



**ANALISIS KINERJA PEGAWAI
PUSDIKLAT BAHASA BADIKLAT KEMHAN
SELAMA PANDEMI COVID-19**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
RISA HANIAR
55118120100**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**ANALISIS KINERJA PEGAWAI
PUSDIKLAT BAHASA BADIKLAT KEMHAN
SELAMA PANDEMI COVID-19**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Managemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
RISA HANIAR
55118120100**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Kinerja Pegawai Pusdiklat Bahasa Badiklat Kemhan
Selama Masa Pandemi Covid-19.

Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Risa Haniar

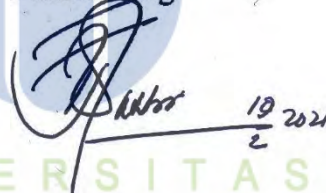
NIM : 55118120100

Program Studi : Magister Management

Tanggal : 19 Februari 2021

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Farida Elmi, M.M.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Risa Haniar

NIM : 55118120100

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul

“ANALISIS KINERJA PEGAWAI PUSDIKLAT BAHASA BADIKLAT KEMHAN SELAMA PANDEMI COVID-19”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan Turnitin pada tanggal 19 Februari 2021, didapatkan presentase sebesar 22%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analis Kinerja Pegawai Pusdiklat Bahasa Badiklat Kemhan Selama Pandemi Covid-19

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Risa Haniar

NIM : 551181200100

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2021



Risa Haniar
Risa Haniar

ABSTRACT

This study aims to see the performance of The Defense Language Education and Training Center Ministry of Defense employees during the Covid-19 pandemic. The research was conducted at the Badiklat Kemhan Language Education and Training Center with 20 informants, consisting of 1 head of division, 3 senior teachers, 1 head of sub-division of TU, 2 sub-head of sub-division, 7 staff, 2 cleaning services, 4 students. The research method used in this research is a qualitative method with data collection techniques through questionnaires and interviews. The data analysis technique uses the Miles Huberman model which consists of data reduction, data presentation and retrieval. The results of this study indicate that during the Covid-19 pandemic, where employees have to carry out work from home does not affect employee performance.

Keyword : performance, work from home



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai Pusdiklat Bahasa Badiklat Kemhan selama pandemic Covid-19. Penelitian ini dilakukan di Pusdiklat Bahasa Badiklat Kemhan dengan jumlah informan sebanyak 20 orang, yang terdiri dari 1 orang kepala bidang, 3 orang widyaiswara madya, 1 orang Kasubbag TU, 2 orang kasubbid, 7 orang staf, 2 orang *cleaning service*, dan 4 orang siswa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui kuesioner dan wawancara. Teknik Analisa data menggunakan model Miles Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa selama masa pandemi Covid-19, dimana pegawai harus melaksanakan dinas bekerja dari rumah (*work from home*) tidak mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci: kinerja, dinas bekerja dari rumah, *work from home*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

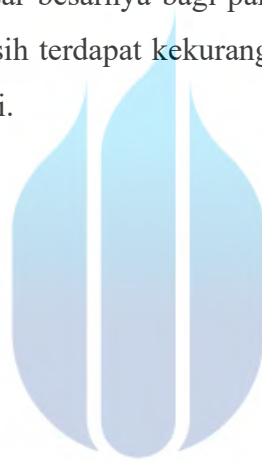
Puji dan syukur ke Allah Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan judul : **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI PUSDIKLAT BAHASA BADIKLAT KEMHAN SELAMA PANDEMI COVID-19”**. Penulisan penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan dalam program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna dan dalam penyelesaiannya tidak lepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana,
2. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Farida Elmi, MM selaku dosen pembimbing atas kesediaan waktunya dalam memberikan arahan dan motivasi serta pandangannya dalam penulisan penelitian.
4. Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan telah membantu dalam kelancaran studi di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh staf administrasi di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu dalam kelancaran proses administrasi selama menempuh studi.
7. Keluarga tersayang yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Sahabat-sahabat yang selau memberikan doa dan semangat serta motivasi kepada penulis.

9. Teman-teman di program studi pascasarjana magister manajemen kelas sabtu pagi di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi serta dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
10. Kapusdiklat Bahasa Badiklat Kemhan dan semua pegawai yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan wawancara sehingga penulis mendapatkan informasi dan data penelitian.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan walaupun masih terdapat kekurangan baik dari Teknik penyusunan maupun pembahasan materi.



Jakarta, Februari 2021

Risa Haniar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Pengertian Kinerja	8
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3. Indikator Kinerja	10
2.1.4. Penilaian Kinerja	14
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Kerangka Berpikir	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Fokus Penelitian	25
3.3. Paradigma Penelitian	26

3.4. Desain Penelitian.....	26
3.5. Informan	27
3.6. Teknik Pengumpulan Data	29
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	35
Bab IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Deskripsi Organisasi.....	36
4.1.1. Sejarah Singkat.....	36
4.1.2. Sumber Daya	37
4.1.3. Tugas dan Fungsi	40
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	40
4.1.5. Profil Informan	41
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.3. Pembahasan.....	53
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Kehadiran pegawai Tahun 2019	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data Model Alir.....	33
Gambar 3.2 Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pusdiklat Bahasa	41



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Penilaian Prestasi kerja Pegawai	4
Table 4.1 Data Informan	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan

Lampiran 2 Hasil Wawancara



UNIVERSITAS
MERCU BUANA