



**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL @edukasiparlemen DALAM
MEWUJUDKAN TRANSPARANSI INFORMASI PARLEMEN MODERN
DPR-RI**

LAPORAN SKRIPSI

Disusun oleh :

Muhammad Gilang Prasetyo

44219010082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

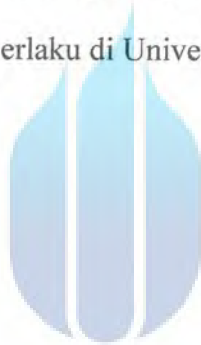
Nama : Muhammad Gilang Prasetyo

NIM : 44219010082

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Media Sosial @edukasiparlemen Dalam Mewujudkan Transparansi Informasi DPR RI

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 12 Agustus 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Gilang Prasetyo

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Gilang Prasetyo
NIM : 44219010082
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Media Sosial @edukasiparlemen
Dalam Menwujudkan Transparasi Informasi
Parlemen Modern DPR RI

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Pogram Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.


Disahkan oleh:

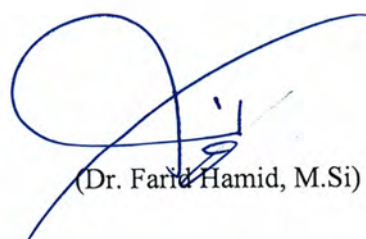
Pembimbing 1 : Dr. Elly Yuliwati, M Si ()
NID : 0324077101
Ketua Penguji : Dr. A. Rahman, HI., M.Si ()
NIDN : 0330126403
Penguji Ahli : Dr. Irmulansati Tomohardjo, S.H., M.Si ()
NIDN : 0330077301

Jakarta, 6 September 2023
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, Anugerah dan pimpinan-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Media Sosial @edukasiparlemen Dalam Menwujudkan Transparasi Informasi Parlemen Moderen DPR RI”.

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi Tugas Akhir Skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Banyak bantuan dan hal baru yang diperoleh dalam penyusunan proposal ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berjasa memberikan motivasi serta dukungan dalam rangka menyelesaikan proposal skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada :

1. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, berbagi ilmu, memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Anindita, S. Pd, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Ibu tercinta, ibu Endah Setianingsih yang telah memberikan dukungan dalam bentuk moral maupun material sehingga penulis bisa melewati segala permasalahan yang terjadi selama proses perkuliahan dan juga sudah memberikan banyak sekali pembelajaran dari sejak kecil hingga sekarang.
6. Siti Adawiyah, yang telah menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir tanpa ada pamrih dan juga emosi.

7. Mitha Aulia, Achmad Romadhoni, Arfan Marselindo, Muhammad Aldi, Shale, Dessy Julita dan Adinda Putri yang telah menemani penulis dan selalu memberikan hiburan dan juga memberikan segala bantuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Informan yang telah bersedia menyediakan waktu serta pemikirannya dalam proses wawancara yang dilakukan oleh penulis.
9. Dan yang terakhir, untuk diri sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Jakarta, 12 Agustus 2023



Muhammad Gilang Prasetyo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Gilang Prasetyo
NIM : 44219010082
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Media Sosial @edukasiparlemen Dalam Mewujudkan
Transparansi Informasi DPR RI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Non-Ekklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Gilang Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teoritis	17
2.2.1. Komunikasi Organisasi	17
2.2.2. Humas (Hubungan Masyarakat)	21
2.2.4. Transparasi Informasi	24
2.2.5. Media Sosial	26
BAB III	31
METODELOGI PENELITIAN	31
3.1. Paradigma Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	32

3.3. Subyek Penelitian	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Teknik Analisis Data	37
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum DPR RI.....	41
4.1.2 Gambaran Umum Setjen DPR RI.....	48
4.1.3 Gambaran Umum Humas Setjen DPR RI.....	49
4.1.4 Gambaran Umum Media Sosial Instagram @edukasiparlemen.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Perencanaan dan Pengelolaan Media Sosial dalam Humas Setjen DPR RI	52
4.2.2 Upaya Transparasi Informasi Media Sosial Instagram @edukasiparlemen	68
4.3. Pembahasan	74
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Akademis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Tampilan Profile Instagram @edukasiparlemen.....	516
Gambar 4. 2. Tampilan Konten Instagram @edukasiparlemen.....	51
Gambar 4. 3. Konten Kenalan Yuk!.....	62
Gambar 4. 4. Penggunaan Visual Menarik Pada Konten.....	65
Gambar 4. 5. Interaksi dengan audiens	67

