



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF  
PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PEMUTIHAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di  
Wilayah Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**Ichsan Nur Rahmanto**

**43218010027**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ichsan Nur Rahmanto  
NIM : 43218010027  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Utara)  
Tanggal Sidang : 4 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 08232649



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ichsan Nur Rahmanto

NIM : 43218010027

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara elas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juni 2023



**Ichsan Nur Rahmanto**

NIM: 43218010027

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Utara”** dengan baik. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari terdapat kesalahan maupun kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Sehingga dalam penyusunannya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., CA., CMA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, arahan, serta saran dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayangnya, memanjatkan do'a yang tiada henti, serta memberikan dukungan baik moral maupun materiil.
7. Keluarga Besar Adi Sudarmo yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman – teman seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2018 yang telah bersama-sama untuk menuntut ilmu dan berbagi pengalaman sejak memasuki perkuliahan.
10. Serta seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan seluruhnya.

Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya pada pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Juni 2023



Ichsan Nur Rahmanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
3. Pengetahuan Pajak.....	13
4. Tarif Pajak .....	14
5. Sanksi Pajak .....	16
6. Pemutihan Pajak.....	18
7. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	18

B. Rerangka Pemikiran .....	28
C. Hipotesis.....	29
<b>BAB III .....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	29
1. Definisi Operasional Variabel.....	29
2. Pengukuran Variabel.....	33
C. Populasi dan Sample Penelitian .....	33
1. Populasi Penelitian .....	33
2. Sample Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Analisis Data.....	36
1. Uji Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	37
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Analisis Statistik Deskriptif.....	41
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
B. Analisis Uji Instrumen .....	45
1. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	45
2. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	49
C. Pengujian Hipotesis.....	50
D. Pembahasan.....	52

<b>BAB V .....</b>	<b>57</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 1.1</b> Pendapatan Asli Daerah DKI Jakarta pada APBD 2021 .....	9
<b>Grafik 1.2</b> Pertumbuhan Jumlah Kendaraan di Jakarta.....	11
<b>Grafik 4.1</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
<b>Grafik 4.2</b> Data Responden Berdasarkan Usia .....	42
<b>Grafik 4.3</b> Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
<b>Grafik 4.5</b> Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	19
<b>Tabel 3.1</b> Definisi Operasional.....	42
<b>Tabel 4.1</b> Nilai <i>Outer Loading</i> .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	47
<b>Tabel 4.4</b> Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	48
<b>Tabel 4.5</b> Nilai <i>R-Square</i> .....	49
<b>Tabel 4.6</b> Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	50



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Realisasi Pajak Daerah DKI Jakarta Menurut Jenis Pajak Tahun 2019.....	10
<b>Gambar 2.1</b> Rerangka Pemikiran.....	29

