

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada karyawan di Direktorat Jendral pengawasan sumber
daya Kementerian Kelautan dan Perikanan RI)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN
KERJATERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada karyawan di Direktorat Jendral pengawasan sumber
daya Kementerian Kelautan dan Perikanan RI)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Abdul Latief

Nim : 43115010422

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Latief

NIM : 43115010422

Program Studi : S1 Manajemen


Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA




Abdul Latief

43115010422

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Latief
NIM : 43115010422
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi kasus pada karyawan di Direktorat Jendral pengawasan sumber daya Kementerian Kelautan dan Perikanan RI)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

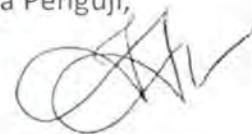
Dosen Pembimbing,



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 16/11/2020

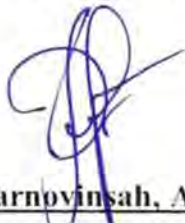
Ketua Penguji,



Iwan Firdaus, S.Kom., MM

Tanggal : 16/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi

Tanggal : 17/12/2020

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal 17/12/2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dalam meningkatkan mutu karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian survei yang dilakukan pada Direktorat Jendral Pengawasan Sumber Daya Kelautan & Perikanan Di Kementerian Kelautan RI yang berlokasi di Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan terhadap 72 orang karyawan dengan menggunakan pendekatan deskriptif interval. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam uji sample jenuh karena jumlah populasi sedikit. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis menunjukkan nilai signifikansi dan tidak signifikansinya variabel. Oleh karena itu, hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, variabel kepemimpinan transformasional pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Direktorat Jendral Pengawasan Sumber Daya Kelautan & Perikanan Di Kementerian Kelautan RI, Jakarta Pusat.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work motivation, transformational leadership and job satisfaction on employee performance in improving employee quality. This type of research conducted at Direktorat Jendral Pengawasan Sumber Daya Kelautan & Perikanan Di Kementerian Kelautan RI the located in Jakarta Pusat. This research was conducted on 72 employees using the interval descriptive approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the saturated sample test, because the population is small. The results of this study indicate that work motivation variables have a positive and significant effect on employee performance, transformational leadership variables have a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction variables have a positive and significant effect on employee performance. This can be proven from the results of hypothesis test showing the significance and significance of the variables. Therefore, the test results of this research test state that there is a positive and significant influence on work motivation variables on employee performance, transformational leadership variables have a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance in Direktorat Jendral Pengawasan Sumber Daya Kelautan & Perikanan Di Kementerian Kelautan RI, Jakarta Pusat.

Keywords : Work Motivation, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jendral Pengawasan Sumber Daya Kementerian Kelautan & Perikanan RI”**. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Tri wahyono, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM dan Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.

4. Kedua orang tua Bapak H. Ghufron dan Hj. Khosiah tercinta atas motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Teman seperjuangan yaitu Bayu, Yansa, Faizal Finanda, Rio, Imam ahmad Madoan, Muhammad Fikri, Dadan Ramdani, yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 25 Desember 2019

ABDUL LATIEF

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 9 |
| 1. Tujuan Penelitian | 9 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 12 |
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| 1. Manajemen sumber Daya Manusia..... | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2. Kinerja Karyawan (Y)..... | 16 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 16 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 19 |
| c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan | 22 |
| 3. Motivasi Kerja (X1)..... | 23 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 23 |
| b. Teori-Teori Motivasi..... | 24 |
| c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 27 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| d. | Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja..... | 28 |
| 4. | Kepemimpinan Transformasional (X2) | 29 |
| a. | Pengertian Kepemimpinan Transformasional..... | 29 |
| b. | Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional | 29 |
| c. | Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional | 30 |
| 5. | Kepuasan Kerja (X3) | 31 |
| a. | Pengertian Kepuasan Kerja | 31 |
| b. | Teori-Teori Kepuasan Kerja | 33 |
| c. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 36 |
| d. | Aspek-Aspek Kepuasan Kerja | 38 |
| e. | Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 39 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 40 |
| B. | Pengembangan Hipotesis..... | 45 |
| 1. | Hubungan Antar Variabel | 45 |
| a. | Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 45 |
| b. | Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan..... | 46 |
| c. | Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 46 |
| 2. | Rerangka Pemikiran..... | 47 |
| 3. | Hipotesis | 47 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 48 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 48 |
| 1. | Waktu Penelitian..... | 48 |
| 2. | Tempat penelitian..... | 48 |
| B. | Desain Penelitian | 48 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 50 |
| 1. | Definisi Variabel..... | 50 |
| 2. | Operasionalisasi Variabel | 50 |
| a. | Kinerja Karyawan (Y)..... | 51 |
| b. | Motivasi Kerja (X1)..... | 52 |
| c. | Kepemimpinan Transformasional (X2) | 52 |
| d. | Kepuasan Kerja (X3) | 53 |
| D. | Skala Pengukuran..... | 54 |

| | |
|--|-----------|
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 55 |
| 1. Populasi..... | 55 |
| 2. Sampel..... | 55 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| G. Metode Analisis Data..... | 56 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif | 56 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 57 |
| a. Uji Validitas | 57 |
| b. Uji Reliabilitas | 57 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 58 |
| a. Uji Normalitas..... | 58 |
| b. Uji Multikolinearitas | 58 |
| c. Uji Heteroskedastisitas..... | 59 |
| d. Uji Regresi Linier Berganda | 59 |
| 4. Uji Hipotesis | 60 |
| a. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 60 |
| b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)..... | 61 |
| c. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji Statistik T)..... | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 63 |
| A. Analisis Deskriptif | 63 |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 63 |
| a. Sejarah Singkat Perusahaan | 63 |
| b. Tempat Dan Waktu Penelitian | 65 |
| 2. Deskripsi Responden | 65 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 67 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 68 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 68 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data..... | 74 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 74 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 75 |

| | |
|---|-----------|
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 76 |
| 1. Hasil Uji Normalitas | 76 |
| 2. Hasil Uji Multikolinieritas | 77 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| 4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 79 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 81 |
| 2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 82 |
| 3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)..... | 82 |
| F. Pembahasan | 84 |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 84 |
| 2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan | 85 |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 85 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 92 |
| A. Kesimpulan | 92 |
| B. Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN..... | 97 |



DAFTAR TABEL

| Tabel Halaman | Judul |
|--------------------------|--|
| 1.1 | Capaian Indikator Kinerja Utama KKP 20194 |
| 1.2 | Data Pra Survey Penelitian5 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu41 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan51 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....52 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional53 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....53 |
| 3.5 | Skala Likert54 |
| 4.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 70 |
| 4.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....70 |
| 4.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....71 |
| 4.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....72 |
| 4.5 | Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....73 |
| 4.6 | Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja74 |
| 4.7 | Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....76 |
| 4.8 | Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....77 |
| 4.9 | Hasil Uji Validitas78 |
| 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas80 |
| 4.11 | Hasil Uji Normalitas81 |
| 4.12 | Hasil Uji Multikolinieritas.....82 |
| 4.13 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda84 |
| 4.14 | Hasil Uji Koefisien Determinasi.....86 |
| 4.15 | Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....87 |
| 4.16 | Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)88 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1 | Model Rerangka Konseptual Penelitian | 48 |
| 4.1 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 83 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1 | Lampiran Karakteristik Responden Dan Kuesioner | 97 |
| 2 | Lampiran Tabulasi Data | 100 |
| 3 | Lampiran Hasil Output SPSS | 109 |

