



**SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS
WEBSITE**

(STUDI KASUS KELURAHAN MERUYA SELATAN)

Disusun Oleh :

Fadhilah Hardiyasa	41817010013
Ferdy Junaidi Himawan	41817010019
Budiyanto	41817010074

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERBASIS WEBSITE**

(STUDI KASUS KELURAHAN MERUYA SELATAN)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Fadhilah Hardiyasa	41817010013
Ferdy Junaidi Himawan	41817010019
Budiyanto	41817010074

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)
Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi H
NIM (41817010019)
Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)
Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
Berbasis Website (Studi Kasus : Kelurahan Meruya
Selatan)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 23 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fadhilah Hardiyasa

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)
Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi H
NIM (41817010019)
Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)
Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website (Studi Kasus : Kelurahan Meruya Selatan)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 September 2021



Fadhilah Hardiyasa

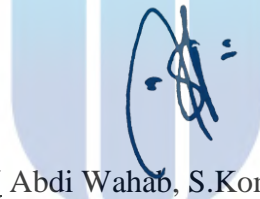
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)
Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)
Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)
Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 23 September 2021

Menyetujui,



(Abdi Wahab, S.Kom, MT)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Fadhilah Hardiyasa
NIM (41817010013)
Nama Mahasiswa (2) : Ferdy Junaidi Himawan
NIM (41817010019)
Nama Mahasiswa (3) : Budiyanto
NIM (41817010074)
Judul Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan
(Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 17 September 2021

Menyetujui,



(Abdi Wahab, S.Kom, MT)
Dosen Pembimbing

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama dan NIM : Fadhilah Hardiyasa (41817010013)
Ferdy Junaidi Himawan (41817010019)
Budiyanto (41817010074)
Pemimbing TA : Abdi Wahab, S.Kom, MT
Judul : Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan)

Sistem Pelayanan Administrasi Studi Kasus Kelurahan Meruya Selatan (SISPENSI), merupakan suatu sistem yang dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus kebutuhan dikelurahan meruya selatan, serta menampilkan informasi pelayanan yang terdapat pada kelurahan meruya selatan. Pelayanan dikelurahan meruya selatan kurang efisien menjadi penyebab dalam masalah ini, dengan hadirnya media internet menjadi perantara informasi yang mudah diakses dan juga praktis penggunaannya. Maka, pembuatan sistem pelayanan administrasi dilakukan sebagai upaya untuk mengatasi masalah ini. Pembuatan sistem berbasis *Website* ini membantu untuk memberikan pelayanan administrasi menjadi lebih baik dan efisien bagi masyarakat Meruya Selatan. Dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Sistem ini menyediakan berbagai macam fitur seperti, info persyaratan pelayanan administrasi, rute menuju lokasi kelurahan, dan informasi tentang kegiatan administrasi pada kelurahan. Sistem ini juga didesain sedemikian rupa sehingga menarik untuk dilihat dan mudah untuk diakses semua kalangan usia. Hasil dari pembuatan aplikasi ini dapat membantu pengguna khususnya masyarakat yang berada dilingkungan kelurahan meruya selatan agar lebih mudah mengajukan pelayanan administrasi secara daring.

Kata kunci:

Pelayanan, Website, Kelurahan, Sistem Administrasi, RAD

ABSTRACT

Name and Student : Fadhilah Hardiyasa (41817010103)
Ferdy Junaidi Himawan (41817010019)
Budiyanto (41817010074)
Counsellor : Abdi Wahab, S.Kom, MT
Tittle : *Administrative Service System (Case Study Kelurahan
Meruya Selatan)*

Administrative Service System Case Study of South Meruya Village (SISPENSI), is a system that can make it easier for the community to provide for the needs of the South Meruya Village. As well as displaying service information contained in the southern meruya village. Ineffective services in the kelurahan of meruya selatan is the cause of this problem. The presence of the internet media is an intermediary for information that is easily accessible and also practical to use. So, making administrative applications is done as an effort to solve this problem. Making this web-based application helps to provide better and more efficient administrative services for the people of South Meruya. This application uses the Rapid Application Development (RAD) method. This application provides a variety of features such as information on administrative service requirements, routes to village locations, and information about village activities. This application is also designed in such a way that it is interesting to see and easily accessible to all ages. The results of making this application can help users, especially people in the South Meruya sub-district to make it easier to apply for services online.

Keywords: Services, Website, Kelurahan, Administration System, RAD

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah Subhanawataalla yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya.

Selama penulisan ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam selaku KAPRODI Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
2. Pak Abdi Wahab selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Tugas Akhir yang tiada lelah membimbing penulis sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Segenap Dosen dan tenaga pengajar di Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga yang memberikan dukungan, kasih sayang, dan do'a, yang senantiasa mengiringi setiap perjalanan penulis.
5. Teman-teman yang senantiasa turut membantu sedikit demi sedikit dan kata demi kata sehingga terselesaikan nya Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Tuhan senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Semoga laporan ini bermanfaat, kritik dan saran pada laporan ini sangat penulis harapkan.

MERCU BUANA

Jakarta, 23 September 2021

Fadhilah Hardiyasa

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iii	
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Pembahasan	6
2.2 Metode PIECES	6
2.3 Website.....	6
2.4 Kelurahan	6
2.5 Metode Rapid Application Development (RAD)	7
2.7 Penelitian Terkait	8
BAB 3	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Lokasi Penelitian.....	18

3.2 Sarana Pendukung.....	18
3.3.1 Perangkat Keras	18
3.3.2 Perangkat Lunak.....	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6 Diagram Alir	19
BAB 4	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Analisa Sistem Berjalan	21
4.2 Analisa Permasalahan	22
4.3 Analisa Proses Bisnis dan Usulan Sistem	23
4.4 Perancangan UML	24
4.4.1 Use Case Diagram.....	24
4.4.2 Skenario Use Case Diagram	25
4.4.3 Activity Diagram.....	31
4.4.4 Sequence Diagram	47
4.4.5 Class Diagram	54
4.4.6 Perancangan Basis Data	56
4.5 Perancangan Antar Muka.....	60
4.6 Implementasi User Interface	65
4.7 Hasil Pengujian Aplikasi.....	76
BAB 5	81
KESIMPULAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literatur Review 1.....	8
Tabel 2. 2 Literatur Review 2.....	9
Tabel 2. 3 Literatur Review 3.....	10
Tabel 2. 4 Literatur Review 4.....	11
Tabel 2. 5 Literatur Review 5.....	12
Tabel 2. 6 Literatur Review 6.....	13
Tabel 2. 7 Literatur Review 7.....	13
Tabel 2. 8 Literatur Review 8.....	15
Tabel 2. 9 Literatur Review 9.....	15
Tabel 2. 10 Literatur Review 10	16
Tabel 4. 1 Tabel Analisa PIECES	22
Tabel 4. 2 Tabel Skenario Use Case Pendaftaran Baru Pemohon	25
Tabel 4. 3 Tabel Skenario Use Case Login	26
Tabel 4. 4 Tabel Skenario Use Case Melaporkan Keluhan.....	26
Tabel 4. 5 Tabel Skenario Use Case Mendaftar Pengajuan Administrasi	27
Tabel 4. 6 Tabel Skenario Use Case Mengunduh Informasi Edukasi.....	28
Tabel 4. 7 Tabel Skenario Use Case Menambah Informasi Edukasi.....	28
Tabel 4. 8 Tabel Skenario Use Case Mengelola pengajuan administrasi pemohon	29
Tabel 4. 9 Tabel Skenario Use Case Mencetak hasil pengajuan Administrasi pemohon.....	29
Tabel 4. 10 Tabel Skenario Use Case Mengelola Daftar Keluhan.....	30
Tabel 4. 11 Tabel Skenario Use Case Laporan Layanan Surat Keterangan Kematian.....	30
Tabel 4. 12 Tabel Skenario Use Case Laporan Layanan Surat Keterangan Tempat Tinggal	31
Tabel 4. 13 Perancangan Basis Data Admin.....	57
Tabel 4. 14 Perancangan Basis Data Warga.....	57
Tabel 4. 15 Perancangan Basis Data Informasi Edukasi	58
Tabel 4. 16 Perancangan Basis Data Surat Keterangan Tempat Tinggal	58
Tabel 4. 17 Perancangan Basis Data Pemohonan Surat Keterangan Kematian.....	59
Tabel 4. 18 Perancangan Basis Data Surat Keterangan Belum menikah.....	60
Tabel 4. 19 Perancangan Basis Data Akte Kelahiran.....	61
Tabel 4. 20 Perancangan Basis Data Keluhan Warga	61
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Aplikasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rapid Application Development (RAD)	7
Gambar 3. 1 Diagram Alir	19
Gambar 4. 1 Analisa Sistem Berjalan	21
Gambar 4. 2 Analisa Proses Bisnis	24
Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....	25
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pendaftaran Baru Pemohon.....	32
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login Pemohon.....	33
Gambar 4. 6 Activity Diagram Melaporkan keluhan.....	34
Gambar 4. 7 Activity Diagram Mendaftarkan Pengajuan Administrasi	35
Gambar 4. 8 Activity Diagram Mengunduh Informasi Edukasi	36
Gambar 4. 9 Activity Diagram Login Admin.....	38
Gambar 4. 10 Activity Diagram Menambah informasi edukasi.....	39
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengelola Pengajuan Administrasi pemohon. 40	
Gambar 4. 12 Activity Diagram Mencetak hasil pengajuan pemohon	42
Gambar 4. 13 Activity Diagram Mengelola daftar keluhan	43
Gambar 4. 14 Activity Diagram Laporan Layanan Surat Ket Kematian	44
Gambar 4. 15 Activity Diagram Laporan layanan surat ket tempat tinggal	46
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Pendaftaran Baru Pemohon	47
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Login	48
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Melaporkan keluhan	49
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Mendaftar Pengajuan Administrasi	49
Gambar 4. 21 Sequence Diagram mengunduh Informasi Edukasi	50
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Menambah Informasi Edukasi.....	50
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Mengelola Pengajuan Pemohon	51
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Mencetak Hasil Pengajuan Pemohon	52
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Mengelola Daftar Keluhan	52
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Laporan layanan surat kematian	53
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Laporan Layanan Surat Ket tempat tinggal. 53	
Gambar 4. 28 Class Diagram.....	55
Gambar 4. 29 Rancangan User Interface Halaman Utama	61
Gambar 4. 30 Rancangan User Interface Pilihan Pelayanan	61
Gambar 4. 31 Rancangan User Interface Pusat Informasi	62
Gambar 4. 32 Rancangan User Interface Form Masuk	62
Gambar 4. 33 Rancangan User Interface Form Pendaftaran.....	63
Gambar 4. 34 Rancangan User Interface Riwayat Pengajuan	64
Gambar 4. 35 Rancangan User Interface Halaman Kritik dan Saran	64
Gambar 4. 36 Rancangan User Interface Halaman Keluhan	65
Gambar 4. 37 Implementasi User Interface Halaman Utama	66
Gambar 4. 38 Implementasi User Interface Pelayanan atau Pengajuan.....	66
Gambar 4. 39 Implementasi User Interface Halaman Pusat Informasi	67
Gambar 4. 40 Implementasi User Interface Halaman Login.....	68
Gambar 4. 41 Implementasi User Interface Halaman Pendaftaran	68
Gambar 4. 42 Implementasi User Interface Halaman form pengajuan kematian	69
Gambar 4. 43 Implementasi User Interface Halaman form pengajuan kk baru	69
Gambar 4. 44 Implementasi User Interface Halaman form pengajuan akte kelahiran	70
Gambar 4. 45 Implementasi User Interface Halaman form pengajuan tempat tinggal.....	71

Gambar 4. 46 Implementasi User Interface Halaman form kritik dan saran.....	71
Gambar 4. 47 Implementasi User Interface Halaman form keluhan.....	72
Gambar 4. 48 Implementasi User Interface Dashboard Admin.....	72
Gambar 4. 49 Implementasi User Interface Mengelola Pengajuan Surat Kematian.....	73
Gambar 4. 50 Implementasi User Interface Mengelola Pengajuan Tempat Tinggal	73
Gambar 4. 51 Implementasi User Interface Mengelola Pengajuan KK baru	74
Gambar 4. 52 Implementasi User Interface Mengelola Pengajuan Akte kelahiran	74
Gambar 4. 53 Implementasi User Interface Mengelola Kritik dan saran	75
Gambar 4. 54 Implementasi User Interface Mengelola Keluhan	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi.....	84
Lampiran 2 Surat Pernyataan Selesai Observasi Data	85
Lampiran 3 Submit Jurnal	85
Lampiran 4 Foto Dokumentasi Observasi	86
Lampiran 5 Curriculum Vitae	88
Lampiran 6 Kartu Asistensi.....	91

