

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KHATULISTIWA SINERGI
OMNIDAYA**

SKRIPSI



Nama : Fahmi Yudho Negoro Budiman
NIM : 43117010372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KHATULISTIWA SINERGI
OMNIDAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fahmi Yudho Negoro Budiman

Nim 43117010372

Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fahmi Yudho Negoro Budiman

NIM 43117010372

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fahmi Yudho Negoro Budiman
NIM : 43117010372
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja KaryawanPT. Khatulistiwa Sinergi Omnidaya
Tanggal Sidang : 31 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Daru Asih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232824



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Khatulistiswa Sinergi Omnidaya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih kepada Ibu Dr. Daru Asih M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, A.k., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu yang

dimilikinya kepada kami.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Seluruh karyawan PT. Khatulistiwa Sinergi Omnidaya yang ada di Jakarta dan Kalimantan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan, moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta untukkakak tercinta (mas Wahyu dan kak fanny) yang terus memberikan support untuk penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 Agustus 2023

Fahmi Yudho Negoro Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
2. Stress Kerja.....	20
3. Kinerja Karyawan	25
B. Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	35

D. Skala Pengukuran Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
1. PT. Khatulistiwa Sinergi Omnidaya	44
2. Visi dan Misi	45
B. Analisis Deskriptif.....	78
1. Deskripsi Responden	78
2. Deskriptif Jawaban Responden	78
C. Analisis Data.....	90
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	93
2. Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3	Masa Kerja Responden	48
Tabel 4. 4	Masa Kerja Responden	48
Tabel 4. 5	Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 6	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 7	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	52
Tabel 4. 8	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 9	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 10	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 11	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 12	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 12	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 13	Pendapat Responden Mengenai Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 14	Rekapitulasi Responden Mengenai Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 15	Deskripsi Data Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4. 16	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 17	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 18	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 19	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 20	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja	65
Tabel 4. 21	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja	65
Tabel 4. 22	Rekapitulasi Karyawan Mengenai Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 23	Deskripsi Data Stres Kerja.....	69
Tabel 4. 24	Pendapat Responden Mengenai Stress Kerja	70
Tabel 4. 25	Pendapat Responden Mengenai Stress Kerja.....	71
Tabel 4. 26	Pendapat Responden Mengenai Stress Kerja	72

Tabel 4. 27	Pendapat Responden Mengenai Stress Kerja.....	73
Tabel 4. 28	Pendapat Responden Mengenai Stress Kerja.....	74
Tabel 4. 29	Pendapat Responden Mengenai Stress Kerja.....	75
Tabel 4. 30	Rekapitulasi Responden Mengenai Stres Kerja	76
Tabel 4. 31	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4. 32	Uji Validitas Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 33	Uji Validitas Stress Kerja	79
Tabel 4. 34	Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas	80
Tabel 4. 35	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4. 36	Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4. 37	Hasil Uji Autokorelasi	85
Tabel 4. 38	Hasil Uji Linear Berganda	86
Tabel 4. 39	Uji Analisis Korelasi Product Moment	88
Tabel 4. 40	Hasil Uji Koefisien Determinas	89
Tabel 4. 41	Analisis Hipotesis Uji t.....	90
Tabel 4. 42	Analisis Hasil Uji F	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3. 1	Desain Penelitian	34
Gambar 4. 1	Uji Normalitas P-P Plot.....	81
Gambar 4. 2	Hasil Uji Heterokedasitas.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	99
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner	103
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 4	Hasil Uji Reabilitas	113
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 6	Hasil Uji Linear Berganda.....	116
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	117
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian.....	118

