

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. CAHYA GEMILANG PARIWISATA BEKASI)**

SKRIPSI



43117010057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANISHA WIDJAYA AUGUSTIEN

NIM : 43117010057

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 September 2023



Anisha Widjaya Augustien


Nim: 43117010057

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisha Widjaya Augustien
NIM : 43117010057
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 9 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing


Abdul Gani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA 09232828



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Cahya Gemilang Pariwisata. jumlah sampel yang ditentukan adalah 55 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan memperoleh nilai *T-statistic* sebesar 2.229, nilai original sample sebesar 0.317 dan nilai *P-Value* sebesar 0.026, variabel budaya organisasi memperoleh nilai *T-statistic* sebesar 1,980, nilai original sample sebesar 0.246 dan nilai *P-Value* sebesar 0.048, dan kepuasan kerja memperoleh nilai *T-statistic* sebesar 3.073, nilai *Original Sample* sebesar 0.408 dan nilai *P-Value* sebesar 0.000. maka penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan.

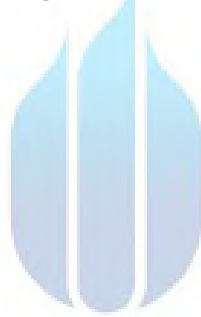
Kata kunci: Motivasi kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The results of this research show that the work motivation variable for Organizational Citizenship Behavior (OCB) obtained a T-statistic value of 2.257, the original sample value was 0.405 and the P-Value value was 0.024, the organizational communication variable obtained a T-statistic value of 2.257, the original sample value amounting to 0.405 and a P-Value value of 0.024, and work discipline obtained a T-statistic value of 3.793, an Original Sample value of 0.577 and a P-Value value of 0.000. So this research shows that the work motivation variable on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a negative and insignificant effect, organizational communication on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect, work discipline on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect on PT Respati Kemasindah.

Keywords: Work motivation, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Cahya Gemilang Pariwisata-Bekasi”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak terutama bapak Abdul Gani, SE., MM selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh karyawan dan staff jajaran yang ada di dalam lingkup PT. Cahya Gemilang Pariwisata-Bekasi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta serta kakak tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Mei 2023

Anisha Widjaya Augustien

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian	14
1. Kontribusi Praktis.....	14
2. Kontribusi Teoritis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Motivasi Kerja.....	23
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	23

b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	23
4. Budaya Organisasi	24
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	24
b. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	25
5. Kepuasan Kerja	25
a. Pengertian Kepuasan Kerja	25
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	30
1. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	30
2. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	31
3. Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	32
C. Rerangka Konseptual	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
a. Variabel Bebas (Independen).....	35
b. Variabel Terikat (Dependen)	36
c. Operasional Variabel	36
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
a. Deskripsi Responden	41
b. Deskripsi Variabel	41
2. Uji Instrumen	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	43
3. Structural Equation Model.....	44
a. Pengertian SEM-PLS	44
b. Tahapan Analisis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
1. Karakteristik Responden.....	47

2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	50
B.	Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS)	
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	54
a.	<i>Convergent Validity</i>	54
b.	<i>Discriminant Validity</i>	57
c.	<i>Heterotrait-Monotrait Ration (HTMT)</i>	58
d.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
e.	<i>Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha</i>	59
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis.....	59
a.	Nilai <i>R Square</i>	60
b.	<i>Goodness Of Fit Model</i>	60
c.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
C.	Pembahasan.....	63
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan...	63
2.	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran.....	67
1.	Bagi Perusahaan.....	67
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan	5
Tabel 1.2 Data perjalanan Armada Bus	7
Tabel 1.3 Tabel Pra Survey	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Penilaian Responden	42
Tabel 3.4 Koefisien Realibitas	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	49
Tabel 4.5 Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4.6 Variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.8 Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.9 <i>Discriminat Validity (Fornel Lacker)</i>	57
Tabel 4.10 <i>Heteroit – Monotrait Ratio</i>	58
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i>	58
Tabel 4.12 <i>Composite Realibility dan Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4.13 Nilai <i>R Square</i> Variabel Endogen	60
Tabel 4.14 <i>Q2 Square</i>	60
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil <i>Algorithm</i> PLS	55
Gambar 4.2 Hasil <i>Algorithm</i> PLS Modifikasi.....	56
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Hasil Karakteristik Responden	78
Lampiran 3 Deskriptif Jawaban Responden	78
Lampiran 4 Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i>	81
Lampiran 5 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	83

