



**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT TERHADAP *SUSTAINABILITY*
BUSINESS PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada
Karyawan *Claim Departement* PT. Prudential Life
Assurance)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi

Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ERFINA TRI WULANDARI

55118120156

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh *Green Human Resources Management* Terhadap *Sustainability Business* (Studi Kasus Pada Karyawan *Claim Departement* PT. Prudential Life Assurance)

Nama : Erfina Tri Wulandari

NIM : 55118120156

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Erfina Tri Wulandari

NIM : 55118120156

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan Judul :

“Pengaruh *Green Human Resources Management* Terhadap *Sustainability Business* (Studi Kasus Pada Karyawan *Claim Departement* PT. Prudential Life Assurance)”
Telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 08/02/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 23%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 08 Februari 2021
Adminstrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Green Human Resources Management* Terhadap *Sustainability Business* (Studi Kasus Pada Karyawan *Claim Departement* PT. Prudential Life Assurance)

Nama : Erfina Tri Wulandari

NIM : 55118120156

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 09 Maret 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta



Erfina Tri Wulandari

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Green Human Resources Management* Terhadap *Sustainability Business* (Studi Kasus Pada Karyawan *Claim Departement* PT. Prudential Life Assurance)

Nama : Erfina Tri Wulandari

NIM : 55118120156

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta,

Erfina Tri Wulandari

ABSTRACT

The purpose of this research is to measure the impact of Green Human Resources Management towards business sustainability at PT. Prudential Life Assurance. The type of this research is a quantitative research. Analysis of the data used in this study using SEM PLS version 3.2.7. About 94 respondents from Claim Department at PT. Prudential Life Assurance participated in this research. Based on direct impact shows that Green Recruitment, Green Training, Green Compensation and Rewards have brought a positive and significant impact towards business sustainability, however, there is no significant impact for Green Performance Appraisal. Simultaneously, Green Human Resources Management has a positive and significant impact to Business Sustainability at PT. Prudential Life Assurance.

Keywords: Green Human Resources Management, Green Training, Green Compensation and Rewards, Green Performance Appraisal and Sustainability Business.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh *green human resources management* terhadap *sustainability business* pada PT. Prudential Life Assurance. Adapun jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan SEM PLS Versi 3.2.7. Jumlah responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 94 orang karyawan *claim department* di PT. Prudential Life Assurance. Hasil yang di dapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa *green recruitment, green training, green compensation and rewards* menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *sustainability business* sedangkan untuk *green performance appraisal* menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan terhadap *sustainability business*. Secara simultan, pengaruh *green recruitment, green training, green performance appraisal* dan *green compensation and rewards* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *sustainability business* PT. Prudential Life Assurance.

Kata Kunci: *Green Human Resources, Green Recruitment, Green Training, Green Performance Appraisal, Green Compensation and Rewards* dan *Sustainability Business*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Selain ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Untuk ibu, bapak dan kakak-kakak yang tidak pernah lelah memberikan *support* kepada penulis
6. Untuk suami Pandu Perdana dan anak tercinta Rajendra Ghani Perdana yang sudah menemani penulis selama mengerjakan tesis

7. Untuk Pratiwi, Reza dan Anggit sebagai sahabat yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan tesis
8. Seluruh teman di PT. Prudential Life Assurance khususnya bagian *Claim Departement* yang telah mensupport dalam pengerjaan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi teman-teman yang membaca.

Salam Hormat,

Erfina Tri Wulandari



DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS.....	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.2.2 Batasan Masalah Penelitian.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktisi.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Rekrutmen Hijau (<i>Green Recruitment</i>).....	9

2.1.1	Pengertian Rekrutmen Hijau	9
2.2	Pelatihan Hijau (<i>Green Training</i>).....	11
2.2.1	Pengertian Pelatihan Hijau (<i>Green Training</i>).....	11
2.3	Kompensasi dan Penghargaan Hijau (<i>Green Compensation and Rewards</i>).....	12
2.3.1	Pengertian Kompensasi dan Penghargaan Hijau (<i>Green Compensation and Rewards</i>).....	12
2.4	Penilaian dan Manajemen Kinerja Hijau (<i>Green Compensation and Rewards</i>).....	13
2.4.1	Pengertian Penilaian dan Manajemen Kinerja Hijau (<i>Green Performance and Appraisal</i>).....	13
2.5	Manajemen Sumber Daya Manusia Hijau (<i>Green Performance Management and Appraisal</i>).....	14
2.5.1	Pengertian Sumber Daya Manusia Hijau (<i>Green Performance Management and Appraisal</i>).....	14
2.6	Bisnis Berkelanjutan (<i>Sustainable Business</i>).....	16
2.6.1	Pengertian Bisnis Berkelanjutan (<i>Sustainable Business</i>).....	16
2.7	Penelitian Terdahulu.....	20
2.8	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesa.....	23
2.8.1	Pengaruh <i>Green Recruitment</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	23
2.8.2	Pengaruh <i>Green Recruitment</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	23
2.8.2	Pengaruh <i>Green Recruitment</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	23
2.8.3	Pengaruh <i>Green Performance Appraisal</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	24
2.8.4	Pengaruh <i>Green Compensation and Rewards</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	24
2.8.5	Pengaruh <i>GHRM</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	24
BAB III.....		26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2	Desain Penelitian.....	26
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3.2	Pengukuran Variabel.....	27

3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel.....	32
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6	Metode Analisis.....	34
3.6.1	Deskriptif Responden.....	34
3.6.2	Analisis Instrumen Penelitian.....	35
BAB IV.....		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2	Lingkup Bidang Usaha.....	40
4.1.3	Sumber Daya.....	41
4.2	Tantangan Bisnis.....	42
4.2.1	Proses Bisnis.....	43
4.3	Hasil Penelitian.....	45
4.3.1	Karakteristik Responden.....	45
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
4.3.3	Uji Instrumen.....	51
4.3.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis.....	52
4.4	Pembahasan Penelitian.....	65
4.4.1	Analisis Pengaruh <i>Green Recruitment</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	65
4.4.2	Analisis Pengaruh <i>Green Training</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	66
4.4.3	Analisis Pengaruh <i>Green Performance Appraisal</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	67
4.4.4	Analisis Pengaruh <i>Green Compensation and Rewards</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	68
4.4.5	Analisis Pengaruh <i>GHRM</i> Terhadap <i>Sustainability Business</i>	69
BAB V.....		70

KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kegiatan <i>CSR</i> PT. Prudential Life Assurance.....	4
Gambar 2.1 Konsep <i>Triple Bottom Line</i>	20
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.1 Path Diagram (Model Hubungan Antar Variabel).....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Outer Model.....	59
Gambar 4.3 Inner Model.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Pendapatan Premi.....	3
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert.....	36
Tabel 3.3 Data Responden.....	37
Tabel 4.1 Data Jumlah Populasi.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden.....	54
Tabel 4.4 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel <i>Green Recruitment</i>	55
Tabel 4.5 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel <i>Green Training</i>	56
Tabel 4.6 Frekuensi dan Presentase Skor <i>Green Performance Appraisal</i>	57
Tabel 4.7 Frekuensi dan Presentase Skor <i>Green Compensation and Rewards</i>	58
Tabel 4.8 Nilai Loading Faktor <i>Green Recruitment</i>	60
Tabel 4.9 Nilai Loading Faktor <i>Green Training</i>	60
Tabel 4.10 Nilai Loading Faktor <i>Green Performance Appraisal</i>	61
Tabel 4.11 Nilai Loading Faktor <i>Green Compensation and Rewards</i>	62
Tabel 4.12 Nilai Loading Faktor <i>Sustainability Business</i>	62
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	63
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	64
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Jalur.....	68
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Keباikan Model (<i>Good of Fit Model</i>).....	69
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Output Penelitian

Lampiran 3 *Curriculum Vitae*

