

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan	15
D. Kontribusi Penelitian	16
a. Kegunaan Teoritis	16
b. Kegunaan Praktis	16
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20

2. Stres Kerja	21
a. Pengertian Stres Kerja	21
b. Gejala-gejala Stres Kerja	22
c. Sumber-sumber Stres Kerja	23
d. Dampak Stres Kerja	24
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	25
3. <i>Burnout</i>	26
a. Pengertian <i>Burnout</i>	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	28
c. Gejala-gejala <i>Burnout</i>	28
d. Dampak <i>Burnout</i>	29
e. Indikator <i>Burnout</i>	30
4. Konflik Peran	30
a. Pengertian Konflik Peran	30
b. Upaya-upaya menghindari Konflik Peran	33
c. Tipe-tipe Konflik Peran	34
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	36
e. Indikator-indikator Konflik Peran	37
5. <i>Turnover Intention</i>	37
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	37
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	40
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	42
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Rerangka Konseptual dan Hipotesis	46
1. Rerangka Konseptual	46
2. Hipotesis	47

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian	50

B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	51
b. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	53
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran	56
E. Jenis Data	56
F. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	57
G. Teknik Pengumpulan Data	58
H. Instrumen Pengumpulan Data	59
I. Metode Analisis Data	60
a. . Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	60
a. <i>Convergent Validity</i>	61
b. <i>Discriminant Validity</i>	61
c. <i>Composite Reliability</i>	62
b. Pengujian Model Struktural atau	
Uji Hipotesis (<i>Inner</i>) Model	62
a. Nilai R-square	62
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	62
c. Hasil Pengujian Hipotesis	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	64
B. Analisis Deskriptif	65
1. Karakteristik Responden	65
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68

2. Deskriptif Jawaban Responden	69
A. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner	
Variabel Stres Kerja	69
B. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner	
Variabel <i>Burnout</i>	70
C. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner	
Variabel Konflik Peran	71
D. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner	
Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	73
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	77
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	
dan <i>Cronbach's Alpha</i>	80
2. Pengujian Model Struktural atau	
Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	81
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	81
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	82
c. Hasil Pengujian Hipotesis	
(Estimasi Koefisien Jalur)	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	84
a. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	84
b. Pengaruh <i>burnout</i> terhadap <i>turnover intention</i>	85
c. Pengaruh konflik peran terhadap <i>turnover intention</i>	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94