



**PENGARUH PROGRAM KERJA K3, PENYEBAB
PEMBELAJARAN KECELAKAAN KERJA,
BUDAYA/IKLIM KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP SAFETY PERFORMANCE
DI PERUSAHAAN KONSTRUKSI PT XYZ**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ARGA SANTOSO

55119110085

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH PROGRAM KERJA K3, PENYEBAB
PEMBELAJARAN KECELAKAAN KERJA,
BUDAYA/IKLIM KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP SAFETY PERFORMANCE
DI PERUSAHAAN KONSTRUKSI PT XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ARGA SANTOSO

55119110085

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of OHS work programs, factors causing work accidents and learning, work culture or climate, and OHS competencies on safety performance. The population of this study is employees of PT XYZ, one of the state-owned construction companies in Indonesia, with a total sample of 110 respondents. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The study results found that OHS work programs, factors causing work accidents and learning, work culture or climate, and OHS competencies had a positive and significant impact on safety performance. It can be concluded, the better the OHS work program, the factors causing work accidents and learning, work culture or climate, and OHS competencies that are implemented, the better the company's safety performance.

Keywords: OHS Work Program, Factors Causing Work Accidents and Learning, Work Culture or Climate, OHS Competence, Safety Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara program kerja K3, faktor penyebab kecelakaan kerja serta pembelajarannya, budaya atau iklim kerja, dan kompetensi K3 terhadap *safety performance*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT XYZ yang merupakan salah satu Perusahaan BUMN Konstruksi di Indonesia, dengan jumlah sampel sebanyak 110 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa program kerja K3, faktor penyebab kecelakaan kerja serta pembelajarannya, budaya atau iklim kerja, dan kompetensi K3 memiliki dampak positif dan signifikan terhadap *safety performance*. Hal ini dapat disimpulkan, semakin baik program kerja K3, faktor penyebab kecelakaan kerja serta pembelajarannya, budaya atau iklim kerja, dan kompetensi K3 yang dilaksanakan maka semakin baik pula *safety performance* perusahaan.

Kata Kunci: Program Kerja K3, Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja serta Pembelajarannya, Budaya atau Iklim Kerja, Kompetensi K3, *Safety Performance*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Program Kerja K3, Penyebab Pembelajaran Kecelakaan Kerja, Budaya/Iklim Kerja dan Kompetensi Terhadap *Safety Performance* di Perusahaan Konstruksi PT XYZ
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Arga Santoso
NIM : 55119110085
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 30 Juli 2021



Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana

Ketua Program Studi Magister
Manajemen

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

(Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Program Kerja K3, Penyebab Pembelajaran Kecelakaan Kerja, Budaya/Iklim Kerja dan Kompetensi terhadap *Safety Performance* di Perusahaan Konstruksi PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Arga Santoso

NIM : 55119110085

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Juli 2021



(Arga Santoso)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Arga Santoso
NIM : 55119110085
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Program Kerja K3, Penyebab Pembelajaran Kecelakaan Kerja, Budaya/Iklim Kerja dan Kompetensi terhadap Safety Performance di Perusahaan Konstruksi PT XYZ”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 29/07/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 29 Juli 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Program Kerja K3, Penyebab Pembelajaran Kecelakaan Kerja, Budaya/Iklim Kerja dan Kompetensi Terhadap *Safety Performance* di Perusahaan Konstruksi PT XYZ”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.Si., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM., selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Achmad H. Sutawidjaya, M.Com., M.Phil, CSCP, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Karyawan PT XYZ, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2021

Arga Santoso



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kontribusi Penelitian	10

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. <i>Safety Performance</i>	12
2.2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	14
2.3. Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	18
2.4. Kecelakaan Kerja.....	22
2.4.1 Klasifikasi Kecelakaan Kerja	23
2.4.2 Penyebab Kecelakaan Kerja.....	25
2.5. Budaya atau Iklim Kerja.....	28
2.6. Kompetensi K3	30
2.7. <i>Structural Equation Modeling (SEM) - Partial Least Square (PLS)</i>	32
2.8. Penelitian Terdahulu	34
2.9. Pengembangan Hipotesis.....	47

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	50
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
3.2.1 Definisi Naratif.....	51
3.2.2 Operasionalisasi variabel.....	53
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	59

3.5. Metode Analisis Data	60
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	69
4.1.2 Struktur Organisasi.....	70
4.1.3 Lingkup Bidang Usaha dan Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis ...	72
4.1.4 Skema Mendapatkan Proyek.....	73
4.2. Statistik Deskriptif.....	77
4.2.1 Deskripsi Responden.....	77
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	80
4.3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	88
4.3.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	88
4.3.2 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	96
4.3.3 Bootstrapping	97
4.4. Pembahasan	102
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	114
5.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152



MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kecelakaan yang Menjadi Isu Nasional di Indonesia.....	2
Tabel 1.2. Data LIHSE (Laporan Inspeksi HSE) PT XYZ	6
Tabel 1.3. Data Kecelakaan Proyek PT XYZ	6
Tabel 1.4. Data Budaya/Iklim Kerja PT XYZ	7
Tabel 1.5 Data Kompetensi K3 PT XYZ	8
Tabel 2.1. Kategori Penyebab Kecelakaan Kerja di PT XYZ.....	27
Tabel 2.2. Kategori Cidera Pada Tubuh di PT XYZ.....	27
Tabel 2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Variabel Program Kerja K3 ..	81
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Variabel Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja serta Pembelajarannya	83
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Variabel Budaya atau Iklim Kerja	84
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Kompetensi K3	87
Tabel 4.5. Uji <i>Convergent Validity</i>	91
Tabel 4.6. Hasil Uji AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	93
Tabel 4.7. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	94
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	95
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>R-Square</i>	97
Tabel 4.10. Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefisients</i>).....	98
Tabel 4.11. Hasil Uji Nilai <i>t-Statistik (Bootstrapping)</i>	98

Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis.....	100
Tabel 4.13. Matriks Perbandingan Hasil Penelitian.....	109
Tabel 4.14. Implikasi dan Perbandingan Penerapan setelah Penelitian	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Fatality PT XYZ	4
Gambar 2.1. Sertifikat SMK3 dan ISO 45001 Tahun 2018.....	16
Gambar 2.2. Daily Toolbox Talk di Proyek PT XYZ.....	19
Gambar 2.3. Weekly Toolbox Meeting di Proyek PT XYZ	20
Gambar 2.4 Inspeksi HSE Manajemen Proyek (IHMP) di Proyek PT XYZ	20
Gambar 2.5. Inspeksi Peralatan Kerja di Proyek PT XYZ	21
Gambar 2.6. Rapat P2K3 di Proyek PT XYZ	21
Gambar 2.7. Kepemimpinan dan Komitmen Project Manager serta Pemberian Motivasi pada Proyek PT XYZ	30
Gambar 2.8. Pelatihan Penggunaan Full Body Harness pada Proyek PT XYZ..	31
Gambar 2.9. Pelatihan Basic First Aid pada Proyek PT XYZ.....	31
Gambar 2.10. Pelatihan Penggunaan Scaffolding pada Proyek PT XYZ	32
Gambar 2.11. Kerangka Berpikir	47
Gambar 2.12. Alur Hipotesis	49
Gambar 3.1. Tahapan Pengolahan Analisa Algoritma SmartPLS	62
Gambar 3.2. Tahapan Pengolahan Analisa Algoritma SmartPLS	66
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT XYZ.....	71
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Departemen QHSE di PT XYZ.....	72
Gambar 4.3. Pilar Bisnis di PT XYZ	73
Gambar 4.4. Bagan Alir Proses Lelang di PT XYZ.....	74
Gambar 4.5. Bagan Alir Proses Tender di PT XYZ	75
Gambar 4.6. Bagan Alir Proses Administrasi Kontrak di PT XYZ	77

Gambar 4.7. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4.8. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	79
Gambar 4.9. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	79
Gambar 4.10. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	80
Gambar 4.11. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	89
Gambar 4.12. Model Pengukuran <i>Outer Loading</i>	91
Gambar 4.13. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	96
Gambar 4.14. Form LIHSE.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	123
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	127

