



*Social Construction of Technology (SCoT) dalam Virtual Learning*  
**(Studi pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang pada Pandemi  
COVID 19)**

TESIS

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
OLEH  
NURHALIDAH  
55219110067

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**



***Social Construction of Technology (SCoT) dalam Virtual Learning***  
**(Studi pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang pada Pandemi**  
**COVID 19)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan**  
**Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
OLEH  
NURHALIDAH  
55219110067

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Nurhalidah  
NIM : 55219110067  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : *Corporate and Marketing Communication*  
Judul Karya Akhir/Tesis : *Social Construction of Technology (SCoT) dalam Virtual Learning (Studi pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang pada Pandemi COVID 19)*

Jakarta, 06 Oktober 2021

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA


(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comn., Ph.D)

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Nurhalidah  
NIM : 55219110067  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : *Corporate and Marketing Communication*  
Judul Karya Akhir/Tesis : *Social Construction of Technology (SCoT) dalam Virtual Learning (Studi pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang pada Pandemi COVID 19)*

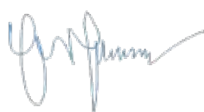
Jakarta, 06 Oktober 2021

Dosen Pembimbing



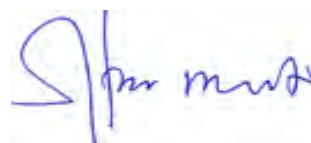
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Rizki Briandana, S.Sos., M.Comm., Ph.D)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budiarto, M Si)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang

ditulis oleh Nama : Nurhalidah  
NIM : 55219110067  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “*SOCIAL CONSTRUCTION OF TECHNOLOGY DALAM VIRTUAL LEARNING*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 22 September 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

Jakarta, 22 September 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Administrator Turnitin



**Sukadi, SE., MM**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : *Social Construction of Technology (SCoT) dalam Virtual Learning (Studi pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang pada Pandemi COVID 19)*  
Nama : Nurhalidah  
NIM : 55219110067  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Tanggal : 05 Oktober 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Oktober 2021

  
(Nurhalidah)

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi *Social Construction of Technology* (SCoT) dan gangguan - gangguan komunikasi dalam *virtual learning* di SMK Nusantara 1 Kota Tangerang selama masa Pandemi COVID 19. Pembelajaran sejak pandemi COVID 19 memaksa siswa dan guru untuk melakukan *virtual learning*. Determinasi yang dilakukan dalam dunia pendidikan di masa pandemi COVID 19 menjadikan proses belajar mengajar secara *virtual learning* dilakukan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Kajian teknologi dalam konteks ilmu sosial adalah mengenai makna teknologi bagi siswa dan guru dan bagaimana mereka merespon, dan beradaptasi dengan kehadiran teknologi.

Penelitian ini menggunakan teori *Social Construction of Technology* (SCoT), sebuah teori dari Trevor J. Pinch and Wiebe E. Bijker. SCoT merupakan pembentukan teknologi yang berasal dari konstruksi sosial. Pendekatan ini adalah perkembangan teknologi yang merupakan bentuk lain dari konstruksi sosial. SCoT dikembangkan tentang bagaimana kehidupan sosial masyarakat saat ini dapat terbentuk dengan menggunakan teknologi digital. *The SCoT method of describing technological artifacts by focusing on the meanings given to them by relevant social groups seems to suggest a way forward.* (Bijker et al., 1993)

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan paradigma konstruktivis. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah wawancara mendalam (*in depth interview*). Sampel diambil melalui metode *purposive sampling*. Sedangkan untuk analisis data, peneliti menggunakan model Analisis interaktif Miles dan Huberman dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan *virtual learning* di SMK Nusantara 1 Kota Tangerang menerapkan SCoT dalam pembentukan teknologi sosial untuk mengeksplorasi bentuk pembelajaran secara *virtual learning* di masa pandemi COVID 19. SCoT memberikan makna bahwa teknologi tidak ditentukan oleh desain teknologi tapi adanya interaksi antara teknologi dan penggunaannya yaitu guru dan siswa. Dengan demikian, terciptalah *instructional outcomes* yang diinginkan. Namun, Ketersediaan internet dan media komunikasi yang bermasalah serta lingkungan yang tidak mendukung turut menjadi gangguan dalam *virtual learning*.

Kata Kunci: *Social Construction of Technology*, *Virtual Learning*, Interaksi Pembelajaran

## **ABSTRACT**

*This study is conducted to determine how communication process of the Social Construction of Technology (SCoT) and communication disorders in virtual learning at SMK Nusantara 1 Kota Tangerang during the COVID-19 Pandemic. Learning since the COVID 19 pandemic forced students and teachers to do virtual learning. The determination made in the world of education during the COVID-19 pandemic made the teaching and learning process virtual learning carried out by utilizing information and communication technology. The study of technology in the context of social science is about the meaning of technology for students and teachers and how they respond to, and adapt to, the presence of technology.*

*This study uses the theory of Social Construction of Technology (SCoT), a theory from Trevor J. Pinch and Wiebe E. Bijker. SCoT is the formation of technology that comes from social construction. This approach is technological development which is another form of social construction. SCoT was developed about how the social life of today's society can be formed using digital technology. The SCoT method of describing technological artifacts by focusing on the meanings given to them by relevant social groups seems to suggest a way forward. (Bijker et al., 1993)*

*This study uses qualitative research methods and constructivism paradigm. The data collection technique used was in depth interview. Samples was taken through purposive sampling method. Meanwhile, data analysis used Miles and Huberman Analysis Model with the stages of collecting data, data condensation, data display, and drawing and verifying conclusion.*

*The results show that the implementation of virtual learning activities at SMK Nusantara 1 Kota Tangerang applies SCoT in the formation of social technology to explore forms of virtual learning during the COVID 19 pandemic. SCoT means that technology is not determined by technology design but there is an interaction between technology and its users, namely teachers and students. Thus, the desired instructional outcomes are created. However, the availability of the internet and problematic communication media and unsupportive environment have also become a nuisance in virtual learning.*

*Keyword: Social Construction of Technology, Virtual Learning, learning instructional*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “*SOCIAL CONSTRUCTION OF TECHNOLOGY DALAM VIRTUAL LEARNING (STUDI PADA SMK NUSANTARA 1 KOTA TANGERANG PADA PANDEMI COVID 19)*”

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, namun berkat adanya bimbingan serta dukungan yang tiada henti diberikan dari berbagai pihak sehingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizki Briandana, M. Comn, Ph.D selaku dosen pembimbing
2. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Ketua Program Studi di Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Seluruh Dosen di Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama ini
4. Seluruh Staff Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang membantu peneliti untuk dalam memberikan informasi masa perkuliahan
5. Semua pihak yang membantu peneliti sehingga tesis ini bisa diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan luput dari perhatian peneliti dari segi Bahasa yang digunakan maupun teknik penyajiannya.

Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan sarana dari para pembaca. Akhir kata, peneliti berharap tesis ini bisa memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Oktober 2021

Peneliti

Nurhalidah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Fokus Penelitian .....	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR</b>	
2.1 Kebaruan Penelitian .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11

2.3 Kajian Pustaka.....	31
2.3.1 <i>Computer Mediated Communication</i> .....	31
2.3.2 Komunikasi Guru dan Siswa.....	36
2.3.3 Gangguan Komunikasi .....	42
2.3.4 <i>Social Construction of Technology</i> .....	43
2.3.5 Interaksi Pembelajaran .....	50
2.3.6 <i>Virtual Learning</i> .....	56
2.4 Kerangka Berpikir .....	57
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Objek dan Waktu Penelitian.....	61
3.3.1 Objek Penelitian.....	61
3.3.2 Waktu Penelitian.....	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.4.1 Wawancara Mendalam ( <i>in depth interview</i> ) .....	63
3.4.2 Observasi.....	64
3.5 Teknik Analisa Data.....	65
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	67
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Latar Belakang.....	70

4.1.2	Visi Misi SMK Nusantara 1 .....	72
4.1.3	Tujuan SMK Nusantara 1 .....	73
4.1.4	Struktur Organisasi SMK Nusantara 1 .....	74
4.2	Hasil Penelitian .....	75
4.2.1	<i>Social Construction of Technology</i> dalam <i>Virtual Learning</i> .	75
4.2.2	<i>Interpretative Flexibility</i> dalam <i>Virtual Learning</i> .....	76
4.2.3	Gangguan Komunikasi dalam <i>Virtual Learning</i>	79
4.3	Pembahasan .....	82
4.3.1	<i>Social Construction of Technology</i> dalam <i>Virtual Learning</i>	82
4.3.2	<i>Interpretative Flexibility SCOT</i> dalam <i>virtual Learning</i>	83
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>97</b>