

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Bersih Sehat Cabang Puri Kencana)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
Nama : Socrates Nareshworo

MERCU BUANA  
NIM : 43117010425

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Bersih Sehat Cabang Puri Kencana)**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Socrates Nareshworo**

**UNIVERSITAS**

**NIM : 43117010425**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

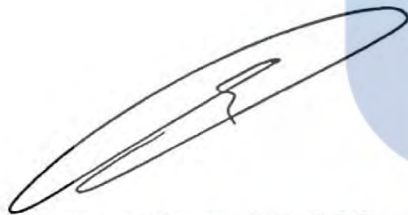
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Socrates Nareshworo  
NIM : 43117010425  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bersih Sehat Cabang Puri Kencana)  
Tanggal Lulus : 17 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Setyo Riyanto, S.E., MM.



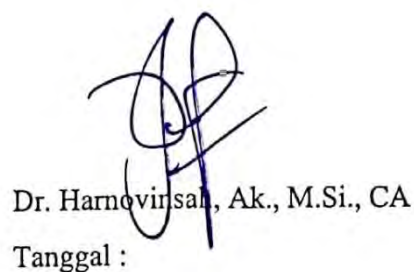
Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal :

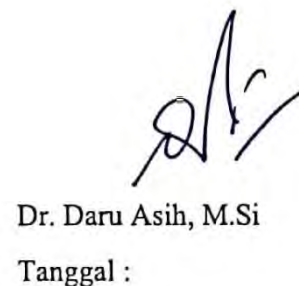
Tanggal : 9 Maret 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovirsa, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si  
Tanggal :

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Socrates Nareshworo

NIM : 43117010425

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan apabila skripsi ini terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Januari 2021



Socrates Nareshworo

NIM : 43117010425

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, stres kerja, beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Bersih Sehat Cabang Puri Kencana. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif kausal. Penelitian ini dilakukan di Bersih Sehat Cabang Puri Kencana dengan populasi 52 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) dan pengolahan data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan total jumlah 52 karyawan. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan, stres kerja tidak berpengaruh signifikan, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bersih Sehat Cabang Puri Kencana.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan transformasional, stres kerja, beban kerja, kinerja karyawan.



## *ABSTRACT*

*The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership style, work stress, and workload on employee performance at Bersih Sehat, Puri Kencana branch. This research is a quantitative research with descriptive causal design. This research was conducted at Bersih Sehat, Puri Kencana branch, with a population of 52 employees. This research uses data analysis techniques Structural Equation Modeling (SEM) and data processing using Partial Least Square (PLS) with a total of 52 employees. By using a quantitative descriptive approach, the results of this study indicate that transformational leadership style has a positive and significant effect, job stress has no significant effect, workload has a positive and significant effect on employee performance at Bersih Sehat, Puri Kencana branch.*

*Keywords : Transformational leadership style, Work stress, Workload, Employee performance.*



## Kata Pengantar

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Bersih Sehat Cabang Puri Kencana”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa kapabilitasnya tidaklah cukup memungkinkan untuk membuat skripsi ini sendiri, namun atas bantuan, bimbingan, saran, waktu, motivasi, serta pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat dari bapak Dr. Setyo Riyanto. S.E., MM. selaku Dosen pembimbing penulis, Akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal ini, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis juga berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.S.i selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Ibu Dr. Tine Yulianti, S.Par., MM. selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

5. Ibu Dr. Mafizaton Nurhayati SE.,MM. selaku Dosen mata kuliah Metodologi Penelitian SDM
6. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen mata kuliah Tugas Akhir
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh Pimpinan dan Karyawan PT. Bersih Sehat, terutama cabang Puri Kencana.
9. Ibu tercinta, Sri Priyati dan kakak tercinta Sahistya Dhanesworo serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral serta materil kepada penulis.
10. Teman dan rekan seangkatan penulis, Fahry Ramadhan yang telah membantu mencari referensi, bertukar pikiran dan membantu penulis untuk menyelesaikan proposal ini.
11. Seluruh teman-teman S1 Manajemen FEB UMB angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, penulis harap kita semua dapat mewujudkan impian kita masing-masing dan menjalin hubungan baik hingga tua nanti, Aamiin.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena ini, penulis mencoba untuk selalu memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti lainnya. Dengan segala kerendahan diri dan



ketulusan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam proposal ini. Terima kasih. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Jakarta, 28 Januari 2021

Socrates Nareshworo

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Daftar isi</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Komponen Manajemen Sumber Daya manusia.....	20
2. Kinerja Karyawan.....	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
b. Kinerja Karyawan.....	22
c. Indikator Kinerja Karyawan.....	24
3. Beban Kerja.....	25
a. Pengertian Beban kerja .....	25
b. Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
c. Dimensi dan indikator Beban Kerja.....	28
4. Stres Kerja .....	29
a. Pengertian Stres Kerja.....	29

b.	Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	30
c.	Dimensi dan indikator Stres Kerja .....	32
5.	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	34
a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	34
b.	Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan ...	35
c.	Dimensi dan indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	36
6.	Penelitian Terdahulu .....	37
a.	Kerangka Penelitian .....	40
b.	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual .....	41
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	42
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
1.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
a.	Tempat Penelitian .....	46
b.	Waktu Penelitian .....	46
2.	Desain Penelitian .....	46
3.	Definisi Operasional dan Variabel .....	47
a.	Variabel Independen ( <i>Independent Variable</i> ) .....	47
b.	Variabel Dependen ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	48
4.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
5.	Teknik Pengumpulan Data .....	52
6.	Jenis data .....	53
7.	Metode Analisis .....	53
8.	<i>Structural Equating Modeling – Partial Least Square (PLS)</i> .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
B.	Statistik Deskriptif .....	60
E.	Pembahasan .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan .....	87
B.	Saran .....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>Lampiran</b> .....	93



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survei Peneliti .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 3.2 Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	49
Tabel 3.3 Variabel Stres Kerja .....	50
Tabel 3.4 Variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Kuisisioner Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Kuisisioner Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> .....	70
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..	73
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i> .....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	79
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	82
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	83
Tabel Tabulasi Hasil Kuisisioner Penelitian.....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Instrumen Dengan Algoritma PLS 3.0 (Modifikasi) .....	73
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS .....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	93
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuisisioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 23.....	106
Lampiran 4 Hasil Output PLS 3.0.....	112

