

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah-PERUMDA Air Minum Lae  
Nciho, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara)

**SKRIPSI**



Nama : Togi Silaban  
NIM : 43119010357

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah-PERUMDA Air Minum Lae  
Nciho, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Togi Silaban

NIM : 43119010357

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

i

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Togi Silaban

Nim : 43119010357

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Oktober 2023



Togi Silaban

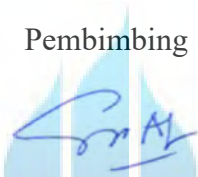
NIM: 43119010357

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Togi Silaban  
NIM : 43119010357  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Studi Kasus Pada Perusahaan Umum-PERUMDA Air Minum Lae Nciho, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara)"  
Tanggal Sidang : 4 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10233070



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin, dan motivasi terhadap produktivitas kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan tetap Perusahaan Umum Daerah-PERUMDA Air Minum Lae Nciho, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

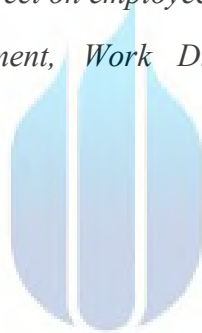
Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of the work environment, discipline and motivation on work productivity. The population in this study were 60 permanent employees of the Regional Public Company-PERUMDA Lae Nciho Drinking Water, Dairi Regency, North Sumatra. The sampling technique used was a saturated sample. Data was collected by distributing questionnaires to employees. Data analysis in this research uses an alternative method of structural equation modeling (SEM), namely partial least squares (PLS). The first stage in this research was to test the validity of the questions for each variable along with their reliability. The second stage examines the relationship between work environment, work discipline and work motivation on employee work productivity. The results of this research state that work environment variables and work motivation have a positive and significant effect on employee work productivity, while work discipline has a positive but not significant effect on employee work productivity.*

*Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Work Productivity*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin, Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah-PERUMDA Air Minum Lae Nicho, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara)”**. Skripsi ini dibuat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu dan Keluarga Besar yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moral maupun material, dan semangat yang tiada henti-hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Anah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan ilmu yang bermanfaat dan berdedikasi tinggi dalam mendidik para calon generasi bangsa.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Bapak dan Ibu karyawan Perusahaan Umum Daerah-PERUMDA Air Minum Lae Nciho, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara yang telah berkenan memberikan izin melakukan penelitian dan informasi perusahaan.
11. Imelda Sidabutar yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman dan Sahabat Manajemen S1 seluruh angkatan yang saya kenal dari 2019, yang telah memberikan satu pengalaman yang berharga selama saya menempu pendidikan di Universitas Mercu Buana.

13. Kepada semua sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa tidak lepas kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembacanya. Akhir kata dengan segala kerendahan dan ketulus hati, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Sidikalang, 04 Oktober 2023

(Togi Silaban)





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusi .....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Lingkungan Kerja .....	15
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
b. Jenis Lingkungan Kerja .....	16
c. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	18
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	19
3. Disiplin Kerja .....	20
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	22
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	25
4. Motivasi Kerja .....	26
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	27
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	28
5. Produktivitas Kerja .....	29
a. Pengertian Produktivitas Kerja .....	29
b. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja .....	30
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja .....	32

B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Pemikiran Konseptual .....	37
D. Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas .....	38
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas.....	39
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Defenisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
1. Defenisi Variabel .....	41
2. Operasional Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel .....	46
E. Populasi Dan Sampel .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data .....	48
G. Metode Analisis Data .....	48
1. Analisis Deskriptif .....	48
2. Uji Instrumen .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas .....	51
3. <i>Partial Least Square</i> .....	51
a. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
b. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	53
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B. Analisis Deskriptif .....	60
1. Deskripsi Responden.....	60
2. Deskripsi Variabel.....	62
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	68
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	79
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas ...	84
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas.....	85
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas .....	85
4.	

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>86</b>
A. Simpulan .....	86
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi Pegawai (Oktober – Desember) .....	3
Tabel 1.2	Data Jumlah Keluhan Pelanggan (2019 – 2021).....	4
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Untuk Penentuan Variabel .....	5
Tabel 1.4	Research Gap .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	43
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	45
Tabel 3.4	Operasional Variabel Produktivitas Kerja .....	46
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert.....	47
Tabel 4.1	Deskripsi Berdasarkan Umur .....	60
Tabel 4.2	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3	Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.4	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Variabel Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Variabel Produktivitas Kerja.....	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	69
Tabel 4.10	Hasil Modifikasi Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	72
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	74
Tabel 4.12	<i>Matrix Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	76
Tabel 4.13	Hasil <i>Matrix</i> Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	77
Tabel 4.14	Hasil <i>Matrix</i> Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	80
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR JUDUL	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	59
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS .....	70
Gambar 4.3 Hasil Modifikasi Algoritma PLS Pertama .....	71
Gambar 4.4 Hasil Modifikasi Algoritma PLS Kedua .....	73
Gambar 4.5 Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	76
Gambar 4.6 Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	77
Gambar 4.7 Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
Gambar 4.8 Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN JUDUL	HALAMAN
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2: Data Jawaban Responden .....	102
Lampiran 3: Statistik Deskriptif.....	109
Lampiran 4: Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	110
Lampiran 5: Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	120
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian Universitas dan Perusahaan .....	122

