



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris
Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta
Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

OLEH

NATASYA YULIANA CHAIRUL

43219010124

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Natasya Yuliana Chairul
NIM : 43219010124
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 15/09/2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Anna Christin Silaban, S.E., Ak., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09232873



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Efektivitas Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Selatan)

Nama : Natasya Yuliana Chairul

NIM : 43219010124

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 15 September 2023

Menyatakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2023



Natasya Yuliana Chairul

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Maha Penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, atas limpahan, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dilakukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Efektivitas Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Selatan)”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Penulisan skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Anna Christin Silaban, S.E., Ak., M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberi saran serta motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Ibu Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Choirul dan Ibu Afrilon yang selalu memberikan doa, nasehat, semangat serta dukungannya baik secara moril maupun material. Tidak lupa kepada Monica Claudia Choirul selaku kakak dan Muhammad Alfa Toni Chairul selaku adik yang memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, dukungan dan inspirasi kepada penulis.
7. Kekasih tersayang Muhammad Ibrovic yang telah menemani, memberikan semangat dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan Rahma Maulidia, Adella Rizqy Adreyany, Salsabila Ivana Surya Putri, Cindy Oktafiani, dan Dian Ayu Pratiwi yang telah memberikan semangat, saran, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat lainnya Ummu Zainab, Maura Nadhira, Cut Salsabila, dan Salsabila Afifah yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh teman-teman seperjuangan program studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana angkatan 2019 atas bantuan, saran dan motivasinya.

11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, semangat, serta doanya.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi susunan kalimat, ejaan, maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 15 September 2023

Natasya Yuliana Chairul

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	16
2. <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i>	17
3. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	19
4. Kepatuhan Wajib Pajak	24
5. Kesadaran Wajib Pajak	27
6. Sanksi Perpajakan	30
7. Efektivitas Penerapan Sistem E-Samsat	32
8. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Pemikiran	38
C. Hipotesis	42
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Definisi dan Operasional Variabel	44

1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasional Variabel	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	51
D. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Kuesioner.....	53
2. Dokumentasi.....	54
E. Metode Analisis.....	54
1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Instrumen.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Uji Hipotesis.....	58
5. Analisis Regresi Linear Berganda	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	61
1. Deskripsi Responden	61
2. Analisis Karakteristik Responden	62
3. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	63
B. Uji Kualitas Data.....	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas.....	68
C. Uji Asumsi Klasik	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Multikolinearitas	70
3. Uji Heteroskedastisitas	71
D. Uji Hipotesis	73
1. Koefisien Determinasi (R^2)	73
2. Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	74
3. Uji Parameter Individual (Uji Statistik t)	75
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	77

F. Pembahasan.....	79
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	79
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	80
3. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem E-Samsat (X_3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Daerah DKI Jakarta Menurut Jenis Pajak Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020-2022.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Selatan Tahun 2020-2022	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 3.2 Skala Likert	50
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	61
Tabel 4.2 Analisis Karakteristik Responden	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Efektivitas Penerapan Sistem E-Samsat	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F).....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	42
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset	90
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset	91
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	98
Lampiran 5 Hasil Output SPSS	107