



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT ANGKASA

PURA II

JAKARTA

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) Ilmu

Komunikasi

Disusun Oleh

Wahyu Surya Dwisetya Anggraeni

44215010084

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PT ANGKASA PURA II
JAKARTA**


Nama : Wahyu Surya Dwisetya Anggraeni

NIM : 44215010084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Januari 2021

Mengetahui,
Pembimbing
MERCU BUANA


(Yuni Tresnawati, M.Ikom)





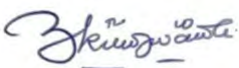
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Wahyu Surya Dwisetya Anggraeni
NIM : 44215010084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PT ANGKASA PURA II
JAKARTA**

Jakarta, 29 Januari 2021

Mengetahui,

1. Ketua Sidang
(Dr. Elly Yuliawati M.Si)  (.....)
2. Penguji Ahli
(Anindita, M. Ikom)  (.....)
3. Pembimbing
(Yuni Tresnawati, M.Ikom)  (.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PT ANGKASA PURA II
JAKARTA**

Nama : Wahyu Surya Dwisetya Anggraeni

NIM : 44215010084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Januari 2021

UNIVERSITAS Disetujui dan diterima oleh, S

Pembimbing

**Ketua Bidang Studi Public
Relations**

(Yuni Tresnawati, M.Ikom)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

**Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, Ph. D)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Surya Dwisetya Anggraeni
NIM : 44215010084
Konsentrasi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul “ **Aktivitas Corporate Social Responsibility PT. Angkasa Pura II Jakarta**” merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas Akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan saya buat ini dalam keadaan sadar.

Jakarta, 29 Januari 2021



(Wahyu Surya Dwisetya Anggraeni)

Pembimbing

Ketua Bidang Studi



(Yuni Tresnawati, M.Ikom)



(Dr. Elly Yuliatwati M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk kita semua, terutama kepada keluarga dan sahabat atau teman peneliti yang mendukung peneliti sebagai penulis skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu. Dengan adanya penyusunan skripsi seperti ini, pembaca dapat belajar dengan baik dan benar mengenai skripsi ini.

Segala usaha telah dilakukan untuk menyempurnakan tulisan ini. Namun peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini mungkin masih ditemukan kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan masukan guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Terimakasih kepada pembimbing peneliti selama membuat Skripsi ini :

1. Ibu Yuni Tresnawati M.I.Kom sebagai Pembimbing peneliti
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati M, Si sebagai Ketua Sidang pengeliti
3. Ibu Anindita S.Pd, M.Ikom. sebagai Penguji Sidang skripsi dan dosen TA peneliti
4. Terimakasih juga kepada kedua orang tua peneliti, kakak peneliti dan kedua adik perempuan peneliti yang sangat peneliti cintai.
5. Suami peneliti yang selalu mendukung dan manyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Mertua serta adik ipar peneliti.
7. Teman-teman seperjuangan peneliti , dan teman-teman dekat peneliti Nanda serta Alifia.

Tangerang, 29 Januari 2021



Wahyu Surya Dwisetva Anggraeni

ABSTRAK

Public Relations atau yang diartikan kedalam bahasa Indonesia dengan Hubungan Masyarakat dapat diartikan merupakan suatu hubungan yang dilakukan suatu perusahaan kepada masyarakat di sekitar perusahaan maupun terhadap lingkungan sekitar, baik itu internal maupun eksternal. Oleh karena itu peneliti dalam hal ini memilih latar belakang sebuah perusahaan BUMN yang bergerak dibidang Transportasi Udara yaitu PT. Angkasa Pura II Jakarta.

Seperti yang telah diketahui bahwa setiap perusahaan di Indonesia diwajibkan untuk melakukan CSR (Corporate Social Responsibility). Adapun langkah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah peneliti menggunakan metode post-positif kualitatif dengan mengedepankan prinsip 3P.

Dari penelitian tersebut didapat bahwa PT. Angkasa Pura II Jakarta telah melakukan CSR dengan menggunakan prinsip 3P (People, Planet, and Profit). Salah satu contoh dari CSR yang telah dilakukan oleh PT. Angkasa Pura II Jakarta kepada masyarakat sekitar adalah dengan memberikan bantuan kepada warga yang terdampak COVID-19 di sekitar perusahaan tersebut.

Oleh karena itu peneliti mengambil judul Aktivitas Corporate Social Responsibility di PT. Angkasa Pura II Jakarta sebagai bahan penelitian untuk syarat memperoleh gelar S1 di Universitas Mercubuana Jakarta.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Masalah	10
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Definisi Komunikasi.....	14
2.3 <i>Public Relations</i>	15
2.3.1 Definisi <i>Public Relations</i>	15
2.3.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	15
2.3.3 Peran <i>Public Relations</i>	20

2.3.4 Tujuan <i>Public Relations</i>	22
2.3.5 Proses <i>Public Relations</i>	22
2.4 Kegiatan	24
2.4.1 Definisi Kegiatan	24
2.4.2 Pengertian Kegiatan <i>Public Relations</i> Dalam Perusahaan	26
2.4.3 Pengertian CSR	27
2.5 Kerangka Pemikiran	31
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Paradigma Penelitian	34
3.2 Tipe Penelitian.....	34
3.3 Metode Penelitian	36
3.4 Subyek Penelitian	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Data Primer.....	38
3.5.2 Data Sekunder.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	40
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum PT. Angkasa Pura II Jakarta	42
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.3 Pembahasan	45
BAB V.....	48
SIMPULAN DAN SARAN	48

5.1. Simpulan	48
5.2. Saran	48
Daftar Pustaka	50
LAMPIRAN	52

