



**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN  
KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK FAMILY  
CONFLICT***

(Studi Kasus Wanita Pekerja Penuh Waktu Sektor Perbankan di Jakarta)



**AHMAD RAHIMAJI**

**55118120119**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2021**



**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN  
KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK FAMILY  
CONFLICT***

(Studi Kasus Wanita Pekerja Penuh Waktu Sektor Perbankan di Jakarta)

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi  
Magister Manajemen**

**AHMAD RAHIMAJI**

**55118120119**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2021**

## ABSTRACT

Penelitian Work Family conflict is a phenomenon that is experienced by most people in big cities, where working women are a demand of the times as an effort to support the family economy. This study aims to analyze the effect of distributive justice and situational leadership on job satisfaction through work family conflict. The object of this research is women who work full time in the banking sector in Jakarta. A total of 100 respondents filled out the questionnaire, the sample was taken using purposive sampling technique. Data were analyzed using PLS (Partial Least Square analysis). The results of this study indicate that distributive justice has no impact on job satisfaction and situational leadership has a positive effect on job satisfaction. Work family conflict has no impact on job satisfaction. Distributive justice through work family conflict has no effect on job satisfaction. Situational leadership through work family conflict has no impact on job satisfaction

Keywords: *Distributive Justice, Situational Leadership, Work Family Conflict, and Job Satisfaction*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan distributif dan kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja melalui *work family conflict*. Objek penelitian ini adalah wanita pekerja penuh waktu sektor perbankan di Jakarta. Sebanyak 100 responden mengisi kuesioner, sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2020 sampai bulan Juli 2021 di seluruh area Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *snowball sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan aplikasi analisis jalur SmartPLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan distributif tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kepemimpinan situasional berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja. Sementara itu, keadilan distributif melalui *work family conflict* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan situasional melalui *work family conflict* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Keadilan Distributif, Kepemimpinan Situasional, *Work Family Conflict*, Kepuasan Kerja.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul: :PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN  
KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA MELALUI *WORK FAMILY CONFLICT*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ahmad Rahimaji

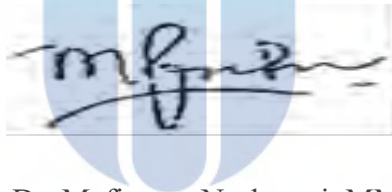
NIM : 55118120119

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Dosen Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. Indra Siswanti, MM

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul :PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK FAMILY CONFLICT*

Nama : Ahmad Rahimaji

NIM : 55118120119

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Desember 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa lagi kebenarannya

Jakarta, 22 Desember 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Ahmad Rahimaji

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ahmad Rahimaji  
NIM : 55118120119  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Impact Of Distributive Justice And Situational Leadership On Job Satisfaction Through Work Family Conflict (Case Study of Full-time working women in the Banking Sector in Jakarta) ”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11/10/21, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Oktober 2021  
Administrator Turnitin

Arie Panguti, A.Md

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini penulis mencoba menganalisa keadilan distributif, kepemimpinan situasional, *work family conflict* dan kepuasan kerja. Adapun judul dari penelitian ini adalah **Pengaruh Keadilan Distributif dan Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Work Family Conflict** (Studi Kasus Wanita Pekerja Penuh Waktu Sektor Perbankan di Jakarta)

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan karunia dan rahmat yang tiada habisnya, yang memberikan kemudahan dalam setiap jejak langkah dan dalam kemudian berfikir lewat sedikit titipan kecerdasan yang diberikan.
2. Kedua orang tua saya H. Adji Gatot Tjiptono dan Hj. Djonah Adji, kakak tercinta Muhamad Rakhmanaji dan adik tercinta Lukman yang telah memberikan doa, memberi dukungan, semangat dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan sampai saat ini.



3. Mertua saya Prihantoro Sulistyو dan Arti Riyani serta kedua adik ipar tercinta Fekendra Jusuf dan Teroci Patma Aulinana yang telah memberikan doa, memberi dukungan dan semangat.
4. Istri saya tercinta Julianiza Sulistiyani Putri serta putra tersayang Atharrazka Hakim Adraza selalu memberikan doa, support moril dan mendukung penuh untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta untuk segala bimbingan dan petunjuk selama penulis menjalani studi.
7. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku pembimbing tesis yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi, saran-saran kepada penulis sehingga tesis ini dapat tersusun.
8. Seluruh staf, asisten pengajar, serta karyawan tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas dukungan yang telah diberikan.
9. Ketua penguji penulis Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc terimakasih atas saran serta masukannya sehingga tugas akhir yang penulis buat menjadi layak untuk disajikan.
10. Keluarga besar Hj. Rumini Amir terimakasih atas doa dan dorongan serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Rekan – rekan Magister Manajemen Mercu Buana Angkatan Tahun 2019, Khususnya Tri Agus S. yang sangat membantu dan membimbing saya dalam penyelesaian tesis ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sangat banyak membantu suksesnya tesis ini.

Ahmad Rahimaji



## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	vi
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi-viii
DAFTAR ISI .....	ix-xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kontribusi Penelitian .....	13

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2 Faktor – faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.2. <i>Work Family Conflict</i> .....	17
2.2.1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	17
2.2.2 .Faktor–Faktor yang mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i> ...	19
2.2.3. Dimensi <i>Work Family Conflict</i> .....	20
2.3 Keadilan Distributif .....	21
2.3.1 Pengertian Keadilan Distributif .....	22
2.3.2 Dimensi keadilan distributif .....	23
2.4 Kepemimpinan Situasional .....	24
2.4.1. Pengertian Kepemimpinan Situasional .....	24
2.4.2 Dimensi dan Indikator .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	30
2.6.1 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja .....	30

2.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap kepuasan kerja ...	31
2.6.3 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Work Family Conflict</i> ....	32
2.6.4 Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap WFC.....	33
2.6.5 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap kepuasan kerja .....	33
2.6.6 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap melalui wfc thd KP .....	34
2.6.7 Kepemimpinan situasional terhadap melalui wfc thd KP.....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.2 Desain Penelitian .....	37
3.3. Desain Operasional Variabel .....	37
3.3.1. Definisi Variabel .....	37
3.3.2. Operasionalisasi Variabel.....	38
3.4. Skala Pengukuran.....	42
3.5. Populasi dan Sampel.....	42
3.5.1. Populasi .....	42
3.5.2. Sampel.....	43
3.5.3. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.6. Metode Analisis Data.....	44
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	44
3.6.1.1 Deskripsi Responden.....	44
3.6.1.2 Deskripsi Variabel.....	45
3.6.1.3 Uji Instrumen.....	45
3.6.1.4 <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> .....	46

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Obyek Penelitian .....	51
4.1.1 Sektor Perbankan .....	51
4.1.2 Proses bisnis kegiatan bank umum konvensional .....	52
4.1.2.1 Kegiatan Usaha Bank Umum Konvensional.....	52
4.1.3 Tantangan Bisnis .....	54
4.1.4 Fungsi Bisnis .....	55

4.2. Karakteristik Profil Responden.....	55
4.2.1 Deskripsi responden berdasarkan usia .....	55
4.2.2 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	56
4.2.3 Deskripsi responden lama bekerja di sektor perbankan.....	56
4.2.4 Deskripsi responden berdasarkan usia anak .....	57
4.3 Deskripsi Variabel .....	57
4.3.1 Keadilan Distributif .....	57
4.3.2 Kepemimpinan Situasional .....	59
4.3.3 <i>Work Family Conflict</i> .....	62
4.3.3 Kepuasan Kerja .....	64
4.4 Hasil Analisis SEM-PLS.....	68
4.4.1 Outer Model .....	69
4.4.2 Uji Discriminant Validity.....	75
4.4.3 Uji Realibilitas dan Uji Average Variance Extracted (AVE) ...	78
4.4.4 Hasil Uji Inner Modal .....	79
4.4.5 Pengujian Hipotesis (Pengaruh antar Variabel) .....	81
4.4.6 Uji Pengaruh Variabel Mediasi (Uji Pengaruh Tidak Lgsng) ..	85
4.5 Pembahasan.....	86
4.5.1 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja .....	86
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap KK.....	87
4.5.3 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap WFC .....	87
4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap WFC .....	88
4.5.5 Pengaruh WFC Terhadap Kepuasan Kerja .....	89
4.5.6 Pengaruh KD terhadap KK Melalui WFC .....	90
4.5.7 Pengaruh KS terhadap KK melalui wfc .....	91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.Kesimpulan ..... 92  
5.2.Keterbatasan Penelitian..... 93  
5.3 Saran ..... 93  
5.3.1 Untuk Organisasi ..... 93  
5.3.2 Untuk Penelitian Selanjutnya..... 94

**DAFTAR PUSTAKA..... 95-101**  
**Lampiran - Lampiran..... 102 - 168**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Kuesioner Pra Riset .....	2
1.2 Tabel Pra dampak <i>work family conflict</i> terhadap pekerjaan.....	5
1.3 Tabel Pra survey factor – factor mempengaruhi <i>work family conflict</i> .....	8
2.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	26
3.3.1 Tabel Definisi Variabel.....	37
3.3.2 Tabel Operasional Variabel .....	38
3.4 Tabel Panduan Skala Likert .....	42
4.1 Responden berdasarkan usia .....	55
4.2 Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	56
4.3 Responden berdasarkan lama bekerja.....	56
4.4 Responden berdasarkan usia anak.....	57
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Keadilan Distributif .....	58
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepemimpinan Situasional .....	59
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Work Family Conflict.....	62
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Kerja .....	64
4.9 Hasil Covergent Validity (Tahap 1).....	69
4.10 Hasil Covergent Validity (Tahap 2).....	72
4.11 Hasil Nilai AVE .....	74
4.12 Hasil Nilai Cross Loading.....	75
4.11 Hasil Nilai AVE .....	74
4.13 Hasil Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk.....	77
4.14 Hasil Nilai Uji Reliabilitas .....	78
4.15 Hasil Nilai R Square.....	79
4.16 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	83
4.17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	85

## DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.7 Gambar Kerangka model penelitian .....	36
3.6 Model Struktural .....	47
4.1 Hasil Uji Convergent Validity .....	68
4.2 Hasil Uji Covergent Validity (Tahap 1) .....	71
4.3 Hasil Uji Covergent Validity (Tahap 2) .....	73
4.4 Pengujian Hipotesis (Pengaruh antar variabel) .....	82

