruh gaya komunikasi dan kepemimpinan Achmad Marzuki dalam memimpin Aceh. Studi kasus dipilih karena memungkinkan menggunakan teknik pengumpulan data yang beragam.

Hasil penelitian menunjukkan komunikasi yang dilakukan oleh Achmad Marzuki *the equalitarian style*, komunikasi terjadi secara dua arah (*two communication*), akrab, hangat, saling menghargai, memberikan tugas khusus kepada orang yang ahli di bidangnya. Achmad Marzuki mempergunakan gaya kepemimpinan, *the structuring style*, objektif, tidak memihak, memantapkan struktur, menegaskan ukuran, prosedur atau aturan yang dipakai. Beliau menggunakan *the dynamic style*: mampu mengendalikan situasi, menumbuhkan sikap bawahan untuk melakukan kreasi dan memberikan apresiasi bagi bawahan, sikap tegas yang efektif bila digunakan dalam mengatasi persoalan yang membutuhkan keputusan cepat.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi, Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Politik, Manajemen Efektif, Gubernur Aceh.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan judul “Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional dalam Membangun Aceh (Studi Pj Gubernur Achmad Marzuki)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi Masyarakat luas khususnya Masyarakat Aceh. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu penyelesaian tesis ini. Ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada:

1. Dr Achmad Jamil yang banyak meluangkan waktu membimbing penulis mulai dari proposal sampai selesainya tesis ini.
2. Dr Heri Budianto, Kepala Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang penuh perhatian mengarahkan penulis untuk menyelesaikan studi.
3. Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu proses administrasi penyelesaian studi penulis.
4. Prof. Dr Ahmad Mulyana, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Rizki Briandana, Ph.D Wakil Rektor bidang Sumber Daya Universitas Mercu Buana yang ikut menguji tesis ini.
6. Kepala Dinas Kominfo (komunikasi publik) Marwan Nusuf, B.HSc, MA; Kepala Sekretariat DPRA (komunikasi dewan) Suhaimi, SH, MH; Pj. Walikota Sabang (Wilayah Kepulauan) Drs. Reza Fahlevi, M.Si; Pj. Bupati Singkil (daerah terpencil / pantai Barat) Marthunis, ST, D.E.A; Ketua DPRA (Perwakilan Partai Politik dan Dewan Perwakilan Rakyat) Alhudri, MM; Kepala Biro Administrasi dan Pembangunan, Teuku Robby Irza, S.SiT, M.Si; Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Aceh, Teuku Dadek, SH, MH; Kepala Dinas Peternakan Aceh, Zalsufrani, ST, M.Si; yang telah bersedia menjadi informan.
7. Sahabat diskusi penulis Pak Putut, Pak Catur; rekan-rekan seangkatan penulis: Mauluddin Anwar, Donny Kurniawan, Afifuddin, Sigit Yunanto, Mamur Hadiana, Rifky Anan, Mujiono, Ajie Haryadi, Dante, Iqbal, Sasetyo, Henry, Wahyudi Ritonga, Achmed SA, Mega, She, Dewi, Deswita, Fani, Noor, Inez, dan Ristia.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat membantu perbaikan tesis ini.

Jakarta, 27 September 2023

Achmad Marzuki

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Kajian Teori	24
2.2.1. Komunikasi Organisasi	24
2.2.2. Gaya Komunikasi	30
2.2.3. Kepemimpinan	31
2.2.4. Kepemimpinan Transformasional	36
2.2.5. Komunikasi Politik	41
2.3. Kerangka Pemikiran	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1. Paradigma Penelitian	56
3.2. Pendekatan Penelitian	57
3.3. Metode Penelitian	59
3.4. Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1. Data Primer	62
3.4.1.1 Wawancara	62
3.4.1.2 Kriteria Narasumber	62
3.4.2. Data Sekunder	63
3.5. Teknik Analisis Data	64
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Gambaran Umum Aceh	66
4.1.1. Topografi	67
4.1.2. Geologi	69
4.1.3. Hidrologi	70
4.1.4. Klimatologi	76
4.1.5. Demografi	77
4.1.6. Potensi Pengembangan Wilayah.....	87
4.1.7. Wilayah Rawan Bencana	90
4.1.8. Sosiologi	95
4.1.9. Permasalahan Pembangunan Daerah.....	96
4.2. Hasil Penelitian	131
4.2.1. Gaya Komunikasi	131
4.2.2. Gaya Kepemimpinan.....	165
4.3. Pembahasan	185
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	192
5.1. Kesimpulan	192
5.2. Saran	193
DAFTAR PUSTAKA	195
LAMPIRAN	202

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2	Gaya Komunikasi	29
Tabel 2.3	Definisi Komunikasi Politik	51
Tabel 4.1	Luas DAS Wilayah Sungai berdasarkan kewenangan Tahun 2017	71
Tabel 4.2	Potensi Sumber Daya Air Berdasarkan Wilayah Sungai Tahun 2016.....	73
Tabel 4.3	Potensi Sumber Daya Air Berdasarkan Wilayah Danau Tahun 2016.....	74
Tabel 4.4	Cekungan Air Tanah (CAT) di Aceh.....	75
Tabel 4.5	Kondisi Rata-Rata Suhu Udara, Curah Hujan dan Kelembaban Tahun 2015-2021.....	76
Tabel 4.6	Jumlah penduduk Aceh, Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Berdasarkan Kabupaten/Kota Tahun 2021	78
Tabel 4.7	Distribusi Penduduk Aceh Periode Tahun 2017 – 2021	79
Tabel 4.8	Angka Pertumbuhan Penduduk Tahun 2021	81
Tabel 4.9	Perkembangan Pertumbuhan Penduduk	82
Tabel 4.10	Jumlah Peduduk Provinsi Aceh Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2021	84
Tabel 4.11	Kejadian Bencana Sejak Tahun 2017 Hingga 2021	92
Tabel 4.12	Permasalahan Pembangunan Aceh yang berhubungan dengan Prioritas dan Sasaran Pembangunan Daerah	124
Tabel 4.13	Cara Komunikasi	133
Tabel 4.14	Sikap Keterbukaan dalam Komunikasi.....	136
Tabel 4.15	Komunikasi Rutin dengan StakeHolder	139
Tabel 4.16	Bentuk instruksi disampaikan dan pengambilan keputusan	142
Tabel 4.17	Peran Dalam Pembagian Tugas	147
Tabel 4.18	Meningkatkan Kinerja dan Persuasi	150

Tabel 4.19	Efektivitas Media Eksternal.....	153
Tabel 4.20	Menjalin Kehangatan dan Keakraban.....	155
Tabel 4.21	Komunikasi Menyelesaikan Permasalahan	157
Tabel 4.22	Komunikasi Mengendalikan Situasi Lapangan	159
Tabel 4.23	Menerima gagasan dan pendapat orang lain.....	161
Tabel 4.24	Menyikapi Gagasan dan Pendapat yang Berbeda.....	164
Tabel 4.25	Menghindari Komunikasi Terhadap Suatu Persoalan	165
Tabel 4.26	Inovasi dalam Organisasi.....	168
Tabel 4.27	Kreasi dalam Organisasi	171
Tabel 4.28	Menumbuhkembangkan Kreativitas Aparatur.....	176
Tabel 4.29	Visi untuk Organisasi.....	178
Tabel 4.30	Pengelolaan Informasi untuk Pembuatan Keputusan	180
Tabel 4.31	Apresiasi dan Loyalitas kepada Bawahan	183
Tabel 4.32	Mengatasi Masalah Pekerjaan dan Memperkuat Keterlibatan dalam Pencapaian Tujuan Organisasi	186



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Aceh Tahun 2017 – 2021	9
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	55
Gambar 4.1	Wilayah Aceh	67
Gambar 4.2	Pembagian Wilayah Sungai Aceh.....	71
Gambar 4.3	Gambar Rata-Rata Curah Hujan Tertinggi	77
Gambar 4.4	Struktur Penduduk Aceh Tahun 2021 (jiwa)	85
Gambar 4.5	Peta Indeks Rawan Bencana Aceh.....	91
Gambar 4.6	Lapisan Tanah Pasir di Gua Efek Lunttie Aceh Besar Sejak 7500 Tahun Lalu.....	94