

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. INSURA MEDIA SOLUSI**

**SKRIPSI**



**Nama : Laudy Putri Tsari**

**Nim : 43114120342**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. INSURA MEDIA SOLUSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Laudy Putri Tsari**

**Nim : 43114120342**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap karyawan PT. Insura Media Solusi. Desain penelitian yang digunakan menggunakan kuantitatif kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 53 pegawai PT. Insura Media Solusi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** kompensasi, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the effect of compensation, organizational commitment and leadership style on PT employees. Insura Media Solutions. Research designs are used using causal quantitative. Sampling technique using saturated samples as many as 53 employees pt. Insura Media Solutions. The method of data analysis used is multiple linear regression analysis. The results of the study are compensation has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant impact on employee performance, leadership style has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Compensation, organizational commitments, leadership style, employee performance.*



## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laudy Putri Tsari

Nim : 43114120342

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Februari 2021



Laudy Putri Tsari

43114120342

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama: Laudy Putri Tsari  
NIM: 43114120342  
Program Studi: Manajemen  
Judul Skripsi: Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Insura Media Solusi  
Tanggal lulus ujian: 20 Januari 2021

Disahkan Oleh

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,

  
Dr. Anik Herminingsih, M.Si.,


  
Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal 04 Februari 2021

Tanggal 02 Feb 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana  
Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Harnawati, Ak., M.Si., CA

  
Dr. Daru Asth, M.Si

Tanggal 25 Februari 2021

Tanggal 25 Februari 2021

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Insura Media Solusi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan strata 1 jurusan manajemen Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 2 Februari 2021

Laudy Putri Tsari



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. Kompensasi .....	18
4. Komitmen Organisasi .....	22
5. Gaya Kepemimpinan .....	25
6. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
1. Variabel Independen.....	42
2. Variabel Operasionalisasi .....	43
D. Skala Pengukuran Variabel .....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel .....	47
F. Metode Pengumpulan Data .....	48

G. Metode Analisis Data.....	48
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Validitas .....	49
3. Uji Reliabilitas.....	49
4. Uji Asumsi Klasik .....	49
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan .....	54
1. Sejarah Singkat.....	54
2. Visi PT. Insura Media Solusi.....	54
3. Karakteristik profil responden .....	55
B. Hasil Perhitungan.....	56
1. Statistik Deskriptif.....	56
2. Uji Validitas.....	59
3. Uji Reliabilitas.....	63
4. Uji Asumsi Klasik .....	63
5. Uji Hipotesis .....	68
C. Pembahasan .....	70
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pra Survei Penelitian .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasional Variabel Kompensasi .....	43
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	44
3.3	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	45
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	46
3.5	Skala Penilaian Likert .....	47
4.1	Karakteristik Responden .....	55
4.2	Statistik Deskriptif Kompensasi .....	56
4.3	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	57
4.4	Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	58
4.5	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	59
4.6	Uji Validitas Kompensasi .....	60
4.7	Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	60
4.8	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	61
4.9	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	62
4.10	Uji Reliabilitas .....	63
4.11	Uji Normalitas .....	64
4.12	Uji Multikolinieritas .....	66
4.13	Koefisien Determinasi .....	68
4.14	Uji t .....	69

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
1.2	Data Gaji Karyawan .....	6
2.1	Matrik Kepemimpinan .....	29
2.2	Kepemimpinan Situasional .....	32
2.4	Kerangka Konseptua .....	40
4.1	P-Plots Normalitas .....	65
4.2	Uji Heterokedastisitas .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner.....	81
2	Hasil Jawaban Responden .....	88
3	Hasil Output SPSS.....	100
4	Struktur Organisasi INSURA .....	110

