



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ZTE INDONESIA**

TESIS

OLEH

ANGGIT WINDHI RAKATAMA

55118120155

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ZTE INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

OLEH

U ANGGIT WINDHI RAKATAMA

55118120155

MERCU BUANA

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2020**

PENGESAHAN TESIS

Judul : PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ZTE INDONESIA

Nama : Anggit Windhi Rakatama

NIM : 55118120155

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2021

Mengesahkan,
Pembimbing



UNI (Dr. Chaerudin, M.M) AS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Anggit Windhi Rakatama
NIM : 55118120155
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“THE ROLE OF COMPETENCE, MOTIVATION AND COMPENSATION IN AFFECTING THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. ZTE INDONESIA”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 24/12/2020,
didapatkan nilai persentase sebesar 24%.

Jakarta, 24 Desember 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ZTE INDONESIA

Nama : Anggit Windhi Rakatama

NIM : 55118120155

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2021



Anggit Windhi Rakatama

ABSTRACT

The decline in employee performance so that the resulting work results are less than optimal, is the beginning of a phenomenon in a company. This study aims to measure the influence of competence, motivation and work compensation on employee performance at PT. ZTE Indonesia. The data analysis used is multiple linear regression analysis. This type of research is quantitative. The sample subjects in this study were 86 employees of PT. ZTE Indonesia. The results of multiple linear regression analysis show that partially and simultaneously competence, motivation and compensation have a significant effect on the performance of employees of PT. ZTE Indonesia

Key words: competence, motivation, compensation and performance



ABSTRAK

Menurunnya kinerja karyawan sehingga hasil kerja yang dihasilkan kurang maksimal, menjadi awal timbulnya fenomena di dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompetensi, motivasi dan kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. ZTE Indonesia. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Subjek sampel dalam penelitian ini adalah 86 karyawan PT. ZTE Indonesia. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan kompetensi, motivasi dan kompensasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. ZTE Indonesia

Kata kunci: kompetensi, motivasi, kompensasi dan kinerja



KATA PENGANTAR

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Chaerudin, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Selain ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Untuk Mama dan Bapak semoga bangga dengan saya karena sudah mencapai tahap ini
6. Seluruh teman di Universitas Mercubuana dan ZTE Indonesia yang telah mendukung dalam pengerjaan tesis ini.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Maksud Penelitian	5
1.6 Tujuan Penelitian.....	5
1.7 Manfaat Penelitian.....	5
1.8 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Kinerja	7
2.1.2 Kompetensi	8
2.1.3 Motivasi	10
2.1.4 Kompensasi.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	27

2.3.4	Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Kompensasi secara simultan terhadap kinerja pegawai.....	28
2.5	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.2	Desain Penelitian.....	31
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4	Skala Pengukuran.....	36
3.5	Populasi dan Sampel.....	36
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.7	Metode Analisis.....	39
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	39
3.7.2	Uji Instrumen.....	40
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	47
4.1.1	Sejarah.....	47
4.1.2	Lingkup Bidang Usaha.....	47
4.1.3	Sumber Daya.....	48
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	49
4.1.5	Proses Bisnis Perusahaan.....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Karakteristik Responden.....	49
4.2.2	Analisis Deskripti Variabel Penelitian.....	51
4.2.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.4	Analisis Data.....	65
4.3	Pembahasan.....	71
4.3.1	Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.3.2	Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	73
4.3.3	Pengaruh Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	75
4.3.4	Pengaruh Kompetensi (X1), Motivasi (X2), dan Kompensasi (X3) secara simultan terhadap Kinerja Pegawai (Y).	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		78

5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Pemahaman Motivasi	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri	36
Gambar 4.2 Hasil P-P Plot Uji Normalitas Residual	51
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	51
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Heterokedasitas	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	2
Tabel 1.2 Tabel Hasil Kompensasi	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2 Skala Likert.....	23
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	30
Tabel 3.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	42
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	43
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	44
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.14 Kofisean Determinasi.....	56
Tabel 4.15 Hasil Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Olah Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Pengecekan *Similarity*

