

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
TENAGA PEMASARAN DEPOSITO PT BANK DBS
INDONESIA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Eva Paulina Simamora
NIM : 43116120238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
TENAGA PEMASARAN DEPOSITO PT BANK DBS
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun Oleh :

Nama : Eva Paulina Simamora

NIM : 43116120238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Paulina Simamora

NIM : 43116120238

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 April 2021



Eva Paulina Simamora
NIM: 43116120238

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eva Paulina Simamora
Nim : 43116120238
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada tenaga pemasaran deposito PT Bank Dbs Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 07 April 2021

Disahkan Oleh:

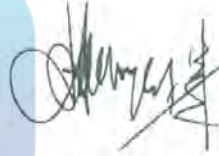
Dosen Pembimbing



Eko Tama Putra Saratian SE., MM

Tanggal: 20 April 2021

Ketua Penguji



Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, CHRMP., Psikolog

Tanggal : 19 April 2021

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal : 08 Mei 2021

Ketua Program Studi
Manajemen S1



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 08 Mei 2021

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline and communication on employee performance. The object of this research is employees who work at PT Bank Dbs Indonesia. The population in this study were 61 employees at PT Bank Dbs Indonesia. The samples used were 61 employees of PT Bank Dbs Indonesia. The sampling method uses saturated sampling where all members of the population are sampled. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). Research proves that work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has positive and significant effect on employee performance and communication has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Communication, and Employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Objek dari penelitian ini adalah karyawan pada tenaga pemasaran deposito yang bekerja di PT Bank Dbs Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 61 karyawan di PT Bank Dbs Indonesia. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 61 karyawan PT Bank Dbs Indonesia. Metode penarikan sampel menggunakan *sampling* jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi kerja, Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa dimana atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Tenaga Pemasaran Deposito PT Bank Dbs Indonesia”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak yang ikut serta membantu penulis. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Eko Tama Putra Saratian, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang sudah mengajarkan, memberikan pengetahuan, saran dan kritik dalam proses pembuatan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Adapun pihak-pihak yang ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih adalah :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, AK., MSi., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmunya, motivasi serta semangat kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

6. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Kepada Orang Tua yang tanpa henti nya selalu memberikan nasehat dan motivasi apabila penulis merasa lelah dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat terdapat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan penulis terbuka untuk seluruh kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 07 April 2021



Eva Paulina Simamora
NIM: 43116120238

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
1. Kontribusi Teoritis	14
2. Kontribusi Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Karyawan	16
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Motivasi Kerja.....	24
a. Definisi Motivasi Kerja	24
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	25
4. Disiplin Kerja	28
a. Definisi Disiplin Kerja	28

b. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	29
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	31
5. Komunikasi	33
a. Definisi Komunikasi.....	33
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi	34
c. Dimensi dan Indikator Komunikasi	35
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Rerangka Pemikiran.....	41
D. Pengembangan Hipotesis	43
E. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
1. Waktu Penelitian.....	46
2. Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian	47
C. Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Populasi dan sampel.....	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	51
E. Metode Pengumpulan Data.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Latar Belakang Perusahaan	56
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
3. Struktur Organisasi	58
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	58
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	58
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
a. Motivasi Kerja (X1)	60
b. Disiplin Kerja (X2).....	61
c. Komunikasi (X3).....	62
d. Kinerja Karyawan (Y).....	63
C. Analisis Data Penelitian.....	64

1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	66
a. Uji Validitas	67
a. Uji Reliabilitas.....	69
2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	69
a. <i>R Square</i>	70
b. <i>Q Square</i>	70
c. <i>Goodness of Fit</i>	71
D. Pembahasan	703
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	75
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
1. Saran Praktis	77
2. Saran Teoretis.....	79
 DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 <i>Output PLS-Algorithm</i>	65
Gambar 4.2 <i>Output PLS-Bootstrapping</i>	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Pada Table Penjualan Deposito PT Bank DBS Indonesia Cabang Tomang	6
Tabel 1.2 Tingkat disiplin karyawan PT Bank DBS Indonesia Cabang Tomang ...	7
Tabel 1.3 Komunikasi Intern Pada PT Bank DBS Indonesia Cabang Tomang	8
Tabel 1.4 Hasil Pra-survey	9
Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 4.1 Analisis Frekuensi	59
Tabel 4.2 Deskripsi Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.3 Deskripsi Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.4 Deskripsi Komunikasi	62
Tabel 4.5 Deskripsi Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.6 Uji Validitas Konvergen.....	67
Tabel 4.7 Uji Validitas Diskriminan.....	68
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Konstruk.....	69
Tabel 4.9 Evaluasi <i>R Square</i>	70
Tabel 4.10 Uji <i>Q Square</i>	70
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i>	71