



**PENGARUH *COPING STRESS* TERHADAP RESILIENSI  
PADA ORANG TUA YANG BEKERJA DARI RUMAH (WFH)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Oleh:**

**INTAN NURANI**

**46116120064**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2023**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nurani  
NIM : 46116120064  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Coping Stress* Terhadap Resiliensi Pada Orang Tua yang Bekerja Dari Rumah (WFH).

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana



Jakarta, 23 Agustus 2023



Intan Nurani

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Intan Nurani  
NIM : 46116120064  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Coping Stress* Terhadap Resiliensi pada Orang Tua yang Bekerja dari Rumah (WFH)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Fatma Nuraqmarina, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 330018602  
Ketua Penguji : Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 324068701  
Penguji 1 : Merly Erlina, S.Psi, Psikolog, M.E.Sy, M.Si (  )  
NIDN : 314057502

Jakarta, 23 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan/Direktur Program Pascasarjana

(Laila Meilyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh *Coping Stress* Terhadap Resiliensi pada Orang Tua yang Bekerja dari Rumah (WFH)”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Bapak Muhammad Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi;
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi;
4. Ibu Fatma Nuraqmarina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
5. Ibu Merly Erlina, S.Psi, Psikolog, M.E.Sy, M.Si. & ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku penguji sidang dan ketua sidang yang telah memberikan masukan atas kekurangan dari tugas akhir ini;
6. Teman-teman sejawat psikologi Annas Syaifullah dan Chika yang sudah memotivasi dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Intan Nurani

## HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nurani  
NIM : 46116120064  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan : Pengaruh Coping Stress Terhadap Resiliensi Pada Orang Tua yang Bekerja Dari Rumah (WFH)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, September 2023



Intan Nurani

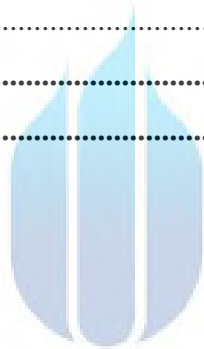
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Resiliensi .....	8
2.1.1 Definisi Resiliensi.....	8
2.2.1 Dimensi Resiliensi.....	9
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Resiliensi .....	12
2.2 <i>Coping Stress</i> .....	14
2.2.1 Definisi <i>Coping Stress</i> .....	15
2.2.2 Aspek <i>Coping Stress</i> .....	16
2.3 Orang Tua.....	17
2.4 <i>Work from Home</i> (WFH) .....	18
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Dinamika Penelitian .....	25



2.6.1 Dinamika <i>Coping Stress</i> dan Resiliensi.....	25
2.7 Kerangka Berpikir.....	26
2.8 Hipotesis.....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Definisi Operasional.....	29
3.2.1 Resiliensi.....	29
3.2.2 <i>Coping Stress</i> .....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Teknik <i>Sampling</i> .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	31
3.6.1 Alat Ukur <i>Coping Stress</i> .....	31
3.6.2 Alat Ukur Resiliensi.....	34
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.8 Hasil Uji Validitas Skala <i>Coping Stress</i> .....	37
3.9 Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi.....	37
3.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Coping Stress</i> .....	37
3.11 Hasil Uji Reliabilitas Skala Resiliensi.....	38
3.12 Teknik Analisa Data.....	38
3.13 Uji Normalitas.....	38
3.14 Uji Homogenitas.....	39
3.15 Uji Linearitas.....	39
3.16 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.17 Uji Regresi Linear Sederhana.....	39
<b>BAB IV.....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	40
4.2 Gambaran Responden.....	40
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	41

4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Anak.....	41
4.3 Statistik Deskriptif Empirik .....	42
4.4 Analisa Data .....	42
4.4.1 Uji Hipotesis .....	42
4.4.1.2 Uji Korelasi Pearson .....	45
4.4.1.3 Uji Analisis Regresi Sederhana.....	46
4.5 Pembahasan.....	48
<b>BAB V .....</b>	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran.....	50
5.2.1 Saran Praktis .....	50
5.2.2 Saran Teoritis.....	51
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>52</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>55</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	27
---	----



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	19
<b>Tabel 3. 1</b> Blueprint skala <i>Coping Stress</i> .....	32
<b>Tabel 3. 2</b> Blueprint skala Resiliensi.....	34
<b>Tabel 3. 3</b> Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Coping Stress</i> .....	37
<b>Tabel 3. 4</b> Hasil Uji Reliabilitas Skala Resiliensi .....	38
<b>Tabel 4. 1</b> Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	41
<b>Tabel 4. 2</b> Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Anak .....	41
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif Empirik.....	42
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Normalitas.....	43
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Linearitas Coping Stress (PFC) .....	44
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Linearitas Coping Stress (EFC) .....	44
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Korelasi Pearson .....	45
<b>Tabel 4.9</b> Variables Entered/Removed.....	46
<b>Tabel 4.10</b> Model Summary PFC.....	47
<b>Tabel 4.11</b> Model Summary EFC.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Expert Judgement .....	56
Lampiran Statistika Reliabilitas dan Validitas .....	98
Lampiran Statiska Deskriptif .....	101
Lampiran Uji Klasik.....	103
Lampiran Uji Linearitas .....	103
Lampiran Uji Heteroskedastisitas .....	105
Lampiran Uji Korelasi .....	106
Lampiran Uji Analisis .....	107

