



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA DIREKTORAT KELAIKUDARAAN DAN
PENGOPERASIAN PESAWAT UDARA
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HARIS HERMAWAN EFFENDI

55118120109

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA DIREKTORAT KELAIKUDARAAN DAN
PENGOPERASIAN PESAWAT UDARA
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

HARIS HERMAWAN EFFENDI

55118120109

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2021**

ABSTRACT

This research intends to reveal the impact of compensation and job satisfaction towards the performance of Civil Servants (PNS) at the Directorate of Airworthiness and Aircraft Operations (DKPPU), Directorate General of Civil Aviation at the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia through motivation as a mediating variable. The type of this research was included in quantitative research. The analytical method used the Structural Equation Modeling (SEM) by SmartPLS version 3.3.2. The total of a respondents who were sampled in this research were 70 DKPPU civil servants. The results explained that the compensation has a positive and significant influence on motivation, job satisfaction has a positive and significant influence on motivation, compensation has a positive and significant influence on performance, job satisfaction has no and no significant affect towards performance, motivation has a positive and significant affect towards performance, compensation has a positive influence and significant on performance through motivation as a mediating variable, job satisfaction has a positive and significant influence on performance through motivation as a mediating variable.

Keywords: *Compensation, job satisfaction, motivation and employee performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Direktorat Kelaikan Udara dan Operasi Pesawat Udara (DKPPU), Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan Republik Indonesia melalui motivasi sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) SmartPLS versi 3.3.2. Jumlah responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 PNS DKPPU. Hasil analisis menjelaskan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui motivasi sebagai variabel mediasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui motivasi sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Haris Hermawan Effendi

NIM : 55118120109

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan Judul :

“Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Direktorat Kelaikudaraan Dan Pengoperasian Pesawat Udara, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Kementerian Perhubungan RI”

Telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Desember 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi pada Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Kementerian Perhubungan RI

Nama : Haris Hermawan Effendi

NIM : 55118120109

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Februari 2021



Haris Hermawan Effendi

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi pada Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Kementerian Perhubungan RI

Nama : Haris Hermawan Effendi

NIM : 55118120109

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCUBUANA
(Dr. Chaerudin, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunianya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan rasa terima kasih khususnya kepada Dr. Chaerudin, MM sebagai dosen pembimbing. Selain ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
4. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen
5. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Untuk ibu, bapak, dan adik-adik yang telah memberi dukungan kepada penulis.
7. Untuk istri Vivi Rahmawati dan anak tercinta Saimona Ayudhyaprajna Effendi serta saudaraku Farid Imam Wahyudin yang sudah menemani penulis selama mengerjakan tesis.

Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi teman-teman yang membaca.

Salam Hormat,

Haris Hermawan Effendi

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
a. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	11
1. Identifikasi Masalah.....	11
2. Rumusan Masalah.....	12
3. Batasan Masalah	13
b. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1. Maksud Penelitian	13
2. Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
1. Manfaat Penelitian	14
2. Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Teori	16
1. Kinerja	16
2. Kompensasi.....	17

3.	Kepuasan Kerja	19
4.	Motivasi	21
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	27
2.4	Kerangka Pemikiran	32
2.5	Hipotesis	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.2	Desain Penelitian.....	37
3.3	Definisi Operasional Variabel	37
1.	Definisi Variabel	37
2.	Definisi Operasional Variabel	39
3.4	Skala Pengukuran.....	41
3.5	Populasi dan Sampel	42
1.	Populasi.....	42
2.	Sampel	42
3.6	Metode Pengumpulan Data	44
1.	Survei (Kuesioner)	45
2.	Dokumentasi	45
3.7	Metode Analisis Data.....	46
1.	Analisis Deskriptif	46
2.	<i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	47
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	57
1.	Sejarah	57
2.	Ruang Lingkup.....	58
3.	Sumber Daya Manusia	59
4.	Tantangan Bisnis.....	61
5.	Proses Bisnis	63
4.2	STATISTIK DESKRIPTIF	64
1.	Deskripsi Karakteristik Responden	64
2.	Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	67

4.3	Hasil Analisis Data.....	77
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator.....	77
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis.....	85
h.	Uji Hipotesis.....	92
4.4	PEMBAHASAN.....	97
1.	Analisis pengaruh kompensasi terhadap motivasi PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU).....	97
2.	Analisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU).....	98
3.	Analisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU).....	100
4.	Analisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU).....	102
5.	Analisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU).....	104
6.	Analisis pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU) melalui Motivasi sebagai variabel Mediasi.....	106
7.	Analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja PNS di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU) melalui motivasi sebagai variabel Mediasi.....	107
BAB V	109
SIMPULAN DAN SARAN	109
5.1	Simpulan.....	109
5.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.3. Kuesioner Pra-Riset.....	10
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 3.4. Jumlah Populasi dan Sebaran Sampel.....	45
Tabel 3.5. <i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas Dalam PLS.....	51
Tabel 3.7. Kriteria Pengujian Hipotesis.....	57
Tabel 4.2. Jumlah Sumber Daya Manusia DKPPU.....	62
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Penilitia.....	69
Tabel 4.9. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	70
Tabel 4.10. Analisa Deskriptif Total Skor Variabel Kompensasi.....	70
Tabel 4.11. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.12. Analisa Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.13. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	74
Tabel 4.14. Analisa Deskriptif Variabel Motivasi.....	75
Tabel 4.15. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.16. Analisa Deskriptif Variabel Kinerja.....	77
Tabel 4.17. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>OuterModel</i>) Variabel Kompensasi (X1).....	79
Tabel 4.18. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>OuterModel</i>) Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	80
Tabel 4.19. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>OuterModel</i>) Variabel Motivasi (Y1).....	80

Tabel 4.20 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>OuterModel</i>) Variabel Kinerja (Y2).....	81
Tabel 4.21 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Setiap Variabel.....	82
Tabel 4.22 Nilai <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (CR).....	83
Tabel 4.23 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	84
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	88
Tabel 4.25 Hasil Evaluasi Koefisien Determinasi (Nilai R ²).....	90
Tabel 4.26 Nilai <i>F-Square</i> Setiap Variabel Laten Eksogen.....	93
Tabel 4.27 Pengaruh Langsung Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen.....	94
Tabel 4.28 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen.....	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data Penilaian Kinerja Seluruh PNS DKPPU Tahun 2015-2019.....	3
Gambar 1.2. Realisasi Anggaran DKPPU tahun 2015-2019.....	4
Gambar 1.3. Jumlah Operator Penerbangan Indonesia (per 31 Mei 2020).....	5
Gambar 1.4. Jumlah Pesawat Udara di Indonesia (per 31 Mei 2020).....	6
Gambar 1.5. Jumlah Pemilik Lisensi Personil Penerbangan di Indonesia (per 31 Mei 2020).....	6
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3.6. Model Penelitian PLS.....	53
Gambar 4.1. Struktur Organisasi DKPPU.....	60
Gambar 4.3. Proses Bisnis DKPPU.....	65
Gambar 4.23. <i>Inner Model</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden Pada Lembar Kuesioner.....	131
Lampiran 3. Deskripsi Karakteristik Responden.....	139
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	140
Lampiran 5. Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	142
Lampiran 6. Hasil Evaluasi Struktural (<i>Inner Model</i>).....	146

