

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Sastra Nara Utama)

SKRIPSI



Nama : Rizqi Firrizqi

NIM : 43117110049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Sastra Nara Utama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Rizqi Firrizqi
NIM : 43117110049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Sastra Nara Utama)

Oleh:

Nama : Rizqi Firrizqi

NIM : 43117110049

Disetujui untuk skripsi

Pada tanggal : 22 Agustus 2023




Dr. Catur Widayati, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizqi Firrizqi
NIM : 43117110049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sastra Nara Utama)
Tanggal Sidang : 9 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232833



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizqi Firrizqi
: 43117110049
Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah mumi dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rizqi Firrizqi
NIM: 43117120113

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Sastra Nara Utama)”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Catur Widayati, Dr., SE, MM., selaku Dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan arahan, saran dan kritik kepada penulis, sehingga Proposal Skripsi penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adrianskeryah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unuversitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
5. Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
6. Bapak Abdul Gani, SE, MM selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya

7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Tuhan Yang Maha Esa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Penulis

Rizqi Firrizqi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Beban Kerja.....	17
a. Pengertian Beban Kerja	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
c. Dimesi dan Indikator Beban Kerja	19
3. Motivasi Kerja.....	20
a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Teori Motivasi.....	20
c. Tujuan Motivasi.....	25
d. Jenis-Jenis Motivasi.....	26
e. Faktor-Faktor Motivasi	27
f. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29

4.	Budaya Organisasi	30
a.	Pengertian Budaya Organisasi	30
b.	Fungsi Budaya Organisasi	31
c.	Karakteristik Budaya Organisasi	31
d.	Tipe Budaya Organisasi.....	33
e.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	34
5.	Kinerja Karyawan	35
a.	Pengertian Kinerja	35
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
c.	Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	37
d.	Metode Penilaian Kinerja	38
e.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	39
B.	Penelitian Terdahulu	40
C.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	45
D.	Hipotesis.....	46
1.	Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47
3.	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
1.	Waktu Penelitian	49
2.	Tempat Penelitian.....	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	50
1.	Definisi Variabel	50
2.	Operasional Variabel.....	52
D.	Skala dan Pengukuran Variabel	54
E.	Populasi dan Sampel	56
1.	Populasi.....	56
2.	Sampel.....	56
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
G.	Metode Analisis Data.....	58

a.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
b.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B.	Analisis Deskriptif	63
1.	Deskripsi Responden.....	63
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
2.	Deskripsi Responden.....	66
a.	Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	66
b.	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	67
c.	Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	68
d.	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	69
C.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	70
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity	70
b.	Hasil Pengujian Discriminant Validity	73
c.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	76
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
a.	Hasil Pengujian R-Square.....	76
b.	Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q-Square)	77
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	78
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	80
1.	Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
2.	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
3.	Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	83
A.	Simpulan	83
B.	Saran.....	83
DAFTAR	PUSTAKA	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja pada PT. Sastra Nara Utama	3
Tabel 1.2 Absensi Keterlambatan Karyawan PT. Sastra Nara Utama	6
Tabel 1.3 Pra Survey terhadap Karyawan PT. Sastra Nara Utama	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel Beban Kerja.....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 3.3 Operasional Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 3.5 Skala Likert	55
Tabel 3. 6 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran Smart PLS.....	60
Tabel 3. 7 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran Smart PLS	61
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja	67
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	71
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Modifikasi	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	74
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion</i>	75
Tabel 4.13 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas	76
Tabel 4.15 Hasil R-Square	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Blindfolding</i>	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	45
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	71
Gambar 4.2 PLS Algoritma Hasil Mofidikasi.....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2. Deskriptif Responden	93
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden	97
Lampiran 4. Output Outer Model.....	112
Lampiran 5. Output Inner Model	114

