



**“PENGARUH TARIF PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, E- FILLING
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta

Pluit)”



SKRIPSI

OLEH

WIJAYA KESUMA

43219010140

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

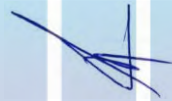
2023

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

Nama : Wijaya Kesuma
NIM : 43219010140
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : “PENGARUH TARIF PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, E-FILLING DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Pluit)”
Tanggal Sidang : 18 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sofyan Halim, S.E., M.Ak., CA., Ak., ACPA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08232676



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwasemua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Sosialisasi Pajak, E-Filling Dan Pengetahuan Perpajakan Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Pluit)

Nama : Wijaya Kesuma

NIM 43219010140

Program Studi : Akuntansi S1

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Maret 2023



(Wijaya Kesuma)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tarif Pajak, Sosialisasi Pajak, dan E-Filling, Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pluit)”** dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Mercu Buana.
4. Bapak Sofyan Halim, SE. M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah

memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat bagi penulis selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu/Bapak, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Sayuti Permata dan Ibu Titin Rochmayati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Proposal ini.
8. Sahabat sekaligus teman seperjuangan penulis dari Dunia Kampus sampai semester akhir ini yang selalu memotivasi dan memberi dukungan serta kebahagiaan saat penulis sedang merasa kelelahan dalam proses pengerjaan Skripsi. Teman-teman saya Muhammad Qodam Syahputra, Ahmad Dhani Sahendra, Dwiputro Adilaksono, Nugroho Chairul Rozak,.
9. Teman-teman seperdosen pembimbing sekaligus seperjuangan Akuntansi 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Maret 2023



Wijaya Kesuma



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	7
C. Tujuan & Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Teori of Planned Behavior (TPB).....	10
2. Perpajakan.....	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
4. Tarif Pajak.....	16
5. Sosialisasi Perpajakan	20
6. E-Filling	22
7. Pengetahuan Perpajakan	24
8. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Pemikiran	56
C. Hipotesis.....	59

E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	105
F. Pembahasan Penelitian	107
BAB V	111
KESIMPULAN & SARAN	111
A. KESIMPULAN	111
B. SARAN.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	56
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 KEPATUHAN WP OP YANG TELAH MELAPOR SPT PADA KPP PRATAMA JAKARTA PLUIT dari tahun 2018-2022	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	65
Tabel 3. 2 Instrumen Pengukuran	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4. 2 Profil responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	81
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variable Tarif Pajak	82
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variable Sosialisasi Pajak.....	85
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variable E-Filling.....	87
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Pajak .	88
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X1).....	93
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak (X2).....	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas E-Filling (X3)	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X4)	94
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	95
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4. 19 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	99
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	100
Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....	101
Tabel 4. 22 Hasil Uji T.....	103
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	118
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset	119
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Jawaban Responden.....	129
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	142

