



**“Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial  
Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi  
E-Pasraman di Pasraman Amrta Jati)”**



UNIVERSITAS  
Oleh  
MERCU BUANA  
Eni Kusti Rahayu  
55219120026

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**



**“Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial  
Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi  
E-Pasraman di Pasraman Amrta Jati)”**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS**  
Oleh  
**MERCU BUANA**  
Eni Kusti Rahayu  
55219120026

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial  
Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi E-  
Pasraman di Pasraman Amrta Jati Cinere)

Nama : Eni Kusti Rahayu

NIM : 55219120026

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media

Tanggal : 21 Februari 2022

UNIVERSITAS  
Jakarta, 21 Februari 2022

Mengetahui,

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang :  
(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)

(.....)

2. Penguji Ahli :  
(Dr. Heri Budianto, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing :  
(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comn., Ph.D)

(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial  
Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi E-  
Pasraman di Pasraman Amrta Jati Cinere)

Nama : Eni Kusti Rahayu

NIM : 55219120026

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media

Tanggal : 21 Februari 2022

UNIVERSITAS  
Jakarta, 21 Februari 2022

Mengetahui,

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang :  
(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)

(.....)

2. Penguji Ahli :  
(Dr. Heri Budianto, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing :  
(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comn., Ph.D)

(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Eni Kusti Rahayu  
NIM : 55219120026  
Jenjang Pendidikan : S2  
Kosentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media  
Judul Karya Akhir/Tesis : Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi  
Sosial Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada  
Aplikasi E-Pasraman di Pasraman Amrta Jati Cinere)

Jakarta, 21 Februari 2022

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comn., Ph.D)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Eni Kusti Rahayu  
NIM : 55219120026  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul

“Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi E-Pasraman di Pasraman Amrta Jati) telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 1 Maret 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.



Jakarta, 02 Maret 2022

Administrator Turnitin

Sukadi, SE., MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN KEASLIAN/ORIGINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi E-Pasraman di Pasraman Amrta Jati Cinere)

Nama : Eni Kusti Rahayu

N I M : 55219120026

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 21 Februari 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2022  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Eni Kusti Rahayu)

# Aplikasi E-Pasraman Sebagai Bentuk Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru (Studi Kasus pada Aplikasi E-Pasraman di Pasraman Amrta Jati)

Eni Kusti Rahayu<sup>1</sup> dan Rizki Briandana<sup>2</sup>


*Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta*

[55219120026@student.mercubuana.ac.id](mailto:55219120026@student.mercubuana.ac.id)<sup>1</sup>, [rizki.briandana@mercubuana.ac.id](mailto:rizki.briandana@mercubuana.ac.id)<sup>2</sup>

Jurnal Ilmiah Yang Dituju : **Calathu: Jurnal Ilmu Komunikasi**

ISSN : 2656 – 2057/e-ISSN 2656 – 8519

URL : <https://journal.uc.ac.id/index.php/calathu>

PENGESAHAN	PEMBIMBING
Nama Dosen Pembimbing	Tanda Tangan & Tanggal
Rizki Briandana, S.Sos, M.Comn.,Ph.D	 29 Desember 2021





LEMBAR PERBAIKAN SIDANG AKHIR TESIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Nama : Eni Kusti Rahayu  
NIM : 55219120026  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

No	Nama Penguji	Hasil Perbaikan/Revisi	Bab Perbaikan/Revisi	TTD Persetujuan Perbaikan
1	Ketua Sidang (Dr. Elly Yuliawati, M.Si)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bab III – Menjelaskan secara mendalam terkait metode studi kasus, dan menambahkan nama informan</li><li>- Bab IV – Pembahasan – Bangun konsep komunikasi dalam tahap keterkaitan kelompok sosial.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bab III – Metode Penelitian &amp; informan</li><li>- Bab IV - Pembahasan</li></ul>	
2	Dosen Penelaah/Penguji (Dr. Heri Budianto, M.Si)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abstrak- Menambahkan latar belakang, tujuan hingga hasil penelitian</li><li>- Bab II – Landasan Teori- <i>Bold</i> keempat konsep dalam teori SCOT</li><li>- Bab IV – Pembahasan – Menjelaskan lebih dalam terkait teori dan pembahasan dari hasil penelitian</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abstrak</li><li>- Bab II – Landasan Teori</li><li>- Bab IV - Pembahasan</li></ul>	
3	Dosen Pembimbing (Rizki Briandana, S.Sos., M.Comn., Ph.D)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bab IV – Pembahasan dipertajam dengan analisis SCOT dan kajian pustaka yang sudah dicantumkan</li><li>- Diperkuat bidang ilmu komunikasinya</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bab IV - Pembahasan</li></ul>	

## KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua,

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rizki Briandana, S.Sos., M.Comn., Ph.D selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu membimbing untuk penyelesaian tesis ini.
2. Dr.Elly Yulawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr.Heri Budianto, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr.Afdal Makkuraga, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Para dosen dan seluruh civitas akademika Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak Castro dan Ibu Dalem Ariani selaku orang tua kandung yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti.
7. Para informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi tentang penelitian ini.
8. I Wayan Aditya Nugraha dan semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan ini baik secara langsung dan tidak langsung.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat dijadikan rujukan bagi penelitian sejenis dimasa yang akan datang. Peneliti menyadari bahwa dalam tulisan ini masih banyak terdapat

kekurangan dan kelemahan. Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tesis ini.

Terima kasih

Jakarta, Maret 2022

Eni Kusti Rahayu



## ABSTRAK

Teknologi diciptakan oleh manusia sebagai upaya untuk mempermudah kegiatan dalam kehidupan sehari-hari dengan harapan agar dapat lebih efisien. Melihat hal tersebut, Yayasan Nitisastra menciptakan aplikasi E-Pasraman untuk membantu pengelolaan administrasi, informasi, dan monitoring pembelajaran keagamaan yang mudah dan dapat diakses kapan saja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui awal munculnya aplikasi e-pasraman dan untuk mengetahui manfaat aplikasi e-pasraman sebagai bentuk konstruksi sosial teknologi yang membantu sebagai sarana informasi dan komunikasi, serta pengelolaan administrasi dan sistem pembelajaran di pasraman/sekolah minggu. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dan menggunakan teori konstruksi sosial teknologi. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa aplikasi E-Pasraman sebagai bentuk konstruksi sosial teknologi mendapat respon baik dari pihak pasraman, orang tua dan siswa pasraman karena membantu menjawab kebutuhan akan kemudahan mendapatkan informasi mengenai pasraman, pengelolaan administrasi, dan pembelajaran di pasraman menjadi lebih mudah. Hadirnya aplikasi E-Pasraman ini mendapat respon yang baik dari guru, staf administrasi, siswa, dan orang tua. E-Pasraman mempunyai beberapa layanan pada halaman utama, diantaranya adalah profil pasraman, *management* guru, *management* kelas, *management* siswa, kehadiran siswa, *management* ujian, *management* event, *quiz*, top 10 siswa, pertanyaan siswa, pemberitahuan, dan *ebook* yang sangat membantu kegiatan pembelajaran dan mempermudah pengelolaan administrasi pasraman.

**Kata Kunci :** Teknologi, Konstruksi Sosial Teknologi, Media Baru, Aplikasi Pasraman

### **Abstract**

*Technology was created by humans as an effort to facilitate activities in daily life of making it more efficient. Nitisastra Foundation created the E-Pasraman application to help manage administration, information, and monitoring religious learning and also can be accessed anytime. This study aims to determine the benefits of e-Pasraman application as a form of social construction of technology which helps manage the administration and learning system in the Pasraman/Sunday School. This research is qualitative research with a case study method. This research uses constructivism paradigm and uses the social construction of technology theory. The results of this study explain that E-Pasraman application as a form of social construction of technology helps to answer the need for easy access information about Pasraman, administrative management, and learning at the Pasraman becomes easier. The presence of the E-Pasraman application received a good response from teachers, administrative staff, students, and parents. E-Pasraman has several services on the main page, including pasraman profiles, teacher management, class management, student management, student attendance, exam management, event management, quizzes, top 10 students, student questions, notifications, and ebooks which is very helpful for learning activities and simplify the management of pasraman administration.*

**Keywords:** *Technology, Social Construction of Technology, New Media, E-Pasraman Application*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN / ORIGINALITAS TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Batasan Masalah .....	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Teori Konstruksi Sosial Teknologi (Social Construction of Technology/SCOT) .....	17
2.3 Landasan Konsep.....	20
2.3.1 Teknologi Komunikasi .....	20
2.3.2 Teknologi dan Media Baru.....	21
2.3.3 Aplikasi E-Pasraman .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian .....	28
3.3 Metode Penelitian .....	29
3.4 Data Penelitian.....	31
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan data .....	33
3.7 Instrumen Penelitian .....	34
3.8 Teknik Analisis Data .....	34
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	35
3.10 Lokasi Penelitian.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>

4.1	Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Pasraman Amrta Jati Cinere.....	39
4.1.2	Struktur Organisasi Pasraman Amrta Jati Cinere.....	41
4.1.3	Visi & Misi Pasraman Amrta Jati Cinere.....	42
4.1.4	Daftar Guru dan Pengurus Pasraman Amrta Jati Cinere.....	43
4.1.5	Fungsi dan Tujuan Pasraman Amrta Jati Cinere.....	44
4.1.6	Sistem Pembelajaran dan Penilaian.....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Manfaat Aplikasi E-Pasraman sebagai Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru.....	45
4.3	Pembahasan.....	76
4.3.1	Manfaat Aplikasi E-Pasraman sebagai Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru.....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>85</b>
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>90</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal dan Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran .....	26
Tabel 4.1 Daftar Nama Guru dan Pengurus Pasraman Amrta Jati Cinere.....	43



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dokumentasi Webinar Sosialisasi dan Koordinasi Penggunaan E-Pasraman.....	3
Gambar 1.2 Dokumentasi Webinar Sosialisasi dan Koordinasi Penggunaan E-Pasraman.....	4
Gambar 4.1 Dokumentasi Bangunan Kantor Pasraman Amrta Jati Cinere.....	40
Gambar 4.2 Dokumentasi Bangunan Kelas Pasraman Amrta Jati Cinere.....	41
Gambar 4.3 Bagan Struktur Organisasi Pasraman Amrta Jati Cinere.....	42
Gambar 4.4 Dokumentasi Wawancara & Pemaparan dari Yayasan Nitisastra tentang latar belakang pengembangan aplikasi e-pasraman.....	47
Gambar 4.5 Dokumentasi Wawancara & Pemaparan dari Yayasan Nitisastra tentang bentuk aplikasi e-pasraman.....	48
Gambar 4.6 Dokumentasi Wawancara & Pemaparan dari Yayasan Nitisastra tentang pengguna aplikasi e-pasraman.....	50
Gambar 4.7 Dokumentasi sistem aplikasi e-pasraman.....	51
Gambar 4.8 Dokumentasi Wawancara & Pemaparan dari Yayasan Nitisastra tentang manfaat aplikasi e-pasraman.....	53
Gambar 4.9 Dokumentasi tampilan profile aplikasi e-pasraman.....	54
Gambar 4.10 Dokumentasi tampilan mobile profile guru di aplikasi e-pasraman.....	55
Gambar 4.11 Dokumentasi tampilan mobile profile siswa di aplikasi e-pasraman.....	56
Gambar 4.12 Dokumentasi tampilan mobile kehadiran siswa di aplikasi e-pasraman.....	57
Gambar 4.13 Dokumentasi tampilan mobile ujian di aplikasi e-pasraman.....	58
Gambar 4.14 Dokumentasi tampilan mobile Berita dan Event di aplikasi e-pasraman.....	59
Gambar 4.15 Dokumentasi tampilan mobile pembayaran di aplikasi e-pasraman.....	60
Gambar 4.16 Dokumentasi tampilan mobile Quiz di aplikasi e-pasraman.....	61
Gambar 4.17 Dokumentasi tampilan mobile Top 10 Siswa di aplikasi e-pasraman.....	62
Gambar 4.18 Dokumentasi tampilan mobile pertanyaan Siswa di aplikasi e-pasraman.....	63
Gambar 4.19 Dokumentasi tampilan mobile pertanyaan Siswa di aplikasi e-pasraman.....	64
Gambar 4.20 Dokumentasi tampilan Digital Library/ ebook di aplikasi e-pasraman.....	65
Gambar 4.21 Dokumentasi tampilan meteri atau ebook di aplikasi e-pasraman.....	74

Gambar 4.22 Bagan Empat Konsep Teori SCOT .....	82
Gambar 4.23 Bagan Tri Kerangka Dasar Agama Hindu & Empat Konsep Teori SCOT .....	84



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Wawancara Yayasan Nitisastra .....	91
Lampiran 2 – Wawancara Admin Pasraman Amrta Jati Cinere.....	99
Lampiran 3 – Wawancara Guru Pasraman Amrta Jati Cinere.....	103
Lampiran 4 – Wawancara Guru Pasraman Amrta Jati Cinere.....	106
Lampiran 5 – Wawancara Guru Pasraman Amrta Jati.....	109
Lampiran 6 – Wawancara Orang tua .....	112
Lampiran 7 – Wawancara Orang tua .....	115
Lampiran 8 – Wawancara Orang tua .....	118
Lampiran 9 – Respon Siswa di Google form.....	121
Lampiran 10 – Bukti Submit Jurnal Ilmiah .....	123
Lampiran 11 – Data Peneliti .....	124



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA