

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Cahya Gemilang Pariwisata. jumlah sampel yang ditentukan adalah 55 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan memperoleh nilai *T-statistic* sebesar 2.229, nilai original sample sebesar 0.317 dan nilai *P-Value* sebesar 0.026, variabel budaya organisasi memperoleh nilai *T-statistic* sebesar 1,980, nilai original sample sebesar 0.246 dan nilai *P-Value* sebesar 0.048, dan kepuasan kerja memperoleh nilai *T-statistic* sebesar 3.073, nilai *Original Sample* sebesar 0.408 dan nilai *P-Value* sebesar 0.000. maka penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci: Motivasi kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The results of this research show that the work motivation variable for Organizational Citizenship Behavior (OCB) obtained a T-statistic value of 2.257, the original sample value was 0.405 and the P-Value value was 0.024, the organizational communication variable obtained a T-statistic value of 2.257, the original sample value amounting to 0.405 and a P-Value value of 0.024, and work discipline obtained a T-statistic value of 3.793, an Original Sample value of 0.577 and a P-Value value of 0.000. So this research shows that the work motivation variable on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a negative and insignificant effect, organizational communication on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect, work discipline on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect on PT Respati Kemasindah.

Keywords: Work motivation, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA