



**ANALISIS PENGARUH *E-FILING*, KEADILAN  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
UMKM (WPOP PP 23)  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM  
Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Jakarta Kebon Jeruk Dua)**

SKRIPSI

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
OLEH

**Muhammad Qodam Syahputra**

**43219010097**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



**ANALISIS PENGARUH *E-FILING*, KEADILAN  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
UMKM (WPOP PP 23)**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM  
Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Jakarta Kebon Jeruk Dua)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

**OLEH**

**Muhammad Qodam Syahputra**

**43219010097**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

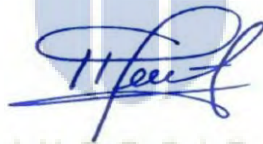
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Qodam Syahputra  
NIM : 43219010097  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh E-Filing, Keadilan Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (WPOP PP 23) (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)  
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Feber Sormin, S.E., M.Ak., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10232997



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *E-Filing*, Keadilan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (WPOP PP 23) (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)

Nama : Muhammad Qodam Syahputra

NIM : 43219010097

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 29 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

MERCU BUANA

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 September 2023



Muhammad Qodam Syahputra  
43219010097

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *E-Filing*, Keadilan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (WPOP PP 23) (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Dua),” yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bimbingan serta dukungan oleh berbagai macam pihak, terutama Bapak Feber Sormin, SE., M.Ak., Ak., CA., sebagai dosen pembimbing. Beliau telah mengerahkan seluruh tenaganya demi membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya, izinkan penulis mengucapkan hamdalah atas berkat dan rahmat Allah SWT. Di saat yang bersamaan, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan manfaat kepada penulis.
5. Orang tua saya Ayah Syahril Sahidir dan Ibu Nurjanah yang senantiasa mendo'akan, menyemangati, serta mendukung penulis dalam segala bentuk dan dalam segala langkah hidup penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Universitas Mercu Buana, terutama Achmad Rizky Budiman, Dwiputro Adi Laksono, dan Ahmad Dhani Sahendra yang telah memberikan dukungan moral.
7. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyelesaiannya, penulis menyadari bahwasanya skripsi ini tidak mungkin mencapai kata sempurna. Oleh karenanya, penulis menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini, dapat memberikan pengetahuan tambahan, terkhusus bagi penulis dan kepada pembaca secara umum. Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini.

Jakarta, 29 September 2023

Muhammad Qodam Syahputra  
43219010097

## **ABSTRACT**

*The purpose of research is to examine the effects of e-filing, tax fairness, and tax socialization on individual taxpayer compliance MSME listed on KPP Kebon Jeruk Dua. Taxpayer compliance rate up to 2021 has just reached 68%. This research uses the quantitative causal-comparative method with multiple regression analysis. With primary data sources by means of questionnaires spread to 115 respondents as sample. The sampling technique uses on this research was accidental sampling method. The result showed that e-filing and tax fairness do not have a effect on taxpayer compliance. Tax socialization had a positive effect on taxpayer compliance. This research can be reference for government to increase the taxpayer compliance MSME, well as can be uses for the future research.*

**Keywords:** *e-filing, tax fairness, tax socialization, tax compliance, MSME*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh *e-filing*, keadilan pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM (WPOP PP 23) yang terdaftar di KPP Kebon Jeruk Dua. Tingkat kepatuhan wajib pajak hingga tahun 2021 baru mencapai 68%. Penelitian menggunakan metode kuantitatif kausal-komparatif dengan analisis regresi berganda. Dengan sumber data primer menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 115 responden sebagai sampel. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *accidental sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-filing* dan keadilan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, serta dapat digunakan bagi penelitian selanjutnya.

**Kata Kunci:** *e-filing*, keadilan pajak, sosialisasi perpajakan, kepatuhan pajak, UMKM





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i> .....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
3. <i>E-filing</i> .....	13
4. Keadilan Pajak.....	15
5. Sosialisasi Perpajakan .....	17
6. Penelitian Terdahulu.....	19
B. Rerangka Pemikiran .....	31
1. Pengaruh <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2. Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
3. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
C. Hipotesis.....	36
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	38
1. Definisi Variabel .....	38
2. Operasional Variabel .....	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
1. Populasi Penelitian .....	43
2. Sampel Penelitian .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Uji Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data .....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
4. Uji Kesesuaian Model .....	48
5. Uji Hipotesis.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	51
1. Objek Penelitian .....	51
2. Deskripsi Kuesioner .....	52
3. Statistik Deskriptif.....	55
B. Uji Kualitas Data.....	59
1. Uji Validitas .....	59
2. Uji Reliabilitas.....	61
C. Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas .....	62
2. Uji Multikolinearitas .....	63
3. Uji Heteroskedastisitas .....	64
D. Uji Kesesuaian Model .....	65
1. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	66
E. Uji Hipotesis .....	67
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	67

2. Uji Analisis Regresi Berganda .....	69
F. Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	36
------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2017-2021 .....	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kebon Jeruk Dua .....	3
Tabel 2. 1 Tabel Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	41
Tabel 3. 2 SKALA LIKERT .....	46
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Umur .....	53
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Usaha Telah Berjalan .....	54
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Persentase Responden <i>E-Filing</i> .....	56
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Persentase Responden Keadilan Pajak .....	57
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Persentase Responden Sosialisasi Pajak .....	58
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Persentase Responden Kepatuhan Wajib Pajak ....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>E-Filing</i> .....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Pajak .....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak .....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Statistik F .....	67
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik t .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	85
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Lampiran 6 Output Uji Asumsi Klasik .....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	104
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	105

