

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN  
DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi PT.Bank Permata Tbk)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Syobrina Chusnul Hafifah

NIM 43117110266

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN  
DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi PT.Bank Permata Tbk)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Syobrina Chusnul Hafifah  
NIM 43117110266**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syobrina Chusnul Hafifah

NIM : 43117110266

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 September 2023



Syobrina Chusnul Hafifah

NIM 43117110266

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syobrina Chusnul Hafifah  
NIM : 43117110266  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPAN, KOMPENSAS, DAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (studi. PT. Bank Permata Tbk)  
Tanggal Sidang : 9 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232831



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan disiplin terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Permata Tbk. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 105 karyawan bagian *Desk Collction* dengan jumlah sampel 66 bagian *Desk Collction*. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dengan aplikasi SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) Disiplin secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) Gaya kepemimpinan, kompensasi, dan disiplin secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Pengaruh simultan tersebut sebesar 49,8% sedangkan sisanya 50,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model regresi ini, seperti prestasi kerja, loyalitas, kinerja, perilaku kewarganegaraan, produktivitas, dan lainnya.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, kompensasi, disiplin, kepuasan kerja



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of leadership style, compensation, and discipline on job satisfaction of employees of PT. Bank Permata Tbk. The population in this study amounted to 105 employees of the Desk Collceton section with a total sample of 66 members of the Desk Collceton. The research design used is quantitative. Collecting data by distributing questionnaires. The analytical technique used is the SPSS version 24 application. The results of this research show (1) Leadership style partially has a positive and significant effect on job satisfaction (2) Compensation by partial positive and significant effect on job satisfaction (3) Discipline partially has a positive and significant effect on job satisfaction (4) Autocratic leadership style, compensation, and discipline simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction. The simultaneous effect is 49.8% while the remaining 50.2% is influenced by other variables outside this regression model, such as work performance, loyalty, performance, citizenship behavior, productivity, and others.*

*Keyword : leadership style, compensation, discipline, job satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Permata Tbk”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom. MM selaku Dosen Pembimbing dan Bapak Dr. Kasmir, SE., MM selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu Bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen S1 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat.
8. Seluruh karyawan bagian *Desk Collection* PT. Bank Permata Tbk yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 09 September 2023

Syobrina Chusnul Hafifah



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....  | 13          |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 14          |
| D. Kontribusi Penelitian.....  | 14          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN<br/>PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>16</b>   |
| A. Kajian Pustaka .....  | 16          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....  | 16          |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                      | 16          |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 18          |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 19          |
| 2. Kepuasan Kerja.....   | 20          |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja .....   | 20          |
| b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....                                       | 21          |
| c. Dimensi Kepuasan Kerja.....   | 22          |
| d. Indikator Kepuasan Kerja .....  | 23          |
| 3. Gaya Kepemimpinan .....   | 24          |
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....  | 24          |
| b. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....   | 26          |
| c. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....                                     | 27          |
| d. Dimensi Gaya Kepemimpinan .....   | 28          |
| e. Indikator Gaya Kepemimpinan.....  | 29          |

|   |           |
|---|-----------|
| 4. Kompensasi .....                             | 30        |
| a. Pengertian Kompensasi .....                  | 30        |
| b. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....    | 31        |
| c. Dimensi Kompensasi .....                     | 33        |
| d. Indikator Kompensasi .....                   | 33        |
| 5. Disiplin .....                               | 34        |
| a. Pengertian Disiplin .....                    | 34        |
| b. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin .....      | 35        |
| c. Dimensi Disiplin .....                       | 36        |
| d. Indikator Disiplin .....                     | 37        |
| 6. Penelitian Terdahulu .....                   | 38        |
| B. Pengembangan Hipotesis .....                 | 41        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>      | <b>47</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 47        |
| B. Desain Penelitian .....                      | 47        |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 48        |
| 1. Definisi Variabel .....                      | 48        |
| 2. Operasionalisasi Variabel .....              | 51        |
| D. Skala Pengukuran .....                       | 53        |
| E. Populasi dan Sampel .....                    | 54        |
| 1. Populasi .....                               | 54        |
| 2. Sampel .....                                 | 55        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                | 55        |
| G. Metode Analisis Data .....                   | 56        |
| 1. Uji Instrumen Penelitian .....               | 57        |
| a. Uji Validitas .....                          | 57        |
| b. Uji Reliabilitas .....                       | 57        |
| 2. Analisis Statistik Deskriptif .....          | 58        |
| 3. Uji Asumsi Dasar .....                       | 58        |
| a. Uji Normalitas .....                         | 58        |
| b. Uji Linearitas .....                         | 59        |
| c. Uji Homogenitas .....                        | 59        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                      | 60        |
| a. Uji Multikolinearitas .....                  | 60        |

|  |           |
|--|-----------|
| b. Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 61        |
| 5. Regresi Linier Berganda.....                                  | 61        |
| 6. Uji Hipotesis .....   | 62        |
| a. Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t) .....                    | 63        |
| b. Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F).....                    | 63        |
| 7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                         | 64        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>65</b> |
| A. Analisis Deskriptif.....                                      | 65        |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                          | 65        |
| a. Profil Singkat PT. Bank Permata Tbk .....                     | 65        |
| b. Visi dan Misi PT. Bank Permata Tbk.....                       | 66        |
| 2. Deskripsi Responden .....                                     | 67        |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                | 67        |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 68        |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 68        |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 69        |
| 3. Deskripsi Variabel .....                                      | 70        |
| a. Deskripsi Kepuasan Kerja .....                                | 70        |
| b. Deskripsi Gaya Kepemimpinan .....                             | 72        |
| c. Deskripsi Kompensasi .....                                    | 75        |
| d. Deskripsi Disiplin .....                                      | 77        |
| B. Uji Instrumen .....   | 79        |
| 1. Uji Validitas .....   | 79        |
| 2. Uji Reliabilitas .....  | 82        |
| C. Uji Statistik Deskriptif .....                                | 84        |
| D. Uji Asumsi Dasar.....   | 86        |
| 1. Uji Normalitas.....   | 86        |
| 2. Uji Linearitas.....   | 86        |
| 3. Uji Homogenitas.....  | 88        |
| E. Uji Asumsi Klasik .....                                       | 89        |
| 1. Uji Multikolinearitas.....                                    | 89        |
| 2. Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 90        |
| F. Regresi Linear Berganda.....                                  | 92        |
| G. Uji Hipotesis .....   | 93        |
| 1. Uji t.....  | 93        |

|   |            |
|---|------------|
| 2. Uji F .....  | 95         |
| 3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 96         |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 97         |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....   | 97         |
| 2. Pengaruh Kompensasi ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Secara Parsial .....   | 98         |
| 3. Pengaruh Disiplin ( $X_3$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Secara Parsial .....   | 100        |
| 4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ), dan Disiplin ( $X_3$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Secara Simultan ..... | 101        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>103</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 103        |
| B. Saran .....  | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>109</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Observasi/Pra-Riset Karyawan Bagian <i>Desk Collection</i><br>PT. Permata Bank Tbk .....  | 4  |
| Tabel 1. 2 Data Masalah Kepuasan Kerja Bagian <i>Desk Collection</i><br>PT. Bank Permata Tbk Periode Januari-Juni 2021 .....   | 6  |
| Tabel 1. 3 Data Masalah Gaya Kepemimpinan Bagian <i>Desk Collection</i><br>PT. Bank Permata Tbk Periode Januari-Juni 2021 .....  | 9  |
| Tabel 1. 4 Data Target dan Realisasi Penagihan Nasabah Untuk Masing-Masing<br>Karyawan Bagian <i>Desk Collection</i> PT. Bank Permata Tbk<br>Periode Januari-Juni 2021 ..... | 11 |
| Tabel 1. 5 Data Masalah Disiplin Karyawan Bagian <i>Desk Collection</i><br>PT. Bank Permata Tbk Periode Januari-Juni 2021 .....  | 12 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....   | 38 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....  | 51 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert.....   | 54 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Umur .....  | 67 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....  | 68 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Pendidikan .....  | 68 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Masa Kerja.....   | 69 |
| Tabel 4. 5 Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y).....  | 71 |
| Tabel 4. 6 Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ) .....  | 73 |
| Tabel 4. 7 Kuesioner Variabel Kompensasi (X <sub>2</sub> ) .....   | 76 |
| Tabel 4. 8 Kuesioner Variabel Disiplin (X <sub>3</sub> ) .....   | 78 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....   | 80 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....   | 81 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X <sub>2</sub> ).....  | 81 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Disiplin (X <sub>3</sub> ).....  | 82 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 83 |
| Tabel 4. 14 Analisis Statistik Deskriptif .....  | 84 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....  | 86 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas.....                   | 87 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Homogenitas.....                  | 88 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas .....           | 90 |
| Tabel 4. 19 Regresi Linear Berganda.....                | 92 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....                            | 94 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....                            | 95 |
| Tabel 4. 22 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 96 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Karyawan Bagian <i>Desk Collection</i> Terkendala Tugas<br>PT. Bank Permata Tbk Periode Januari-Juni 2021.....        | 3  |
| Gambar 1. 2 Data Perolehan Insentif Karyawan Bagian <i>Desk Collection</i><br>PT. Bank Permata Tbk Periode Januari-Juni 2021..... | 10 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....   | 46 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 91 |

