



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BUDAYA
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *HUMAN CAPITAL SERVICES
GROUP* (PT BANK MANDIRI)**



**OLEH
MUHAMAD REZA
55118120084**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2020**



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BUDAYA
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *HUMAN CAPITAL SERVICES
GROUP* (PT BANK MANDIRI)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

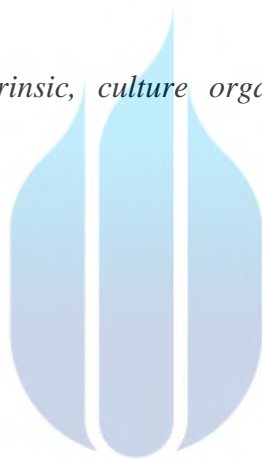
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
MUHAMAD REZA
55118120084

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

The decline in of employee performance so that the result of work produced less than maximum , became the the emergence of the phenomenon in in an enterprise .This study attempts to measure the impact motivation intrinsic , culture organization and satisfaction work of the performance of employees Human Capital Services Group (PT Bank Mandiri). Analysis of the data used is multiple linear regression analysis. This kind research is quantitative. The subject of the samples in this research is 65 employees Human Capital Services Group (PT Bank Mandiri). The results of the analysis regression multiple liniear showed that in partial motivation intrinsic , culture organization and satisfaction work are the influence of a significant impact on of employee performance Human Capital Services Group.

Keywords: motivation intrinsic, culture organization, satisfaction work and performances



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Menurunnya kinerja karyawan sehingga hasil kerja yang dihasilkan kurang maksimal, menjadi awal timbulnya fenomena di dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh motivasi intrinsik, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan *Human Capital Services Group* (PT Bank Mandiri). Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Subjek sampel dalam penelitian ini adalah 65 karyawan *Human Capital Services Group* (PT Bank Mandiri). Hasil analisis regresi liniear berganda menunjukkan bahwa secara parsial motivasi intrinsik, budaya organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan *Human Capital Services Group*.

Kata kunci: motivasi intrinsik, budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Farida Elmi, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Selain ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Untuk Mama dan Alm. Bapak semoga bangga dengan saya karena sudah mencapai tahap ini
6. Seluruh teman di Universitas Mercubuana dan Bank Mandiri yang telah mensupport dalam pengerjaan tesis ini.

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Human Capital Services Group* (PT Bank Mandiri)

Nama : Muhamad Reza

NIM : 55118120084

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Februari 2021

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing



19 2021
02

UNIVERSITAS

(Dr. Farida Elmi, MM)
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Human Capital Services Group* (PT Bank Mandiri)

Nama : Muhamad Reza

NIM : 55118120084

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2021



Muhamad Reza

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : MUHAMAD REZA
NIM : 55118120084
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul

“Pengaruh Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Human Capital Services Group* (PT Bank Mandiri)”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn,
didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 19 Februari 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Batasan Masalah	5
1.2.3 Perumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Motivasi Intrinsik.....	8
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik.....	8
2.1.1.2 Indikator Motivasi Intrinsik	9
2.1.2 Budaya Organisasi	9
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	9
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi.....	10

2.1.3	Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3.2	Indikator Kepuasan Kerja	11
2.1.4	Kinerja.....	11
2.1.4.1	Metode Penilaian Kinerja.....	12
2.2	Penelitian Terdahulu	13
2.3	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1	Pengaruh antara Motivasi Intrinsik dengan Kinerja Pegawai	18
2.3.2	Pengaruh antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai.....	19
2.3.3	Pengaruh antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	19
2.4	Kerangka Pemikiran	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2	Desain Penelitian	21
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4	Skala Pengukuran	23
3.5	Populasi dan Sampel.....	24
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7	Metode Analisis	26
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	26
3.7.2	Uji Instrumen	27
3.7.2.1	Uji Validitas	27
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	27
3.8	Uji Asumsi Klasik	27
3.8.1	Uji Normalitas.....	27
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	28
3.8.3	Uji Heterokedastisitas	28
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda	28
3.9.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	29
3.10	Pengujian Hipotesis	29
3.10.1	Uji Regresi Parsial (Uji-t)	29
3.10.2	Analisis Korelasi Antar Dimensi	30
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Deskripsi Perusahaan	63

4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	63
4.1.2	Lingkup Bidang Usaha.....	65
4.1.3	Sumber Daya.....	66
4.1.4	Tantangan Bisnis di Perusahaan	68
4.1.5	Proses Bisnis Perusahaan	69
4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.2.1	Karakteristik Responden	70
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	72
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik (X1)	73
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2).....	74
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	75
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
4.2.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	77
4.2.3.1	Uji Validitas	77
4.2.3.2	Uji Reliabilitas	79
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	80
4.2.4.1	Uji Normalitas.....	81
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas.....	83
4.2.4.3	Uji Heterokedasitas	84
4.2.5	Analisis Data	85
4.2.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
4.2.5.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.2.5.3	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	87
4.2.6	Matriks Korelasi Antar Dimensi	89
4.3	Pembahasan.....	90
4.3.1	Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.3.2	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.3.3	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94
BAB V	96
KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Pemahaman Budaya Organisasi	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri	36
Gambar 4.2 Hasil P-P Plot Uji Normalitas Residual	51
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	51
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Heterokedasitas	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	2
Tabel 1.2 Tabel Hasil Kepuasan Kerja	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2 Skala Likert	23
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	30
Tabel 3.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik.....	42
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	43
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.14 Kofisean Determinasi.....	56
Tabel 4.15 Hasil Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Output Penelitian

