

TUGAS AKHIR

**ANALISIS MINAT PENDUDUK JAKARTA TERHADAP ANGKUTAN UMUM
DI ERA PANDEMI**

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata (S-1)



Disusun Oleh:

NAMA: MUHAMMAD IRFAN FAIZ

NIM: 41117010026

Dosen Pembimbing:



Reni Karno Kinasih, S.T., M.T.

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2021

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : ANALISIS MINAT PENDUDUK JAKARTA TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI ERA PANDEMI

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Irfan Faiz
NIM : 41117010026
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 14 Agustus 2021



Mengetahui

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji



Reni Karno Kinasih, S.T., M.T



Dr. Hermanto Dwiatmoko, M.S.Tr., IPU

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Sylvia Indriany, M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Irfan Faiz
Nomor Induk Mahasiswa : 41117010026
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITA
MERCU BUANA



.....Muhammad Irfan Faiz

ABSTRAK

Judul: Analisis Minat Penduduk Jakarta Terhadap Angkutan Umum Di Era Pandemi, Nama: Muhammad Irfan Faiz, NIM: 41117010026, Dosen Pembimbing: Reni Karno Kinasih, S.T., M.T., 2021.

Pandemi yang sedang terjadi telah memukul berbagai sektor, termasuk bidang transportasi. Angkutan umum penumpang, barang dan logistik terkena dampak langsung dari pandemi ini. Tidak terkecuali penduduk Jakarta juga turut terkena dampak dari bidang transportasi di masa pandemi. Mulai dari kesulitan menggunakan angkutan umum massal untuk mencegah penularan dari virus, hingga kesulitan membeli kebutuhan pokok. Studi ini bertujuan untuk mengetahui dampak pandemi terhadap minat penduduk Jakarta akan penggunaan transportasi umum serta faktor-faktor yang mempengaruhi.

Data yang diperlukan dalam proses penelitian adalah jawaban dari responden terhadap kuesioner online yang disebarkan secara acak kepada penduduk Jakarta yang sebelum pandemic biasa menggunakan transportasi umum. Serta data sekunder yaitu studi literatur untuk memperkuat teori dan hipotesis. Data yang sudah didapatkan diolah menggunakan aplikasi SPSS 25 dengan metode uji chi-square dan uji kendall tau-b.

Dari hasil penelitian didapatkan hasil perhitungan uji kendall tau-b sebesar 0,000 berarti lebih kecil dari 0,05 dan nilai keeratan sebesar 0,448 yang berarti ada hubungan yang cukup dari minat penduduk Jakarta untuk menggunakan angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi. Didapatkan juga hasil chi-square $X^2_{hitung} < X^2_{tabel}$ ($25,45 < 81,38$). Berarti H_0 diterima, maka terdapat pengaruh yang signifikan antara minat penduduk Jakarta terhadap angkutan umum selama pandemi dengan penerapan Peraturan Menteri (Permen) Perhubungan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020.

Kata Kunci: Pandemi Covid-19, Transportasi Umum, Kendall tau-b, Chi-Square

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Title: Analysis of Jakarta Residents' Interest in Public Transportation in the Pandemic Era, Name: Muhammad Irfan Faiz, NIM: 41117010026, Supervising Lecturer: Reni Karno Kinasih, S.T., M.T., 2021.

The ongoing pandemic has hit a variety of sectors, including transportation. Public transport passengers, goods and logistics are directly affected by this pandemic. Jakarta residents are also affected by the transportation sector during the pandemic. Starting from the difficulty of using mass public transportation to prevent virus transmission, to the difficulty of buying daily needs. This study aims to determine the impact of the pandemic to Jakarta residents' interest in public transportation usage as well as the factors that influence it.

The data required in the research process were the answer of respondents of an online questionnaire that was distributed randomly to choice users of Jakarta residents who used to utilize public transportation. As well as the secondary data which is literature studies to strengthen theories and hypotheses. The data obtained processed using SPSS 25 application with chi-square test method and kendall tau-b test.

From of the study obtained kendall tau-b test calculation of 0.000 which means less than 0.05 and a density value of 0.448 which means there is enough correlation between the interest of jakarta residents to use public transportation before and after the pandemic. Also obtained chi-square X^2 results calculate $< X^2$ tables (25.45 < 81.38). Mean H_0 accepted, then there is a significant influence between the interest of jakarta residents on public transportation during the pandemic with the application of the Regulation of the Minister Of Transportation of the Republic of Indonesia Number 18 year 2020.

Keywords: *Pandemic Covid-19, Public Transport, Kendall tau-b, Chi-Square*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir untuk memenuhi tugas akhir yang menjadi syarat kelulusan dari Universitas Mercubuana.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, maka saya tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih. Saya juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Minat Penduduk Jakarta Terhadap Penggunaan Angkutan Umum di Era Pandemi” ini. Khususnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga tugas akhir ini dapat disusun.
2. Reni Karno Kinasih, ST, MT., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Reza Ferial Ashadi, ST. MT., selaku dosen pembimbing akademik di Universitas Mercubuana
4. Mukhlisya Dewi Ratna Putri, MT., selaku dosen tugas akhir *on-class*
5. Orang tua saya yang telah mendoakan kelancaran tugas akhir yang saya buat.
6. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini.

Demikian tugas akhir ini telah saya buat. Saya mohon kritik dan sarannya apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga bermanfaat bagi saya selaku penyusun.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiiiiv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Rumusan Masalah	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Transportasi	II-1
2.2 Sistem Transportasi	II-2
2.3 Fungsi Transportasi	II-3
2.4 Angkutan Umum Penumpang	II-3
2.5 Peranan Angkutan Umum	II-4
2.6 Jenis Angkutan Umum	II-5
2.6.1 Angkutan Umum Darat	II-5
2.6.2 Angkutan Umum Udara	II-6
2.6.3 Angkutan Umum Air	II-6
2.7 Angkutan Umum di Jakarta	II-6
2.7.1 Transjakarta	II-8
2.7.2 <i>Mass Rapid Transit</i> (MRT)	II-9
2.7.3 <i>Light Rail Transit</i> (LRT)	II-10
2.7.4 <i>KRL Commuter Line</i>	II-12

2.7.5	Angkutan Kota (Angkot)	II-13
2.7.6	Metromini	II-15
2.8	Ojek Online	II-16
2.9	Pandemi Covid-19.....	II-17
2.10	Hubungan Pandemi Covid-19 dengan sistem transportasi.....	II-18
2.11	Uji Validitas.....	II-19
2.12	Uji Reliabilitas.....	II-19
2.13	Uji Korelasi <i>Kendall Tau-b</i>	II-20
2.14	<i>Chi Square Test of Independence</i>	II-21
2.15	Asumsi Chi-Square.....	II-22
2.16	Perhitungan Chi-Square.....	II-24
2.17	Uji Kekuatan Untuk Chi-Square	II-25
2.18	Analisis Statistik Deskriptif.....	II-25
2.19	Skala <i>Likert</i>	II-26
2.20	Hipotesis	II-27
2.21	Kerangka Berpikir	II-27
2.22	Penelitian Terdahulu.....	II-29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Metode Penelitian.....	III-1
3.2	Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	III-2
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-3
3.4	Populasi Penelitian.....	III-3
3.5	Instrumen Penelitian.....	III-3
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	III-4
3.6.1	Data Primer	III-4
3.6.2	Data Sekunder.....	III-4
3.7	Teknik Pengolahan Data	III-5
3.8	Jadwal Penelitian.....	III-5
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		IV-1
4.1	Kuesioner	IV-1
4.2	Analisis Karakteristik Responden.....	IV-1
4.3	Minat Responden Menggunakan Angkutan Umum.....	IV-4
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	IV-8
4.4.1	Uji Validitas.....	IV-8

4.4.2	Uji Reliabilitas	IV-10
4.5	Tingkat Penurunan Minat Angkutan Umum Akibat Pandemi	IV-11
4.6	Analisa Faktor Berpengaruh	IV-13
4.7	Analisis Statistik Deskriptif	IV-27
4.7.1	Penyajian Data	IV-27
4.7.2	Analisis Awal.....	IV-28
4.7.3	Analisis Akhir	IV-35
4.8	Pengamatan Kondisi Riil di Lapangan.....	IV-38
BAB V PENUTUP		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		Pustaka-1
LAMPIRAN.....		Lampiran-1



DAFTAR TABEL
BAB 2

Tabel 2. 1 Kode Angkutan Kota Jakarta	II-14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	II-29
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu (2).....	II-30
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu (3).....	II-31
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu (4).....	II-32
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu (5).....	II-33

BAB 4

Tabel 4. 1 Rekapitulasi Uji Validitas	IV-9
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	IV-10
Tabel 4. 3 Hasil Uji Korelasi Kendall Tau-b	IV-13
Tabel 4. 4 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penggunaan Masker	IV-15
Tabel 4. 5 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penggunaan Masker	IV-15
Tabel 4. 6 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penumpang selalu menjaga jarak	IV-16
Tabel 4. 7 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penumpang selalu menjaga jarak	IV-16
Tabel 4. 8 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penumpang Patuh Akan Prosedur	IV-17
Tabel 4. 9 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penumpang Patuh Akan Prosedur	IV-17
Tabel 4. 10 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penumpang Daftar Secara Daring	IV-18
Tabel 4. 11 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penumpang Daftar Secara Daring	IV-18
Tabel 4. 12 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penjualan Tiket Daring Sudah Baik	IV-19
Tabel 4. 13 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Penjualan Tiket Daring Sudah Baik	IV-19

Tabel 4. 14 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Pensterilan Sarana	IV-20
Tabel 4. 15 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Pensterilan Sarana	IV-20
Tabel 4. 16 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Operator Memastikan Kesehatan Penumpang.....	IV-21
Tabel 4. 17 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Operator Memastikan Kesehatan Penumpang.....	IV-21
Tabel 4. 18 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Disediakkannya Wastafel dan Hand Sanitizer	IV-22
Tabel 4. 19 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Disediakkannya Wastafel dan Hand Sanitizer	IV-22
Tabel 4. 20 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Petugas Selalu Menggunakan Alat Kesehatan Dengan Baik	IV-23
Tabel 4. 21 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Petugas Selalu Menggunakan Alat Kesehatan Dengan Baik	IV-23
Tabel 4. 22 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Petugas Selalu Melakukan Pengecekan Suhu Tubuh.....	IV-24
Tabel 4. 23 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Petugas Selalu Melakukan Pengecekan Suhu Tubuh.....	IV-24
Tabel 4. 24 Hasil Chi-Square Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Operator Memastikan Sirkulasi Udara	IV-25
Tabel 4. 25 Hasil Cramer's V Test Hubungan Minat Menggunakan Angkutan Umum Saat Pandemi Dengan Operator Memastikan Sirkulasi Udara	IV-25
Tabel 4. 26 Rangkuman Hasil Uji Chi-Square dan Cramer V	IV-26
Tabel 4. 27 Penyajian Data Variabel X.....	IV-27
Tabel 4. 28 Penyajian Data Variabel Y	IV-28
Tabel 4. 29 Skor Aktual Variabel X1.....	IV-29
Tabel 4. 30 Skor Aktual Variabel Y1.....	IV-30
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Skor Aktual Variabel X.....	IV-31
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Skor Aktual Variabel Y.....	IV-31
Tabel 4. 33 Hasil Perhitungan Persentase Variabel X	IV-32
Tabel 4. 34 Hasil Perhitungan Persentase Variabel Y	IV-33

Tabel 4. 35 Hasil Penilaian Variabel X.....	IV-35
Tabel 4. 36 Hasil Penilaian Variabel Y.....	IV-35
Tabel 4. 37 Hasil Chi-Square Test (X^2)	IV-37
Tabel 4. 38 Checklist Commuter Line	IV-38
Tabel 4. 39 Checklist Angkutan Kota C01	IV-39



DAFTAR GAMBAR
BAB II

Gambar 2. 1 Sistem Transportasi Makro	II-2
Gambar 2. 2 Kepadatan Penduduk DKI Jakarta	II-7
Gambar 2. 3 Transjakarta	II-8
Gambar 2. 4 Rute Transjakarta	II-8
Gambar 2. 5 Mass Rapid Transit (MRT)	II-9
Gambar 2. 6 Rute Mass Rapid Transit (MRT).....	II-10
Gambar 2. 8 Rute Light Rail Transit (LRT).....	II-11
Gambar 2. 7 Light Rail Transit (LRT)	II-11
Gambar 2. 9 KRL Commuter Line.....	II-12
Gambar 2. 10 Rute KRL Commuter Line	II-13
Gambar 2. 11 Angkutan Kota (Angkot).....	II-14
Gambar 2. 12 Metromini	II-16
Gambar 2. 13 Ojek Online	II-17
Gambar 2. 14 Kerangka Berpikir	II-28

BAB III

Gambar 3. 1 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	III-2
---	-------

BAB IV

Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	IV-2
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	IV-3
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	IV-3
Gambar 4.5 Minat Responden Terhadap Angkutan Umum Sebelum Pandemi.....	IV-4
Gambar 4.6 Minat Responden Terhadap Angkutan Umum Sesudah Pandemi	IV-5
Gambar 4.7 Jawaban Responden Terhadap Penggunaan Angkutan Umum Karena Tidak Ada Pilihan Lain.....	IV-6
Gambar 4.8 Jawaban Responden Terhadap Covid-19 Menghambat Untuk Berpindah Tempat	IV-6
Gambar 4.9 Jawaban Responden Terhadap Sulitnya Menemukan Transportasi Umum	

Selama Pandemi.....IV-7

Gambar 4.10 Jawaban Responden Terhadap Angkutan Umum Sangat Membantu
Selama Pandemi.....IV-8

Gambar 4.11 Data Ordinal Pertama (Minat Penduduk Jakarta Terhadap Angkutan
Umum Sebelum Pandemi).....IV-12

Gambar 4.12 Data Ordinal Kedua (Minat Penduduk Jakarta Terhadap Angkutan
Umum Setelah Pandemi)IV-12



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN -1 Kartu AsistensiLampiran-1
LAMPIRAN -2 Kuesioner Pengguna Angkutan Umum Jakarta.....Lampiran-4
LAMPIRAN -3 R Tabel Uji Dua Arah.....Lampiran-11
LAMPIRAN -4 Dokumentasi Pengamatan Lapangan *Commuter Line*Lampiran-15
LAMPIRAN -5 Dokumentasi Pengamatan Lapangan Angkutan KotaLampiran-17

