

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PARKIR OJEK ONLINE TERHADAP KINERJA RUAS  
JALAN DI STASIUN TANGERANG**

**(STUDI KASUS : JL. KIASNAWI, KOTA TANGERANG, BANTEN)**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



**Dosen Pembimbing**



**Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.,**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

	<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
---	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH PARKIR OJEK ONLINE TERHADAP KINERJA RUAS JALAN DI STASIUN TANGERANG (STUDI KASUS : JL. KIASNAWI, KOTA TANGERANG, BANTEN)

Disusun oleh :

**Nama** : SEKAR SUKMANING HISMAWAN

**NIM** : 41117010005

**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikandandinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 25 Agustus 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Pembimbing Tugas Akhir

Mengetahui

Ketua Penguji




**Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T. Dr. Ir. Hermanto Dwiatmoko, M.S.Tr., IPU**

Ketua Program Studi Teknik Sipil



**Ir. Sylvia Indriany, M.T.**

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SEKAR SUKMANING HISMAWAN  
Nomor Induk Mahasiswa : 41117010005  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Juli 2021

Yang memberikan pernyataan



.....  
*Sekar Sukmaning Hismawan.*

## ABSTRAK

Judul : *Pengaruh Parkir Ojek Online Terhadap Kinerja Ruas Jalan Di Stasiun Tangerang (Studi Kasus : Jl. Kiasnawi, Kota Tangerang, Banten). Nama : Sekar Sukmaning Hismawan, NIM : 41117010005, Dosen Pembimbing: Mukhlisya Dewi Ratna Putri,MT., 2021*

*Pada ruas jalan didepan Stasiun Tangerang terdapat aktivitas yang besar yaitu berupa lalu lalang kendaraan pribadi dan kendaraan angkutan umum didaerah sekitar Stasiun Tangerang. Kemacetan biasanya terjadi pada waktu pergi dan pulang kerja yang biasanya disebabkan oleh angkutan umum yang menaik dan menurunkan penumpang.*

*Data yang diperlukan dalam proses analisa kinerja ruas jalan adalah data primer yaitu berupa data geometrik jalan, data hasil survei lalu lintas pada jam-jam sibuk, data hambatan samping, dan obeservasi terhadap penumpang ojek online. Serta data sekunder berupa peta lokasi, dan jumlah penduduk.*

*Dari hasil analisa tingkat pelayanan jalan diketahui bahwa dari tiga hari penelitian didapat tingkat pelayanan dengan nilai derajat kejenuhan 0,911 dan tingkat pelayanan E. Berdasarkan hasil analisis persepsi penumpang ojek online jika diadakan pick-up point menunjukkan bahwa mayoritas responden pengguna jasa ojek online memilih setuju bahwa perlu diterapkan sistem pick-up point ojek online untuk mengatasi kemacetan yang diakibatkan kendaraan ojek online yang parkir atau menaik turunkan penumpang.*

*Kata Kunci : Kinerja Ruas Jalan, Derajat Kejenuhan, Tingkat Pelayana, MKJI 1997*

*Title : The Effect of Online Motorcycle Taxi Parking On The Performance Of Roads At Tangerang Station (Case Study: Jl. Kiasnawi, Tangerang City, Banten). Name : Sekar Sukmaning Hismawan, NIM : 41117010005, Supervisor: Mukhlisya Dewi Ratna Putri, MT., 2021*

*On the road in front of Tangerang Station. The amount of traffic activity of private vehicles and public transportation vehicles in the area around Tangerang Station, be it people who drive to work or education who use Electric Train services. Congestion usually occurs when going to and from work which is usually caused by public transportation that picks up and drops passengers, not only that, there are not a few street vendors selling on the roadside.*

*The data needed in the process of analyzing road segment performance is primary data in the form of road geometric data, data from traffic surveys during rush hours, side barriers data, and observations of online motorcycle taxi passengers. As well as secondary data in the form of a map of the location, and the number of residents..*

*From the results of the analysis of the level of road service, it is known that the level of road service with a degree of saturation of 0.911 and a service level of E. online that parks or picks up and drops passengers on the road. Based on the results of the analysis of the perception of online motorcycle taxi passengers, if a pick-up point is held, respondents who use online motorcycle taxis choose to agree that it is necessary to implement an online motorcycle taxi pick-up point system to overcome congestion caused by online motorcycle taxi vehicles that park or pick up and drop passengers.*

*Keywords: Road Performance, Degree of Saturation, Service Level, MKJI 19997*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T, karena atas pertolongan dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Ojek Online Terhadap Kinerja Ruas Jalan” pada waktu yang telah ditentukan.

Penulisan Proposal Tugas Akhir ini disusun berdasarkan hasil Studi literatur dan kajian dari penelitian terdahulu. Proposal Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi salah satu matakuliah Tugas Akhir serta melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Strata Sarjana 1 (S1) Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan penulisan Laporan Kerja Praktik ini tentunya penulisan tidak lepas dari berbagai hambatan, namun atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulisan Laporan Kerja Praktik ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Yth. Ibu Ir. Sylvia indriany, M.T.**, selaku Ketua Program Studi Teknis Sipil Universitas Mercu Buana.
2. **Yth. Ibu Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan ditengah – tengah aktifitas dan kesibukannya telah membimbing penulis dan memberikan dorongan sehingga penulisan ini Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung dan terus memberikan do’a dan motivasi maupun materil.

4. Kepada Atifa, Dian, Ridwan dan Jiju yang telah membantu saya dalam melakukan survey dilokasi penelitian, serta dalam penyusunan laporan tugas akhir.
5. Teman – teman geng wanita sukses dang geng ambis yang telah membantu serta memotivasi selama proses perkuliahan
6. Giraldi yang selalu bersedia dalam proses penyusunan laporan tugas akhir hingga selesai.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan, khususnya para pembaca.



Tangerang, 9 Juli 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I - 1
1.1. Latar Belakang.....	I - 1
1.2. Identifikasi Masalah.....	I - 3
1.3. Rumusan Masalah.....	I - 3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I - 3
1.5. Manfaat Penelitian .....	I - 4
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	I - 4
1.7. Sistematika Penulisan .....	I - 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	II - 1
2.1. Transpotasi.....	II - 1



---

2.2.	Sebaran Pergerakan.....	II - 4
2.3.	Jalan Perkotaan .....	II - 5
2.4.	Ruas Jalan .....	II - 8
2.5.	Derajat Kejenuhan .....	II - 19
2.6.	Tingkat Pelayanan Jalan .....	II - 20
2.7.	Peraturan Mengenai Ojek Online.....	II - 21
2.8.	Tempat Pemberhentian .....	II - 22
2.9.	Kerangka Berpikir.....	II - 24
2.10.	Peneliti Terdahulu .....	II - 25
2.11.	Research GAP .....	II - 35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		III - 1
3.1.	Diagram Alir .....	III - 1
3.2.	Pelaksanaan Penelitian.....	III- 2
3.3.	Tahapan Penelitian.....	III - 3
3.4.	Peralatan Penelitian.....	III - 4
3.5.	Data yang diperlukan .....	III - 4
BAB IV HASIL DAN ANALISA DATA .....		IV - 1
4.1.	Definisi Umum.....	IV - 1
4.2.	Kuisisioner .....	IV - 32
4.3.	Optimasi Kinerja.....	IV - 49

---

4.4. Perbandingan Hasil Analisis <i>Eksisting</i> dengan Alternatif .....	IV - 54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	V - 1
5.1. Kesimpulan .....	V- 1
5.2. Saran .....	V- 2
DAFTAR PUSTAKA .....	Daftar Pustaka - 1
LAMPIRAN .....	LA - 1



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kelas Jalan .....	5
Tabel 2. 2 Efisiensi Hambatan Samping.....	8
Tabel 2. 3 Kelas Ukuran Kota.....	9
Tabel 2. 4 Kecepatan Arus Dasar .....	11
Tabel 2. 5 Penyesuaian Lebar Lajur .....	12
Tabel 2. 6 Kelas Hambatan Samping.....	13
Tabel 2. 7 Penyesuaian untuk Hambatan Samping dengan Bahu.....	13
Tabel 2. 8 Penyesuaian untuk Hambatan Samping dengan Kereb .....	14
Tabel 2. 9 Penyesuaian untuk Ukuran Kota.....	15
Tabel 2. 10 Kapasitas untuk jalan Perkotaaan .....	16
Tabel 2. 11 Penyesuaian Kapasitas untuk pengaruh lebar jalur .....	16
Tabel 2. 12 Penyesuaian Kapasitas untuk Pemisah Arah .....	17
Tabel 2. 13 Penyesuaian untuk Hambatan Samping dan Lebar Bahu dengan bahu.....	18
Tabel 2. 14 Penyesuaian untuk Hambatan Samping dan Lebar Bahu dengan Kereb.....	18
Tabel 2. 15 Tingkat Pelayanan Jalan berdasarkan Q/C .....	21
Tabel 2. 16 Peneliti Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Formulir jumlah kendaraan.....	5
Tabel 3. 2 Hambatan Samping.....	5
Tabel 3. 3 Formulir kecepatan dan waktu tempuh.....	6
Tabel 4. 1 Volume lalu lintas pada Senin 31 Mei 2021 .....	3
Tabel 4. 2 Volume Lalu lintas pada Rabu 2 Juni 2021 .....	4
Tabel 4. 3 Volume Lalu lintas pada Sabtu 29 Mei 2021 .....	5

Tabel 4. 4 Volume lalu lintas pada Senin 31 Mei 2019.....	6
Tabel 4. 5 Volume lalu lintas pada Rabu 2 Juni 2021 .....	7
Tabel 4. 6 Volume lalu lintas pada Sabtu 29 Mei 2021 .....	8
Tabel 4. 7 Kecepatan Kendaraan pada Senin 31 Mei 2021 .....	11
Tabel 4. 8 Kecepatan Kendaraan pada Rabu 2 Juni 2021.....	13
Tabel 4. 9 Kecepatan Kendaraan pada Sabtu 29 Mei 2021 .....	15
Tabel 4. 10 Kecepatan Kendaraan pada Senin 31 Mei 2021 .....	17
Tabel 4. 11 Kecepatan Kendaraan pada Rabu 2 Juni 2021.....	19
Tabel 4. 12 Kecepatan Kendaraan pada Sabtu 29 Mei 2021 .....	21
Tabel 4. 13 Hambatan Samping pada Hari Senin.....	24
Tabel 4. 14 Hambatan Samping Pada hari Rabu .....	25
Tabel 4. 15 Hambatan Samping Pada Hari Sabtu.....	25
Tabel 4. 16 Derajat Kejenuhan pada Hari Senin.....	29
Tabel 4. 17 Derajat Kejenuhan pada Hari Rabu.....	29
Tabel 4. 18 Derajat Kejenuhan pada hari Sabtu .....	29
Tabel 4. 19 Tingkat Pelayanan berdasarkan niai Derajat Kejenuhan pada hari Senin .....	30
Tabel 4. 20 Tingkat Pelayanan berdasarkan niai Derajat Kejenuhan pada hari Rabu.....	30
Tabel 4. 21 Tingkat Pelayanan berdasarkan niai Derajat Kejenuhan pada hari Sabtu .....	31
Tabel 4. 22 Tingkat pelayanan sebelum dilalkukan alternatif 1 .....	50
Tabel 4. 23 Alternatif tingkat Pelayanan berdasarkan hubungan derajat kejenuhan.....	50
Tabel 4. 24 Tingkat pelayanan sebelum dilakukan alternatif 2 pada hari sabtu .....	52
Tabel 4. 25 Alternatif tingkat Pelayanan pada hari sabtu .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	1
Gambar 3. 2 Peta lokasi survey ruas jalan raya kiasnawi, Tangerang.....	2
Gambar 3. 3 Ruas Jalan Kiasnawi .....	2
Gambar 3. 4 Potongan Jalan .....	2
Gambar 3. 5 Bagan Alir Analisa Jalan Perkotaan.....	8
Gambar 4. 1 Potongan Jalan .....	1
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	33
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	33
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden .....	34
Gambar 4. 5 Tujuan Perjalanan .....	34
Gambar 4. 6 penggunaan ojek <i>online</i> dan biaya yang dikeluarkan responden .....	35
Gambar 4. 7 Biaya yang dikeluarkan.....	36
Gambar 4. 8 Asal dan Tujuan Lokasi Perjalanan .....	37
Gambar 4. 9 Ojek <i>Online</i> menjadi penyebab kemacetan.....	37
Gambar 4. 10 Berhentinya ojek <i>online</i> mengganggu pengguna jalan lain .....	38
Gambar 4. 11 Aktivitas menunggu pengemudi ojek <i>online</i> .....	39
Gambar 4. 12 Parkir disembarang tempat dapat memperlambat waktu .....	39
Gambar 4. 13 sistem yang ada saat ini mempersulit penumpang dalam mencari pengemudi.....	40
Gambar 4. 14 Perlu diadakannya tempat khusus .....	41
Gambar 4. 15 Penerapan sistem <i>pick-up point</i> .....	41

---

Gambar 4. 16 Adanya <i>pick-up point</i> dapat mengurangi kepadatan lalu lintas .....	42
Gambar 4. 17 <i>Pick-up point</i> dapat mempercepat waktu .....	43
Gambar 4. 18 <i>Pick-up point</i> dapat mempermudah penumpang mencari pengemudi .....	43
Gambar 4. 19 Lama bekerja.....	44
Gambar 4. 20 Tidak adanya lahan mencari tempat menunggu orderan .....	45
Gambar 4. 21 Tidak adanya lahan menyebabkan menurunkan penumpang dibadan jalan .....	46
Gambar 4. 22 Seringnya dibatalkan akibat keterlambatan penjemputan.....	46
Gambar 4. 23 Seringnya penumpang meminta diberhentikan tidak sesuai titik.....	47
Gambar 4. 24 Sulitnya menemukan penumpang dengan kondisi sekarang.....	48
Gambar 4. 25 Perlu diadakan tempat khusus.....	48
Gambar 4. 26 Dengan adanya <i>pick-up point</i> mempermudah pengemudi menurun penumpang ..	49
Gambar 4. 27 Denah Jalan .....	53