

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KETERIKATAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Bumame Farmasi)**

**SKRIPSI**



**NAMA : Benedicta Wiratika Hutaaruk**  
**NIM : 43119010314**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KETERIKATAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Bumame Farmasi)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : Benedicta Wiratika Hutaaruk**  
**NIM : 43119010314**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Benedicta Wiratika Hutauruk

NIM : 43119010314

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiarism atau penjiplakan terhadap karya orang lain. Semua informasi, dokumentasi, data, dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya. Semua informasi dan data yang disajikan dapat diperiksa akan kebenarannya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Mei 2023



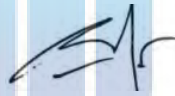
Benedicta Wiratika Hutauruk

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Benedicta Wiratika Hutauruk  
NIM : 43119010314  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterikatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bumame Farmasi)  
Tanggal Lulus Ujian : 21 September 2023

Mengesahkan :

Pembimbing



(Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.,CA)



(Dudi Permana, MM, Ph.D)

LPTA 09232932



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterikatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bumame Farmasi)”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama menyusun skripsi ini, peneliti menyadari banyak menemukan dukungan dan hambatan. Namun berkat bimbingan dan arahan serta saran dari dosen pembimbing Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi dan juga dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen.

6. Bapak Edi Rahmono selaku pengawas internal PT Bumame Farmasi.
7. Seluruh rekan PT. Bumame Farmasi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat mengubah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Mei 2023

Benedicta Wiratika Hutauruk

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Lembar Pernyataan Karya Sendiri</b> .....	ii
<b>Lembar Pengesahan Skripsi</b> .....	iii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<b>Abstract</b> .....	v
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Tabel</b> .....	x
<b>Daftar Gambar</b> .....	xi
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	7

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Kepuasan Kerja .....	12
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	12
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	12
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	14
3. Lingkungan Kerja .....	16
a. Definisi Lingkungan Kerja .....	15
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	15
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	16
4. Keterikatan Kerja .....	21
a. Definisi Keterikatan Kerja .....	21
b. Faktor-Faktor Keterikatan Kerja .....	22
c. Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja .....	23
5. Beban Kerja .....	24
a. Definisi Beban Kerja .....	24

b. Faktor-Faktor Beban Kerja .....	24
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Pengembangan Hipotesis .....	31
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	31
2. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	32
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	33
D. Kerangka Konseptual .....	34
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasionalisasi Variabel .....	37
D. Populasi dan Sampel .....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel .....	39
E. Metode Pengumpulan Data .....	40
F. Cara Mengumpulkan Data .....	41
G. Metode Analisis Data.....	41
1. Statistik Deskriptif .....	41
2. Uji Instrumen .....	42
3. <i>Partial Least Square</i> .....	43
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	47
B. Analisa Deskriptif .....	47
1. Karakteristik Responden .....	47
2. Deskriptif Responden.....	50
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	55
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
2. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	69
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	71
<b>LAMPIRAN</b> .....	74



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Tabel Ketidakhadiran Karyawan .....	2
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey .....	4
Tabel. 2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel 3.2	Skala Likert .....	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	50
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Keterikatan Kerja .....	52
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Beban Kerja .....	53
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	56
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	58
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	60
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE .....	62
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterium</i> .....	62
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	63
Tabel 4.15	Hasil Nilai R-square .....	64
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS .....	57
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	59
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 2	Hasil Jawaban Kuesioner .....	79
Lampiran 3	Hasil Deskriptif Responden .....	83
Lampiran 4	Hasil Analisis PLS .....	87

