



Kolaborasi BPBD Kota Palu dan Media Siber

Studi Kasus Komunikasi Penanganan Pascabencana Likuifaksi



TESIS

OLEH

Luhur Hertanto

55218110033

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021



Kolaborasi BPBD Kota Palu dan Media Siber

Studi Kasus Komunikasi Penanganan Pascabencana Likuifaksi



TESIS

OLEH

Luhur Hertanto

55218110033

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

ABSTRACT

The government and the community have fully realized the risk of liquefaction as a threat of disaster following the earthquake in Palu on September 28, 2018. The mitigation campaign must be carried out from the beginning after the disaster, considering that Palu, which was split by the Palu-Koro fault, is earthquake-prone. This mission is more efficient, supported by cyber media that is able to convey various formats of information and is easily accessible to survivors.

This research with a descriptive qualitative approach plus content analysis examines the collaboration between the Palu City BPBD and Palu cyber media to carry out risk communication in the first post-disaster year. It was found that there were latent problems in each party that hindered the realization of the desire to collaborate for mitigation education. For survivors of daily socio-economic problems, the difficulties of living in refugee camps and chaos in post-disaster management are more urgent to be resolved than anticipating disaster risks.

Mitigation education encouraging self-adaptive behavior against disaster threats is needed in order to reduce the impact of a recurrence of liquefaction according to the cycle. Its implementation requires credible communicators with material according to conditions and responds to the priority needs of survivors.



ABSTRAK

Risiko likuifaksi sebagai ancaman bencana, baru benar-benar disadari pemerintah dan masyarakat menyusul terjadinya gempa di Palu pada 28 September 2018. Kampanye mitigasinya harus dilakukan sedari awal pascabencana mengingat Palu yang dibelah sesar Palu-Koro rawan gempa. Misi tersebut lebih efisien didukung media siber yang mampu menyampaikan beragam format informasi dan mudah diakses penyintas.

Penelitian berpendekatan kualitatif diskriptif ditambah *content analysis* ini meneliti kolaborasi antara BPBD Kota Palu dengan media siber Palu menjalankan komunikasi risiko pada satu tahun pertama pascabencana. Didapati ada masalah laten di masing-masing pihak yang menghambat terwujudnya keinginan berkolaborasi untuk edukasi mitigasi. Bagi penyintas masalah social ekonomi sehari-hari, kesulitan hidup di pengungsian dan kisruh penanganan pascabencana lebih mendesak untuk dituntaskan dibanding mengantisipasi risiko bencana.

Edukasi mitigasi mendorong perilaku mandiri adaptif terhadap ancaman bencana sangat dibutuhkan demi mengurangi dampak terulangnya likuifaksi sesuai siklusnya. Pelaksananya mensyaratkan komunikator kredibel dengan materi sesuai kondisi dan menjawab kebutuhan prioritas kebutuhan penyintas.





UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : **Kolaborasi BPBD Kota Paludan MediaSiber
StudiKasusKomunikasi
PenangananPascabencanaLikuifaksi**

Nama : Luhur Hertanto

NIM : 55218110033

Program Studi : Magister IlmuKomunikasi

Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis

Tanggal : 18 Februari 2021

Jakarta, Februari 2021

Pembimbing


Dr. Henni Gusfa, M,Si

DirekturPascasarjana



Prof. Dr.Ing. MudrikAlaydrus

Ketua Program Studi



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Luhur Hertanto
NIM : 55218110033
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “**The Covid-19 Infodemic and It Challenge of Visual Journalists in Disasster Risk Communication**” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 23 Januari 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 10%.

Jakarta, 23 Januari 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Arie Pangudi, A.Md



**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Kolaborasi BPBD Kota Palu dan Media Siber
Studi Kasus Komunikasi
Penanganan Pascabencana Likuifaksi**

Nama : Luhur Hertanto

NIM : 55218110033

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 18 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi yang lain. Semoga informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Februari 2021



Luhur Hertanto

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas satu langkah maju yang berhasil terlaksana, menyelesaikan pendidikan magister yang saya niatkan memperluas wawasan dalam ilmu komunikasi. Prosesnya memang tidak lancar-lancar saja, saya menyelesaikan S-2 pada semester V –tertinggal satu semester dari beberapa teman sekelas. Tapi di baliknya ada berkah tersendiri dan tidak mengurangi rasa hormat, bangga serta terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bambang Soemarsono-Soemilah, serta kakak dan adik-adik atas semua doa serta restunya.
2. Istri dan putri, Dewi Nurcahyani dan Deluna ‘Desta’ Sagarmata, untuk semua kesabaran dan pengorbanannya selama Bapak sekolah.
3. Keluarga besar Pila Rumah Bahagia yang telah memberi dukungan moril dan bantuan luar biasa pada saat-saat menentukan.
4. Dr. Henni Gusfa M.Si sebagai dosen pembimbing yang sabar memberi arahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya serta membukakan jalan untuk terus maju.
5. Kaprodi Ilmu Komunikasi pascasarjana UMB, Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, yang memberi solusi menghadapi kebuntuan di lapangan.
6. Dr. Heri Budianto, M.Si dan Dr. Emilia Bassar M.Si yang masing-masing telah memimpin sidang tesis dan menelaah tesis saya.
7. Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si dan Dr Farid Hamid Umarella, M.Si, atas kesempatan yang diberikan. Tak ketinggalan Dr. Ruslan Ramli dan Dr. Aswan Zaninu yang meladeni diskusi dini hari.
8. Semua teman kuliah yang selalu lucu dan saling mendukung dengan cara masing-masing. Tidak terkecuali (alm.) Mas Willy Dreeskandar F16 yang ide-ide kita belum sempat dimulai.
9. Mas Rizki ‘Kiko’ Briandana, Pak Ponco Budi Sulisty, Pak Rachman, Pak Tri Juwono dan Mbak Stella yang memberi inspirasi.
10. Staff bagian tata usaha, Pak Warsa dan Teh Linda yang membantu segala urusan administrasi.
11. Haris, Opan, Basri, Itasari, Venita, Anna, Dian, Iin, Jeanette dan Raihan yang sudah membukakan pintu di Palu.
12. Bu Tini, Teh Dian, Bang Firqie, Pak Singgih, Pak Hermawan, Bang Yardin, Bang Rio, Bang Freddi, Mas Amal, Mas Aik dan Mas Budi atas kesediaan meladeni wawancara panjang diselingi curcol.
13. Kang Suwarjono, Mbak Nuraini, Pak Muhari dan Intan atas obrolan yang menginspirasi di tengah kemacetan sore di tol Jagorawi.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah kesehatan, keselamatan, kuatan dan semangat bagi kita semua.

Aamiin.

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	<i>i</i>
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
Bab II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Teori	12
2.2.1 Media Normatif	12
2.2.2 Coorientation Theory	12
2.2.3 Informasi Edukasi Mitigasi	14
2.2.4 Komunikasi Risiko Pascabencana	14
2.2.5 Aktifitas Media Relation	15
2.3 Kerangka Pemikiran	17

Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1	Obyek dan Subyek Penelitian	19
3.2	Paradigma Penelitian	20
3.3	Tipe Penelitian	20
3.4	Informan dan Key Informan	21
3.5	Jenis dan Sumber Data	22
3.6	Teknik Pengumpulan Data	23
3.6.1	Pengumpulan Data Sekunder	23
	a. Periodisasi Berita	23
	b. Kategorisasi Berita	24
3.6.2	Pengumpulan Data Primer	26
3.7	Tahap Analisa Data	26
3.8	Teknik Keabsahan Data	28
Bab IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Umum	29
4.1.1	Kota Palu	27
4.1.2	Likuifaksi Terbesar Dunia	29
4.1.3	BPBD Kota Palu	32
4.1.4	Media Siber Palu	33
4.1.5	Kebutuhan Informasi Penyintas	35
4.1.6	Diseminasi Mitigasi Bencana	35
4.1.7	Kolaborasi BPBD dan Media Massa	36
4.2	Paparan Hasil	37
4.2.1	Media Relation BPDB Kota Palu Pascabencana	37
4.2.2	Berita Kebencanaan Pada Tahun Pertama Pascabencana	38
4.2.3	Proyek Rintisan Mitigasi Tidak Berlanjut	43
4.2.4	Penanganan Pascabencana Tanpa Anggaran Edukasi Mitigasi	45
4.2.5	Komunikasi Risiko Belum Akomodir Penyintas	47
4.2.6	Dilema Edukasi Mitigasi di Zona Merah	49

4.2.7	Transparansi dalam Penanganan Pascabencana	54
4.2.8	Masalah Big Data Kependudukan Nasional	57
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	<i>Coorientation</i> untuk Penyaluran Dana Stimulan	59
4.3.2	Tanggung Jawab Sosial Pascabencana Media Siber	61
4.3.3	Pengetahuan Lokal untuk Edukasi Mitigasi	63
4.3.4	Trend Berita Kebencanaan Pada Pascabencana	64
4.3.5	Agenda Pascabencana Media Siber Palu	68
4.3.6	Krisis di Newsroom Media Siber Palu	70
4.3.7	Mengkawatirkan Pencari Data Penanganan Pascabencana	73
4.3.8	Operasi <i>Positive Campaign</i> Penanganan Pascabencana	76
4.3.9	Menuju Kolaborasi BPBD dan Media Siber untuk Mitigasi	78
Bab V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
5.2.1	Media Massa Siber dalam Edukasi Mitigasi	85
5.2.2	BPBD Kota Palu dalam Edukasi Mitigasi	86
5.2.3	Pemerintah Pusat dalam Edukasi Mitigasi	88
	a. Prosentase Minimal Anggaran Mitigasi	88
	b. Teladan dan Ketegasan	88
	c. Pusat Data Kebencanaan	89
5.2.4	Strategi Baru Komunikasi Risiko Pascabencana	89
	a. Pesan Mitigasi yang Solutif	89
	b. Kanal Alternatif Edukasi Mitigasi	91
	c. Juru Bicara Kebencanaan	91
5.2.5	Penelitian Lanjutan	92
	a. Persepsi Risiko Mantan Penyintas	92
	b. Kemasan Pesan Mitigasi	92

Daftar Referensi	94
Lampiran 1: Data Primer –Transkrip Wawancara Mendalam	97
Lampiran 2: Data Sekunder – Daftar Berita Kebencanaan	163
Lampiran 3: Data Sekunder – Olah Data	171
Lampiran 4: File Suara Wawancara Mendalam		

Daftar Riwayat Hidup



DAFTAR FOTO

4.1	Citra satelit wilayah Petobo, Palu, setelah terjadinya likuifaksi menyusul gempa magnitude 7,4	31
4.2	Dua ibu dan balita masing-masing di pengungsian penyintas likuifaksi Balaroa	49
4.3	Papan peringatan keberadaa ruas sesar Palu-Koro yang melintasi pemukiman di Palu barat	50
4.4	Sebuah rumah di zona merah Petobo rusak berat terdampak gempa pemicu likuifaksi.	51
4.5	Kapusdatinkom BNPB Dr. Raditya Jati memaparkan opsi solusi mitigasi yang ada bagi penyintas likuifkasi	53
4.6	Kompleks huntap Duyu bagi penyintas likuifaksi	56
4.7	Tangkapan layar berita pernyataan Wapres JK yang memerintahkan dana stimulan disalurkan pekan depan	60
4.8	Tangkapan layar berita pernyataan Walkot Hidayat minta warga relakan lahannya untuk lokasi huntap	74
4.9	Tangkapan layar berita <i>positive campaign</i> capaian BPBD Kota Palu	77
4.10	Tangkapan layar berita jadwal penyaluran tahap II dana stimulan	77

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka pemikiran penelitian	16
3.1	Diagram tahapan analisa data riset kualitatif	27
4.1	Peta wilayah Kota Palu	29
4.2	Posisi sesar Palu-Koro yang membelah Palu	31
4.3	Peta zonasi kerentanan likuifaksi Palu dan sekitarnya	69



DAFTAR GRAFIK

4.1	Pencarian informasi di Google dengan kata kunci mitigasi bencana dan likuifaksi pada masa tanggap darurat	37
4.2	Prosentase topik berita bencana Palu	39
4.3	Jumlah berita bencana Palu 2018 berdasarkan topik	40
4.4	Prosentase berita bencana Palu 2018 berdasar karakternya	41
4.5	Prosentase berita bencana Palu 2018 berdasar penulisan	41
4.6	Jumlah berita bencana Palu pada masa tanggap darurat di Kompas.com dan MediaIndonesia.com.	65
4.7	Fluktuasi jumlah berita mengenai bencana Palu 2018 pada tahun pertama rekontruksi pascabencana	65
4.8	Pencarian informasi di Google dengan kata kunci mitigasi bencana, likuifaksi dan gempa Palu pada sepanjang 2019.	65



DAFTAR TABEL

2.1	Daftar artikel jurnal referensi penelitian	7
3.1	Kriteria informan dan key informan	21
3.2	Daftar nama informan dan key informan	22
3.3	Daftar kategorisasi dan subkategori analisa konten berita bencana Palu 2018	25
4.1	Frekwensi bencana alam dalam 10 tahun terakhir di Palu	30
4.2	Profil media siber Palu sumber data sekunder	34
4.3	Daftar lima berita subkategori E yang paparannya lengkap unsur <i>Why</i> dan <i>How</i>	42
4.4	Alokasi anggaran BPBD Kota Palu dalam APBD Kota Palu 2020	45



UNIVERSITAS
MERCU BUANA