

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***
(Studi pada Karyawan PT. Mega Pasanggrahan Indah Unit
Cinere Bellevue Mall)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Ferri Anggriawan
NIM : 43119010332

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT. Mega Pasanggrahan Indah Unit
Cinere Bellevue Mall)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Ferri Anggriawan

NIM : 43119010332

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ferri Anggriawan

Nim : 43119010332

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Desember 2022



Ferri Anggriawan

NIM: 43119010332

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ferri Anggriawan
NIM : 43119010332
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan PT. Mega Pasanggrahan Indah Unit Cinere Bellevue Mall)
Tanggal Sidang : 21 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10232946



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*, Studi pada Karyawan PT. Mega Pasanggrahan Indah Unit Cinere Bellevue Mall”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama menyusun skripsi ini, peneliti menyadari banyak menemukan dukungan dan hambatan. Namun berkat bimbingan dan arahan serta saran dari dosen pembimbing Ibu Anik Herminingsih, M.Si yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi dan juga dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Chairiel Oktaviar, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

5. Sri Anah, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Harefaan Arief, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT Mega Pasanggrahan Indah Unit Cinere Bellevue Mall, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Desember 2022



Ferri Anggriawan

NIM. 43119010332



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	15
3. Pengembangan Karir.....	18
4. Kompensasi.....	23
5. Komitmen Organisasi.....	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Rerangka Konseptual	38
2. Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43

1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Uji Instrumen	51
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif.....	58
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	58
2. Deskripsi Responden.....	59
3. Deskripsi Variabel.....	63
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	69
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research GAP</i>	2
Tabel 1.2	Tabel Data Keluar Masuk Karyawan PT. Mega Pasanggrahan Indah Unit Cinere Bellevue Mall.....	3
Tabel 1.3	Prasurvey Karyawan PT. Mega Pasanggrahan Indah Unit Cinere Bellevue Mall.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2	Tingkatan Skala Likert.....	47
Tabel 3.3	Pengukuran Validitas Konvergen.....	54
Tabel 3.4	Penilaian Reliabilitas.....	55
Tabel 3.5	Penilaian <i>R-Square</i>	56
Tabel 3.6	Penilaian <i>Q-Square</i>	57
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	61
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan Saat Ini.....	62
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	63
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	65
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	73

Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	75
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell Larcker Criterion</i>).....	76
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	77
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	78
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1	Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	72
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	102
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 4	Deskripsi Variabel.....	111
Lampiran 5	Hasil <i>Output PLS</i>	115

