

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus Favehotel LTC Glodok Jakarta)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus Favehotel LTC Glodok Jakarta)**

**SKRIPSI**



**Nama : Alifah**

**NIM : 43118110158**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Alifah

NIM : 43118110158

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Bogor, 04 Juni 2023



Alifah

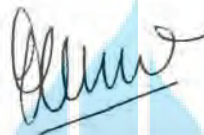
NIM 43118110158

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alifah  
NIM : 43118110158  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 31 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232539



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Favehotel LTC Glodok Jakarta)”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan, serta memberikan bimbingan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini juga penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program S1 Manajemen.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh pihak – pihak yang telah bersedia menjadi narasumber baik menjadi responden maupun pakar dalam penelitian ini;

6. Kedua orang tua (Alm. Bapak Mansyur dan Ibu Halimah) tercinta serta keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a yang tulus.
7. Dan seluruh pihak – pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.  
Terimakasih atas bantuan, motivasi serta do'a – do'a nya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



Bogor, 04 Juni 2023

Alifah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....	17
A. Kajian Pustaka .....	17
1. Pengertian SDM .....	17
2. Ruang Lingkup MSDM .....	17
3. Unsur – Unsur MSDM .....	18
4. Fungsi MSDM .....	20
B. Kinerja Karyawan .....	24
1. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
2. Dimensi Kinerja .....	26
C. Lingkungan Kerja Karyawan .....	26
1. Teori Lingkungan Kerja .....	27

2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	28
D. Motivasi Kerja .....	29
1. Teori Motivasi Kerja .....	30
2. Tujuan Motivasi Kerja .....	30
E. Promosi Jabatan .....	31
1. Teori Promosi Jabatan .....	31
2. Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan .....	32
F. Penelitian Terdahulu .....	33
G. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	37
1. Pengaruh Lingkungan Kerja .....	37
2. Pengaruh Motivasi Kerja .....	39
3. Pengaruh Promosi Jabatan .....	40
H. Kerangka Pemikiran Konseptual .....	41
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
1. Waktu .....	42
2. Desain Penelitian .....	42
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	43
1. Definisi Variabel Penelitian .....	44
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	46
C. Skala Pengukuran .....	50
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
1. Populasi .....	51
2. Sampel .....	51
E. Teknik Pengambilan Data .....	52
F. Metode Analisis .....	52
1. Langkah – Langkah Pengujian Analisis SEM PLS .....	52
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>



A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
1. Sejarah Perusahaan .....	57
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	57
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	58
B. Analisis Deskriptif .....	59
1. Karakter Responden .....	59
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	65
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model .....	64
2. Pengujian Model Structural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
1. Populasi .....	77
2. Sampel .....	77
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....	80
A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kemangkiran dan Keterlambatan Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Tentang Lingkungan Kerja Fisik & Non Fisik .....	9
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Tentang Motivasi Kerja .....	11
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Tentang Promosi Jabatan .....	13
Tabel 1.6 Tabel Research GAP .....	14
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	48
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Promosi Jabatan .....	49
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.1 Skala Penelitian Kuisisioner .....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 5.5 Uji Deskriptif Berdasarkan Lingkungan Kerja .....	62
Tabel 5.6 Uji Deskriptif Berdasarkan Motivasi Kerja .....	63
Tabel 5.7 Uji Deskriptif Berdasarkan Promosi Jabatan .....	63
Tabel 5.8 Uji Deskriptif Berdasarkan Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	66
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	67
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	70
Tabel 5.12 Hasil Pengujian AVE .....	71
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion) .....	72
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Composite Rliability dan Cronbach's Alpha .....	72

Tabel 5.15 Nilai R-Square ( $R^2$ ) Variabel Endogen .....	74
Tabel 5.16 Hasil Redudansi Validasi – Silang Konstruk .....	75
Tabel 5.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hotel Room Occupancy .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	41
Gambar 3.1 Hasil Algoritma PLS .....	67
Gambar 3.2 Hasil Algoritma PLS .....	69
Gambar 4.1 Hasil Bootstrapping .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei .....	89
Lampiran 2 Kuesioner Pra Survei .....	89
Lampiran Hasil Interview Dengan HRD favehotel LTC Glodok Jakarta .....	108

