

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. SOLUSI INDOSISTEM OTOMAT.**

**SKRIPSI**



**Nama : SHAVIRA GABBY FEBRI PUTRI**

**NIM : 43117010175**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. SOLUSI INDOSISTEM OTOMAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : SHAVIRA GABBY FEBRI PUTRI  
NIM : 43117010175

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shavira Gabby Febri Putri

NIM : 43117010175

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat atau penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya,



Tangerang, 19 Desember 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Shavira Gabby Febri Putri

NIM : 43117010175

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shavira Gabby Febri Putri

NIM : 43117010175

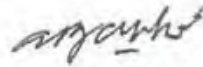
Program Studi : Manajemen SI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening pada PT. Solusi Indosistem Otomat

Tanggal Lulus Ujian : 24 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing,



Agus Ariyanto, SE.,MM

Ketua Penguji,



Mochamad Soelton Ibrahim,  
S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Tanggal : 03-03-2021

Tanggal : 01 Maret 2021

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

Manajemen SI



Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si., CA.

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M. Si

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Solusi Indositem Otomat. Objek penelitian ini dilakukan terhadap karyawan PT. Solusi Indositem Otomat. Dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik penentuan sampel, sehingga diperoleh 77 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis (PLS) Partial Least Square. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan. Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan. Sedangkan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan. Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan. Dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji validitas, reliabilitas dan hasil uji hipotesis menunjukkan dua nilai signifikan dan tiga nilai tidak signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesis.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of transformational leadership styles, work motivation on organizational citizenship behavior (OCB) and organizational commitment as intervening variables at PT. Indositem Auto Solution. The object of this research was conducted on the employees of PT. Solutions Indositem Otomat.. Using saturated samples as a sampling technique, 77 respondents were obtained. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) analysis tools. The results of this study indicate that the variable Transformational Leadership Style on Organizational Commitment has a positive and significant effect. Work Motivation on Organizational Commitment has a positive and significant effect. Meanwhile, the Transformational Leadership Style on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and insignificant effect. Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and insignificant effect. And Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and insignificant effect. This is evidenced by the results of the validity, reliability and hypothesis testing results that show two significant values and three insignificant values from the two independent variables that support the hypothesis.*

*Keywords : Transformational Leadership Style, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Organizational Commitment*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Solusi Indosistem Otomat.”. Proposal ini merupakan syarat untuk dapat melanjutkan ketahap selanjutnya untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Agus Arijanto, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh karyawan PT. Solusi Indosistem Otomat.
5. Keluarga, khususnya kepada kedua orang tua, Mamah dan Bapak tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan material maupun moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak motivasi untuk terus menimba ilmu.

6. Mohammad Dino Aulianto Putra, Ratu Aulia Rachmah, Lavia, Lia Rachmadini, Rizki Khariunnisa dan Widia Putri Rizki yang telah membantu dan memberikan dorongan ataupun semangat kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman Himpunan Manajemen S1 2017 & teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.



Tangerang, 19 Desember 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shavira Gabby Febri Putri'. The signature is fluid and cursive, with some loops and flourishes.

Shavira Gabby Febri Putri

NIM : 43117010175

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II</b> .....	10
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	14
3. Motivasi Kerja .....	18
4. Komitmen Organisasi .....	26
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Pengembangan Hipotesis.....	41
<b>BAB III</b> .....	46

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
1. Waktu Penelitian.....	46
2. Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran.....	53
E. Populasi dan Sampel .....	53
1. Populasi .....	53
2. Sampel.....	54
F. Metode Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Instrumen.....	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57
<b>Bab IV .....</b>	<b>61</b>
<b>Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>61</b>
A. Analisis Deskriptif .....	61
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
2. Deskripsi Responden .....	62
3. Deskripsi Variabel .....	66
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	69
1. <i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i> .....	70
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	76
C. Pembahasan .....	79
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi.....	79
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	80
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	81

4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	81
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	82
<b>BAB V</b> .....	83
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	83
1. Simpulan.....	83
2. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87
<b>LAMPIRAN</b> .....	93



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah karyawan berdasarkan status.....	3
Tabel 1. 2 Pra - Survey.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ....	48
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	49
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel OCB .....	50
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel 4. 5 Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	66
Tabel 4. 6 Variabel Motivasi Kerja .....	67
Tabel 4. 7 Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4. 8 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	68
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	73
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	74
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Average Extracted Variance</i> (AVE) .....	75
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	76
Tabel 4. 14 Nilai Variabel Endogen .....	76
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan .....	62
Gambar 4. 2 Hasil PLS <i>Algorithm</i> .....	70
Gambar 4. 3 Hasil PLS <i>Algorithm</i> .....	72
Gambar 4. 4 Hasil <i>Boostrapping</i> .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	93
Lampiran 2 Kuesioner.....	94
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	99
Lampiran 4 Deskripsi Variabel.....	100
Lampiran 5 Hasil <i>Evaluasi Measurement Model (Outer Model)</i> .....	102
Lampiran 6 Hasil Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA