

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

(Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
Dewi

43217110134

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

(Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi



Oleh

Dewi

43217110134

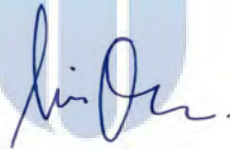
Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi
NIM : 43217110134
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)
Tanggal Sidang : 21 Agustus 2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris M.Si, CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si.,CA

LPTA 09232814



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Dewi
NIM : 43217110134
Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Februari 2023



Dewi

NIM : 43217110134

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pendidikan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus di KPP Pratama Cengkareng)”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lin Oktris, Dr, M.Si, CMA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, pengetahuan, motivasi, arahan positif, saran dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
5. Orang Tua serta Saudara-Saudariku yang selalu berdoa untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini dan memberikan semangat, motivasi, arahan positif dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terimakasih atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus Universitas Mercu Buana.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Rerangka Pemikiran.....	43
C. Hipotesis	48
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	58
E. Metode Analisis Data.....	59
BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66

A. Gambaran Umum.....	66
B. Karakteristik Responden.....	67
C. Analisis Deskriptif.....	71
D. Analisis Data.....	75
E. Pembahasan.....	86
BAB V.....	89
KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	54
Tabel 3. 2 Skala Likert Untuk Kuesioner	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	68
Tabel 4. 3 Karakteristik NPWP	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Wilayah Kerja	69
Tabel 4. 5 Karakteristik Jenis Pekerjaan	70
Tabel 4. 6 Karakteristik Tingkat Pendidikan	70
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan	72
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Perpajakan	73
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Religiusitas	74
Tabel 4. 11 <i>Outer Loading</i>	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity - Cross Loadings</i>	78
Tabel 4. 13 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
Tabel 4. 14 <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4. 15 <i>R-Square</i>	81
Tabel 4. 16 <i>Q2 - Square</i>	82
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficients</i>)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cengkareng	4
Gambar 2. 1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	16
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	48
Gambar 4. 1 Outer Model	76
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	80
Gambar 4. 3 <i>Bootstrapping Model</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Daftar Sampel Perusahaan.....	97
Lampiran. 2 Tabulasi Data.....	101
Lampiran. 3 Perhitungan Indikator Variabel	104
Lampiran. 4. Hasil Olah Data SPSS.....	105

