

## RINGKASAN

Haji dan Umrah merupakan kegiatan ibadah yang berbeda namun saling berkaitan. Keduanya memiliki banyak persamaan meliputi syarat wajib, syarat sah, amalan-amalan sunnah dan masih banyak lagi saat melakukan kegiatan kedua ibadah tersebut. PT Syammas Angkasa Wisata (SAW) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa travel yang memiliki standar ruang lingkup Internasional dan juga sebagai jasa provider Visa. Pelayanan pada dasarnya adalah kegiatan yang ditawarkan kepada konsumen atau pelanggan yang dilayani, yang bersifat tidak terwujud dan tidak dapat dimiliki. Data entry merupakan suatu pekerjaan administratif yang dimana melibatkan proses pengetikan dan input data ke dalam perangkat lunak komputer. Di PT Syammas Angkasa Wisata (SAW) ini dapat mengurus data dari jemaah yang ingin mendaftarkan diri untuk pergi ke tanah suci dan menyediakan layanan pembuatan visa untuk para jemaah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pelayanan yang dilakukan oleh PT Syammas Angkasa Wisata. Dengan ini penulis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara, observasi, pengumpulan data arsip dan studi lapangan. Hasil dari laporan tugas akhir ini dapat disimpulkan PT Syammas Angkasa Wisata merupakan perusahaan jasa travel haji dan umrah. Proses sistemnya yaitu meliputi penyerahan dokumen kepada PT Syammas Angkasa Wisata, menginput data manifes para calon jemaah, mendapat nomor MOFA (*Ministry of Foreign Affairs*) hingga sampai pada tahap penginputan e-visa.

Kata kunci : Data Entry, Pelayanan, Paspor

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA