

**EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI 5C TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT BRI KANTOR
CABANG KREKOT**

SKRIPSI



**Nama : Fendi Maulana
NIM : 43117110391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI 5C TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT BRI KANTOR
CABANG KREKOT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Fendi Maulana
NIM : 43117110391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Fendi Maulana

NIM : 43117110391

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fendi Maulana

NIM 43117110391

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fendi Maulana
NIM : 43117110391
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Efektifitas Implementasi 5C Terhadap Keputusan Pemberian Kredit
Pada PT BRI Kantor Cabang Krekot
Tanggal Sidang : 16 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written in blue ink.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written in blue ink.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08232685



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI 5C TERHADAP KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT BRI KANTOR CABANG KREKOT ”**.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Akse selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan melalui do'a yang dipanjatkan setiap hari sehingga saya terus termotivasi dan dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dan juga mampu menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercubuana.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, Agustus 2023

Fendi Maulana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Grand Theory (Commercial Loan Theory)	10
2. Bank.....	10
3. Kredit.....	12
a. Pengertian Kredit.....	12
b. Jenis dan Fungsi Kredit	14
c. Tujuan dan Prinsip Kredit	17
d. Akuntansi Kredit	19
e. Faktor-Faktor Penilaian Kredit.....	20

f. Penyaluran Kredit.....	22
4. Penelitian Terdahulu.....	25
5. Pengembangan Hipotesis.....	33
6. Kerangka Konseptual	37
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
A. Tahapan Penelitian (Diagram Alir).....	40
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
C. Desain Penelitian	42
D. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
E. Skala Pengukuran	48
F. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi	49
2. Sampel	49
G. Teknik Pengumpulan Data.....	50
H. Metode Analisis Data.....	50
1. Metode Analisis Deskripsi Responden.....	51
2. Metode Analisis Deskripsi Variabel.....	51
3. Evaluasi Measurement (<i>outer</i>) Model.....	52
4. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) ...	53
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Sejarah Singkat atau Profil PT. BRI Kantor Cabang Krekot	55
2. Visi dan Misi PT. BRI Kantor Cabang Krekot.....	55
3. Struktur Organisasi.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	56
1. Deskripsi Responden	57
2. Deskripsi Variabel.....	60

C.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	66
1.	Evaluasi Measurement (Outer Model)	66
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1.	Pengaruh <i>Character</i> terhadap Keputusan Pemberian Kredit	82
2.	Pengaruh <i>Capacity</i> terhadap Keputusan Pemberian Kredit	83
3.	Pengaruh <i>Capital</i> terhadap Keputusan Pemberian Kredit.....	84
4.	Pengaruh <i>Collateral</i> terhadap Keputusan Pemberian Kredit	85
5.	Pengaruh <i>Condition</i> Terhadap Keputusan Pemberian Kredit	86
BAB V	87
SIMPULAN DAN SARAN	87
A.	Simpulan	87
B.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Kinerja BRI	3
1.2	Kredit Macet BRI	3
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
4.1	Skala Likert	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.7	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Character	61
4.8	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Capacity	61
4.9	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Capital	62
4.10	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Collateral	63
4.11	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Condition	64
4.12	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Pemberian Kredit	65
4.13	Hasil Pengujian Convergent Validity	66
4.14	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	68
4.15	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Formel Larcker Criterium)	70
4.16	Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	71
4.17	Uji Discriminant Validity (Heterotrait-monotrait-ratio)	72
4.18	Hasil pengujian Variance inflation factor (VIF)	73
4.19	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	74
4.20	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach Alpha	75
4.21	Nilai R-Square	76
4.22	Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q2)	77

4.23	Nilai F2 Setiap Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	78
4.24	Nilai VIF	79
4.25	Uji Model Fit.....	79
4.26	Hasil Pengujian Hipotesis	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	38
3.1	Diagram Alir Penelitian	40
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.2	Hasil Algorithm PLS.....	68
4.3	Hasil Algorithm PLS (Modifikasi).....	70
4.4	Hasil Uji Bootstapping.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	95
2.	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	98
3.	Hasil Jawaban Responden.....	101
4.	Hasil Pengolahan Data	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA