

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kemayoran. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan data primer yang bersumber dari penyebaran kuesioner terhadap 100 wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kemayoran tahun 2023. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kemayoran. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Convenience Sampling*. Alat yang digunakan untuk menguji penelitian ini adalah dengan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kemayoran.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of understanding taxation, fiscal services and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kemayoran. This type of research is qualitative research using primary data sourced from the distribution of questionnaires to 100 individual taxpayers at KPP Pratama Kemayoran in 2023. In this research is accepted so that it can be concluded that all independent variables in this study consisting of Understanding Taxation, Fiscus Services and Tax Sanctions simultaneously have a significant effect on Taxpayer Compliance at KPP Pratama Kemayoran. The population in this study is individual taxpayers registered with KPP Pratama Kemayoran. Sampling technique using Convenience Sampling. The tool used to test this study was with the SPSS application version 25.

The results of this study show that understanding taxation and tax sanctions affect taxpayer compliance, while fiscal services do not affect individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kemayoran.

Keywords: *Understanding Taxation, Fiscus Services, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

