

**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JALUR MANDIRI  
UTAMA  
(Kantor Pusat di Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Sarah Chintya Alicia Putri  
Nim : 43118120191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JALUR MANDIRI  
UTAMA  
(Kantor Pusat di Jakarta Utara)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Sarah Chintya Alicia Putri  
Nim : 43118120191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sarah Chintya Alicia Putri  
NIM : 43118120191  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. JALUR MANDIRI UTAMA (Kantor Pusat  
di Jakarta Utara)  
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Amzad Samudro, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232657



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Sarah Chintya Alicia Putri

NIM : 43118120191

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Sarah Chintya Alicia Putri

NIM 43118120191

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Manusia dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Untuk menganalisis pengaruh antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. Dengan variabel Independen adalah Pelatihan Sumber Daya Manusia dan Beban Kerja sedangkan variabel Dependen adalah Kinerja Pegawai, menggunakan pendekatan kuantitatif. Dengan populasi dan sampel sebanyak 100. Teknik pengumpulan data menggunakan Sampling jenuh dan penyebarannya menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui google form dan dokumentasi dengan metode analisis regresi linear sederhana yang diolah dengan SPSS v.23

Hasil penelitian berdasarkan Regresi Linear Sederhana menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada PT Jalur Mandiri Utama lalu pada hasil uji t menunjukkan bahwa Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan pada variabel beban kerja ada nilai positif tetapi tidak ada pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Jalur Mandiri Utama

Kata Kunci : Pelatihan, Beban Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of human resource training and workload on employee performance. To analyze the influence between the Independent variable and the Dependent variable. The Independent variable is Human Resource Training and Workload, while the Dependent variable is Employee Performance, using a quantitative approach. With a population and sample of 100. Data collection techniques using saturated sampling and distribution using questionnaires and distributed via google form and documentation with simple linear regression analysis method processed using SPSS v.23*

*The results of the study based on Simple Linear Regression show that job training has a positive effect and workload has a negative effect on employee performance at PT Jalur Mandiri Utama and the results of the t test show that job training has a positive and significant effect, while on the workload variable there is a positive value but no significant influence between workload on the performance of employees of PT Jalur Mandiri Utama.*

*Keywords: Training, Workload, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, berkat limpah dan rahmat taufiq, inayah, dan hidayah Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sesuai dengan kemampuan penulis ketika proposal penelitian ini di sah kan. Shalawat dan salam penulis sampaikan kehadiran Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dalam alam kegelapan menuju arah yang terang menderang yakni di sirami iman dan Islam serta keluarga dan para sahabat.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Manusia dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Kantor Pusat PT Jalur Mandiri Utama di Jakarta Utara.”** Yang diselesaikan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini juga penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi ini terutama kepada:

1. Bp. Amzad Samudra SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing dalam penyusunan skripsi ini
2. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Eri Marpala, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi 1
6. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi 2

7. Nia Kusuma Wardhani, Dr. S.Kom, MM selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian SDM
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana
9. Seluruh sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu
10. Seluruh karyawan PT. Jalur Mandiri Utama

Akhirnya, penulis menyadari bahwa Proposal ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekeliruann, baik dari segi penulisan dan penyusunannya. Oleh karena itu, penulis masih menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Di samping itu, penulis juga berharap semoga Penelitian ini ada manfaatnya bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya. Amin Ya Rabbal Alamin..

Jakarta, 11 Agustus 2023



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Sarah Cintya Alicia Putri



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	<b>12</b>
A. Sumber Daya Manusia (SDM)	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Proses Penilaian Kinerja Karyawan	14
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	15
4. Prinsip Penilaian Kinerja Karyawan	16
5. Pengukuran Kinerja Karyawan	16
6. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	17
7. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
C. Pelatihan	20
1. Pengertian Pelatihan	20
2. Jenis Jenis Pelatihan	21
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	21
4. Dimensi dan Indikator Pelatihan	22
D. Beban Kerja	25
1. Pengertian Beban Kerja	25
2. Pengukuran Beban Kerja	25
3. Manfaat Beban Kerja	26
4. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	27

5. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	30
E. Hipotesis Penelitian	30
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	30
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
F. Kerangka Pikir Penelitian	37
G. Hipotesis	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>39</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi Operasional Variabel	41
1. Variabel Dependen	41
2. Variabel Independen	41
D. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
3. Sumber Teknik Pengumpulan Data	44
E. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	46
2.1. Uji Validitas	46
2.2. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
3.1. Uji Normalitas	48
3.2. Uji Multikolinearitas	49
3.3. Uji Heteroskedastisitas	50
4. Uji Pengaruh	52
4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	52
5. Uji Hipotesis	52
5.1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Sejarah Singkat PT Jalur Mandiri Utama	55
B. Hasil Penelitian	
1. Analisis Data	
1.1. Analisis Statistik Deskriptif	55
1.2. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	57
1.3. Identitas Responden Menurut Usia	57
1.4. Identitas Responden Menurut Lama Bekerja	58
2. Tabulasi Jawaban Responden	58
3. Hasil Uji Persyaratan Instrumen	61
3.1. Hasil Uji Validitas	61

3.2. Hasil Uji Realibilitas	63
3.3. Hasil Normalitas	65
3.4. Hasil Uji Multikolinearitas	68
3.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
3.6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
3.7. Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>75</b>
A. KESIMPULAN	75
B. SARAN	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Jumlah Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama	5
1.2	Data Penilaian Kinerja Karyawan	6
1.3	Persentase Kehadiran Karyawan	7
1.4	Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Variabel Operasional Kinerja Karyawan	41
3.2	Variabel Operasional Pelatihan	42
3.3	Variabel Operasional Beban Kerja	42
4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.2	Data Responden Menurut Jenis Kelamin	57
4.3	Data Responden Menurut Usia	57
4.4	Data Responden Menurut Lama Bekerja	58
4.5	Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja (X1)	58
4.6	Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2)	59
4.7	Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Karyawan (X1)	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2)	62
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.11	Realibilitas Pelatihan Karyawan	64
4.12	Realibilitas Beban Kerja	64
4.13	Realibilitas Kinerja Karyawan	65
4.14	Hasil Uji Normalitas	66
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.16	Output Uji Regresi Linear Berganda	70
4.17	Output Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	72
4.18	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kerangka Pikir Penelitian	37
4.1	Uji Heteroskedastisitas	67
4.2	Uji Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	69

