

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, PELATIHAN, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KONTRAK**
(Studi pada Suku Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha
Kecil Menengah Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Arief Subhan

NIM : 43119010316

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, PELATIHAN, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KONTRAK**
(Studi pada Suku Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha
Kecil Menengah Jakarta Barat)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program
Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Arief Subhan

NIM : 43119010316

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arief Subhan
NIM : 43119010316
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa penelitian skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Oktober 2023



Arief Subhan
Nim : 43119010316

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arief Subhan
NIM : 43119010316
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Pelatihan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada Suku Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Jakarta Barat).
Tanggal Sidang : 06 Oktober 2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233105



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, tim penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, PELATIHAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK (Studi pada Suku Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Jakarta Barat)”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE., MM, selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S. Psi., MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE., MM, dan juga selaku dosen anggota penguji 2 ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
8. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
9. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh karyawan kontrak Suku Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Jakarta Barat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, perhatian, do'a, serta dukungan moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan penelitian skripsi ini, untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka kritikan, masukan, dan saran dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap Semoga penelitian skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini.

Jakarta, 06 Oktober 2023

Arief Subhan
Nim: 43119010316



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. D. Kontribusi Penelitian.....	13
1. Kontribusi Praktis.....	13
2. Kontribusi Teoritis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Karyawan.....	21
3. Motivasi intrinsik.....	24
4. Pelatihan	27
5. Budaya Organisasi.....	31
6. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Pengembangan Hipotesis.....	45
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
C. Rerangka Pemikiran.....	48

BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
1. Definisi Variabel.....	50
2. Operasionalisasi Variabel.....	51
D. Skala pengukuran.....	55
E. Populasi dan Sampel.....	56
1. Populasi	56
2. Sample	56
F. Metode Pengumpulan Data.....	57
G. Metode Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif.....	58
H. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	59
1. Pengertian SEM-PLS.....	59
2. Tahapan analisis.....	59
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
1. Sejarah Singkat Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat.....	65
2. Visi dan Misi Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat.....	66
B. Deskripsi Responden	66
1. Karakteristik Responden	66
2. Statistik Jawaban Responden	70
C. Hasil Analisis SEM-PLS	75
1. Model Pengukuran (Outer Model)	75
2. Model Struktural (Inner Model).....	84
3. Pembahasan Hasil Penelitian	89
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 92
A. Simpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1.	Data Jumlah Pegawai Suku Dinas PPKUKM	2
1. 2.	Data Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak	6
1. 3.	Tingkat Absensi Kerja Pegawai Kontrak	7
1. 4.	Data Pegawai Kontrak Keluar Suku Dinas PPKUKM	8
1. 5.	Hasil Pra Survey	10
2. 1.	Penelitian Terdahulu	34
3. 1.	Operasional Variabel	51
3. 2.	Instrument Skala Likert	55
4. 1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4. 2.	Responden Berdasarkan Usia	67
4. 3.	Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4. 4.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4. 5.	Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik	70
4. 6.	Deskripsi Variabel Pelatihan	72
4. 7.	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	73
4. 8.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	74
4. 9.	Hasil Pengujian Convergent Validity	77
4. 10.	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi)	79
4. 11.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	80
4. 12.	Hasil Pengujian AVE	81
4. 13.	Hasil Pengujian Composite Reliability	82
4. 14.	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	83
4. 15.	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	85
4. 16.	Nilai Rata-rata AVE dan Rata-Rata R2	86
4. 17.	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1.	Model Rerangka Konseptual	48
4. 1.	Hasil Algoritma PLS Sumber: Output PLS	76
4. 2.	Hasil Algoritma PLS Sumber: Output PLS (modifikasi)	78
4. 3.	Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	81
4. 4.	Grafik Pengujian Composite Reliability	83
4. 5.	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	84
4. 6.	Hasil Uji Bootstrapping Sumber: Output PLS 2023	88



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Judul	Halaman
2. 1.	Surat Izin Peneliti	48
4. 1.	Kuesioner	76
4. 2.	Deskripsi Responden	78
4. 3.	Deskripsi Variabel	81
4. 4.	Hasil Uji Model Pengukuran	83
4. 5.	Hasil Uji Model Struktural	84

