

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI YANG DI  
MEDIASI STRES KERJA TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING***

(Studi Pada PT Makmur Meta Graha Dinamika)

**SKRIPSI**



Nama : Hilda Mustika

NIM 43118120121

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI YANG DI  
MEDIASI STRES KERJA TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING***

(Studi Pada PT Makmur Meta Graha Dinamika)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Hilda Mustika

NIM 43118120121

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilda Mustika  
NIM : 43118120121  
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 September 2022



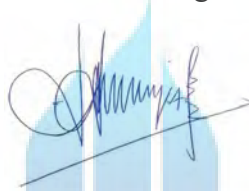
**Hilda Mustika**  
**43118120121**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilda Mustika  
NIM : 43118120121  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
YANG DIMEDIASI STRES KERJA TERHADAP PERILAKU  
CYBERLOAFING (Studi Pada PT Makmur Meta Graha Dinamika)  
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10232994



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi yang di mediasi stres kerja terhadap perilaku cyberloafing pada PT. Makmur Meta Graha Dinamika. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Kantor PT. Makmur Meta Graha Dinamika dengan populasi seluruh karyawan tetap yang berjumlah 50 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis Smart-PLS. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap cyberloafing, komitmen organisasi dan stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap cyberloafing pada PT. Makmur Meta Graha Dinamika.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja dan Cyberloafing.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of workload and organizational commitment mediated by work stress on cyberloafing behavior at PT. Makmur Meta Graha Dinamika. This study uses a quantitative descriptive approach. This research was conducted at the office of PT. Makmur Meta Graha Dinamika with a population of 50 permanent employees. This study uses the Smart-PLS analysis method. The data collection technique was done by using a questionnaire. The results of the study show that workload has a positive and significant effect on cyberloafing, organizational commitment and work stress have a positive and significant effect on cyberloafing at PT. Makmur Meta Graha Dinamika.*

**Keywords:** *Work Load, Organizational Commitment, Work Stress, and Cyberloafing.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi yang Di Mediasi Stres Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* (Studi Pada PT Makmur Meta Graha Dinamika)”**.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Peneliti ucapkan Puji Syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, khususnya seluruh dosen peminatan Manajemen yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna serta bermanfaat kepada penulis. .
6. Darrel dan Ilham yang selalu memberikan pesan dan kesan selama saya menempuh pendidikan dari usia dini hingga ke perguruan tinggi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Proposal ini. Terima Kasih.

Jakarta, 21 September 2022

**Hilda Mustika**  
**43118120121**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
1. Kontribusi Praktis.....	14
2. Kontribusi Teoritis.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Sumber Daya Manusia .....	15
2. Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	20
3. Stres Kerja.....	28
4. Beban Kerja.....	33
5. Komitmen Organisasi.....	37
B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Hubungan Antar Variabel.....	50
1. Kerangka Konseptual.....	50
2. Pengembangan Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	57

B. Desain Penelitian .....	57
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	58
1. Definisi variabel.....	58
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	59
D. Skala Pengukuran Variabel.....	62
E. Populasi dan Sampel.....	63
1. Populasi.....	63
2. Sampel.....	64
F. Metode Pengumpulan Data.....	65
1. Data Primer .....	65
2. Data Sekunder .....	66
G. Metode Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	73
B. Analisis Deskriptif.....	74
1. Karakteristik Responden.....	74
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	77
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	81
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )... 87	
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	91
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	91
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	92
4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Stres Kerja.....	93
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	93
6. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja.....	94
7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja.....	95

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	97
1. Saran untuk perusahaan PT Makmur Meta Graha Dinamika .....	97
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kebutuhan Tenaga Kerja Bulan Oktober - Desember 2021 .....	4
Tabel 1. 2 Data Kebutuhan Tenaga Kerja Bulan September – November 2021.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Perilaku Cyberloafing .....	10
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survey Variabel yang Mempengaruhi Perilaku Cyberloafing .....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	60
Tabel 3. 2 Skala Tingkat Preferensi Jawaban Likert.....	63
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Validitas Outer Model Reflektif .....	68
Tabel 3. 4 Rule of Thumb Reabilitas Outer Model Reflektif.....	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja .....	77
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi .....	78
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	79
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Cyberloafing .....	80
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity .....	81
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi) .....	83
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings) .....	85
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE .....	86
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	86
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach’s Alpha .....	87
Tabel 4. 15 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	88
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....	82
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	84
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	108
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	114

