



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU MENTENG MITRA
AFIA DI MASA PANDEMI COVID-19**

TESIS

ENRICO ADHITYA RINALDI

55118120124

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RSU MENTENG MITRA AFIA DI MASA
PANDEMI COVID-19**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program
Studi Magister Manajemen

ENRICO ADHITYA RINALDI

**UNIVERSITAS
55118120124
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TAHUN 2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul. : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Mitra Afia Di Masa Pandemi COVID 19.

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Enrico Adhitya Rinaldi

NIM : 55118120124

Program : Magister Manajemen SDM

Tanggal : 21 Agustus 2021

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Setyo Riyanto, SE., MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.



Dr. Indra Siswanti, MM

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Enrico Fernanda Saputra G
NIM : 55118320025
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Rsu Menteng Mitra Afia Di Masa Pandemi Covid-19”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 15 Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU MENTENG MITRA AFIA DI MASA PANDEMI COVID-19

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Enrico Adhitya Rinaldi

NIM : 55118120124

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Enrico Adhitya Rinaldi
55118120124

ABSTRACT

The current Covid-19 pandemic has resulted in many hospitals in the world experiencing difficulties both in terms of management and infrastructure in providing services because the number of patients has increased in a short time. The human aspect has a very important role in hospitals, with the characteristics of various ages, education levels, position levels and length of work. RSUD MMA is one of 144 hospitals in Jakarta that accepts COVID-19 patients and has had the impact of significant changes in terms of service and management.

In this study, the authors succeeded in analyzing the influence of work motivation, work environment and job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB) and their impact on employee performance at RSUD Menteng Mitra Afia during the COVID 19 pandemic.

Sampling method with a total sampling of 121 samples from the population of employees who returned the questionnaire. The technical data analysis technique uses the SEM (Structural Equation Modeling) model or the structural equation model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 program.

From the results of data analysis, it was found that work motivation has the largest loading factor in its influence on OCB and employee performance, followed by job satisfaction and work environment.

The conclusions that can be drawn from the results of data analysis and discussion are as follows: (1) Work motivation has an effect on OCB (2) Work environment has no effect on OCB (3) Job satisfaction has an effect on OCB (4) Work motivation has an effect on employee performance (5) OCB has an effect on employee performance (6) Job satisfaction has an effect on employee performance at RSUD MMA.

Keywords: work motivation, job satisfaction, work environment, OCB, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 saat ini mengakibatkan banyak rumah sakit di dunia mengalami kesulitan baik secara manajemen maupun sarana prasarana dalam menaruh pelayanan lantaran jumlah pasien melonjak dalam waktu singkat. Aspek manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam rumah sakit, dengan karakteristik berbagai usia, tingkat pendidikan, level jabatan dan lamanya kerja. RSUD MMA adalah salah satu dari 144 RS di Jakarta yang menerima pasien COVID-19 dan menerima dampak perubahan yang signifikan dalam hal pelayanan dan manajemen.

Dalam penelitian ini, penulis berhasil menganalisa Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Mitra Afia Di Masa Pandemi COVID 19.

Metode pengambilan sampel dengan total sampling pada 121 sampel dari populasi karyawan yang mengembalikan kuisioner. Teknik analisis data teknik menggunakan model SEM (*Structural Equation Modeling*) atau model persamaan struktural dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0.

Dari hasil analisa data didapatkan motivasi kerja memiliki *loading factor* terbesar dalam pengaruhnya terhadap OCB dan kinerja karyawan, diikuti oleh kepuasan kerja dan lingkungan kerja.

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil analisis data dan pembahasan adalah sebagai berikut : (1) Motivasi kerja berpengaruh terhadap OCB (2) Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap OCB (3) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap OCB (4) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (5) OCB berpengaruh terhadap kinerja karyawan (6) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan RSUD MMA.

Kata Kunci : Motivasi kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja, OCB, kinerja karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb ,

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberi penulis kesempatan dalam menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU MENTENG MITRA AFIA DI MASA PANDEMI COVID-19”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana (S2) Universitas Mercu Buana.

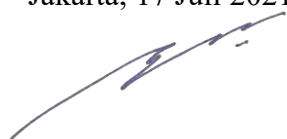
Penulis bersyukur telah dibantu semua pihak yang senantiasa membimbing, memberi masukan dan mendorong penulis selama proses penyusunan tesis ini. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Setyo Riyanto,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Universitas Mercu Buana
2. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Kaprodi S-2 Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Ayahanda, drs. Bambang Widodo,SE.,MM.,MBA dan ibunda serta adik kandung, Ir. Pierre Merizal Herwindra dan Reza Aria Arhadhita.,SE atas dorongan dan doanya.
4. Untuk istri dr. Flora Helianthi.,SpOG dan anak-anak tercinta Michael JWH dan Louisa Patricia Sophia yang selalu memberikan support kepada penulis
5. Pimpinan dan seluruh jajarannya, staf dan karyawan Rumah Sakit Menteng Mitra Afia
6. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh dosen dan karyawan civitas akademika Universitas Mercu Buana.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah semata, sehingga penulis membuka pintu selebar lebarnya untuk segala kritik dan saran membangun untuk hasil yang lebih baik. Besar harapan penulis bahwa tesis ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan pendidikan manajemen pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr Wb,

Jakarta, 17 Juli 2021



Enrico Adhitya Rinaldi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS PENELITIAN	5
II.1 Kajian Teori.....	5
II.2 Penelitian Terdahulu	11
II.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	20
III.1 Desain Penelitian	20
III.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
III.3 Populasi dan sampel.....	23
III.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
III.5 Metode Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
IV.1 Gambaran Umum Lokasi dan Subyek Penelitian.....	26
IV.2 Analisis Data.....	26
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
V.1 Kesimpulan	49
V.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	xi
Lampiran 1	xi
Lampiran 2	xii

DAFTAR TABEL

TABEL II-1 PENELITIAN TERDAHULU	11
TABEL III-1 VARIABEL PENELITIAN.....	21
TABEL IV-1 <i>LOADING FACTOR</i> DAN <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE) VARIABEL MOTIVASI KERJA	30
TABEL IV-2 <i>LOADING FACTOR</i> DAN <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE) VARIABEL LINGKUNGAN KERJA	32
TABEL IV-3 <i>LOADING FACTOR</i> DAN <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE) VARIABEL KEPUASAN KERJA.....	32
TABEL IV-4 <i>LOADING FACTOR</i> DAN <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE) VARIABEL <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR</i> (OCB).....	33
TABEL IV-5 <i>LOADING FACTOR</i> DAN <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE) VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	34
TABEL IV-6 HASIL UJI VALIDITAS DISKRIMINAN	36
TABEL IV-7 <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE) UNTUK UJI VALIDITAS DISKRIMINAN.....	36
TABEL IV-8 HASIL <i>CRONBACH ALPHA</i> DAN <i>COMPOSITE RELIABILITY</i> UNTUK MENGUJI RELIABILITAS KUESIONER KINERJA KARYAWAN.....	37
TABEL IV-9 NILAI R SQUARE PENGUKURAN MODEL STRUKTURAL	38
TABEL IV-10 UJI HIPOTESIS	40

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-1 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	23
GAMBAR IV-1 ALGORITME PLS LOADING FACTOR	36
GAMBAR IV-2 ALGORITME PLS <i>LOADING FACTOR</i> MODIFIKASI	37
GAMBAR IV-3 AVE UJI VALIDITAS	44
GAMBAR IV-4 <i>CRONBACH ALPHA</i> DAN <i>COMPOSITE RELIABILITY</i>	45
GAMBAR IV-5 R SQUARE OCB DAN KINERJA KARYAWAN	46
GAMBAR IV-6 MODEL STRUKTURAL	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DATA KARYAWAN RUMAH SAKIT MENTENG MITRA AFIA TAHUN 2020.....	XI
LAMPIRAN 2 LEMBAR KUISIONER	XII

