

**ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, MOTIVASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BERKAT MITRA HANDAL**

SKRIPSI



Nama: Lathifa Nada
Nim : 43119010214

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, MOTIVASI,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BERKAT MITRA HANDAL**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Lathifa Nada

U N I N I M : 43119010214

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lathifa Nada
NIM : 43119010214
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERKAT MITRA HANDAL
Tanggal Sidang : 21 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing

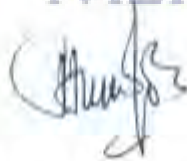


Sri Anah, S.E., M.M

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10232972



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lathifa Nada

Nim : 43119010214

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya menyantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juni 2023



Lathifa Nada

43119010214

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Analisis Pengaruh Proses Rekrutmen, Motivasi, Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Berkat Mitra Handal**”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir perkuliahan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Khususnya saya ucapkan kepada Ibu Sri Anah, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan serta memberi motivasi selama menyusun skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Ketua Penguji sidang saya yang telah memberikan masukan dan pertanyaan yang membangun selama sidang skripsi.
5. Bapak Chairiel Oktaviar, S.E.,M.M selaku Dosen Penguji sidang saya yang telah memberikan arahan saat sidang berlangsung.
6. Kedua Orang tua, serta keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi dan semua dukungan moral.
7. Kepada Eyang saya yang telah memberikan doa dan nasihat – nasihat yang menyemangati saya dalam menjalankan kuliah.
8. Adik saya Riri yang segenap meluangkan waktunya untuk menemani saya selama pengerjaan skripsi.
9. Seluruh karyawan PT Berkat Mitra Handal yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuisioner penelitian, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
10. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
11. Kepada saudara Arvin yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada saya selama pembuatan skripsi berlangsung.
12. Teman - teman saya yang sudah menemani saya serta membantu dalam memberikan informasi yang kurang saya mengerti.

Jakarta, 22 Juni 2023

Lathifa Nada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	13
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja.....	14
b. Manfaat Penilaian Kinerja.....	15
c. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	15

3. Rekrutmen	16
a. Pengertian Rekrutmen	16
b. Tujuan Proses Rekrutmen	17
c. Tahapan Proses Rekrutmen	19
d. Kendala dalam Proses Rekrutmen	20
4. Motivasi	22
a. Pengertian Motivasi	22
b. Fungsi Motivasi Kerja	23
c. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	24
d. Tujuan Motivasi	26
5. Kompetensi	26
a. Pengertian Kompetensi	26
b. Kategori Kompetensi	27
c. Faktor – Faktor Kompetensi	28
6. Penelitian Terdahulu	31
B. Kerangka Pemikiran	35
C. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Naratif	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sample Penelitian	41
1. Populasi	41
2. Sample	42

F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif	43
a. Gambara Obyek Penelitian	43
b. Deskripsi Responden	43
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	44
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	44
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
1. <i>Convergent Validity</i>	44
2. <i>Discriminant Validity</i>	44
3. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	45
4. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	45
c. Menguji Model Structural (<i>Inner Model</i>)	45
1. <i>R – Square</i>	46
2. <i>Goodness of Fit Model</i>	46
3. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47
1. Hasil Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
2. Hasil Deskripsi Responden	48
1) Hasil Deskripsi Jenis Kelamin.....	48
2) Hasil Deskripsi Umur Responden.....	48
3) Hasil Deskripsi Variabel.....	49
a. Hasil Uji Deskriptif Variabel Proses Rekrutmen.....	50
b. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi.....	51
c. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi	52
d. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53

B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	54
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
a. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	55
b. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	58
c. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	60
d. Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	60
2. Hasil Pengukuran Model Structural (<i>Inner Model</i>)	61
a. Hasil Uji Nilai R – <i>Square</i>	61
b. Hasil dari Q – <i>Square</i> (<i>Goodnes of Fit Model</i>).....	62
c. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Resampling Boostrapping</i>).....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	63
a. Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	64
b. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
c. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei.....	5
1.2	Hasil Interpretasi Skor.....	6
1.3	Hasil Presentase Pra – Survei.....	7
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Operasional Variabel.....	30
3.2	Skala Pengukuran.....	32
4.1	Hasil Jenis Kelamin Responden.....	38
4.2	Umur Responden.....	38
4.3	Pedoman Kategori Rata – Rata Skor Penilaian.....	39
4.4	Hasil Uji Deskriptif Variabel Proses Rekrutmen.....	39
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi.....	40
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi.....	41
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	42
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	44
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	46
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	47
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha</i>	49
4.13	Hasil Uji Nilasi R – <i>Square</i>	50
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Resampling Boostraping</i>).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
4.1	Hasil <i>Uji Convergent Validity</i>	44
4.2	Hasil <i>Uji Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian.....	56
2	Deskripsi Responden.....	58
3	Deskripsi Variabel.....	58
4	Hasil Uji Model Pengukuran.....	61
5	Hasil Uji Model Struktural.....	64

