



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA PARA PEGAWAI
SEKRETARIAT JENDERAL MAJELIS PEMUSYAWARATAN
RAKYAT REPUBLIK INDONESIA PADA PASCA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Ichlasul Amal

46119010101

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA PARA PEGAWAI
SEKRETARIAT JENDERAL MAJELIS PEMUSYAWARATAN RAKYAT
REPUBLIK INDONESIA PADA PASCA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Ichlasul Amal

46119010101

Dosen Pembimbing:

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja
Para Pegawai Sekretariat Jenderal MPR-RI Pada Pasca Pandemi Covid-19

Nama : Ichlasul Amal

NIM : 46119010101

Program Studi : Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Maret 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ichlasul Amal

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ichlasul Amal
NIM : 46119010101
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja Para Pegawai Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si
NIDN : 0305105904
Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107
Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044



Jakarta, 2 Maret 2023

Mengetahui,

Dekan Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210550



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR DEDIKASI



Rasa syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, kemudahan, serta kelancaran dalam membuat Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai sesuai dengan waktunya. Saya bersyukur karena dapat segera sehat dari sakit yang sudah bertamu pada diri saya.

Tidak lupa, saya dedikasikan tugas akhir ini kepada:

Diri saya sendiri

Terima kasih kepada diri saya yang selalu pantang menyerah, semangat, memotivasi, serta selalu bangkit dari beberapa keadaan yang tidak diinginkan. Begitu banyak proses yang sudah diraih dan begitu banyak perubahan yang terjadi.

Mamah dan Bapak

Terima kasih yang mendalam saya ucapkan kepada Mama saya yang tercinta yang sudah berjuang untuk membimbing dan membesarkan saya serta berkerja keras membiayai kuliah, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya. Tidak lupa saya ucapkan pula terima kasih yang mendalam untuk Bapak yang telah bekerja keras dan mendoakan kelancaran menyelesaikan Tugas Akhir saya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang baik dan memotivasi, semoga kalian selalu bangga terhadap pencapaian yang sudah saya lakukan.

Ali bin Abi Thalib:

“Memaafkan adalah kemenangan terbaik”

KATA PENGANTAR

Dengan menyampaikan puja dan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya setelah saya dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan berjudul **“Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja Para Pegawai Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi Covid-19”**.

Dalam penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Perihal penulisan proposal tugas akhir ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Dengan penuh rasa hormat dan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah membantu dan membimbing menulis dari perencanaan, pelaksanaan, hingga selesai penyusunan tugas akhir ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. AndiAdriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
6. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Laila Meiliyandri Indah Wardani, Ph. D selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan atas tugas akhir ini.
8. Tim Penguji skripsi meliputi Ketua Penguji dan Dosen Penguji sidang skripsi Fakultas Psikologi yang saya hormati dan banggakan.

9. Dr. Ma'ruf Cahyono, S.H., M.H selaku Ketua Sekretaris Jendral MPR-RI.
10. Kartika Indriati Sekarsari, S.E., M.AP. selaku Kepala Bagian SDM, Organisasi dan Hukum.
11. Para Responden penelitian yang telah memberikan kontribusi positif dalam penelitian ini.
12. Para Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan materi perkuliahan serta membimbing selama perkuliahan.
13. Prandaya Adi Vananta Ibrahim, S.Psi selaku Pegawai SDM MPR-RI yang senantiasa membantu dan mengkoordinasi penulis dalam pengambilan data penelitian.
14. Antika Helena sebagai rekan belajar selama perkuliahan dan rekan penelitian MPR-RI yang senantiasa memberikan dukungan dan tenaga nya.
15. Inessia Melinda, Mutiara, Yeni, dan lainnya sebagai rekan penelitian dan bimbingan yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
16. Waskito Wibowo sebagai rekan yang senantiasa memberikan dukungan positif dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
17. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
18. Semua pihak yang senantiasa memberikan kontribusi baik dan membantu proses pengerjaan penelitian.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, segala bentuk kritik dan saran yang diberikan mampu menyempurnakan laporan akhir penelitian ini diterima secara positif oleh penulis. Demikian, penelitian ini dapat bermanfaat dalam mengembangkan psikologi ke yang akan datang.

Jakarta, 2 Maret 2023

Ichlasul Amal

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ichlasul Amal
NIM : 46119010101
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja Para Pegawai Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi Covid-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Maret 2023



Ichlasul Amal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR DEDIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Manfaat Penelitian.....	10
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
I.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Kajian Pustaka.....	11
II.1.1 Prestasi Kerja	11
II.1.1.1 Definisi Prestasi kerja.....	11
II.1.1.2 Dimensi Prestasi Kerja	12
II.1.1.3 Indikator Prestasi Kerja	14
II.1.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	14
II.1.2 Stres	15

II.1.2.1	Pengertian Stres	15
II.1.2.2	Dimensi Stres	15
II.1.2.3	Indikator Stres	16
II.1.2.4	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres	16
II.1.3	Keterikatan Kerja	17
II.1.3.1	Pengertian Keterikatan Kerja	17
II.1.3.2	Dimensi Keterikatan Kerja	17
II.1.3.3	Indikator Keterikatan Kerja	18
II.1.3.4	Faktor-Faktor Keterikatan Kerja	18
II.2	Penelitian Terdahulu	19
II.3	Kerangka Pemikiran	21
II.3.1	Dinamika Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Prestasi Kerja	21
II.3.2	Dinamika Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja	22
II.3.3	Dinamika Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja	23
II.4	Hipotesis Penelitian	25
BAB III	METODE PENELITIAN	26
III.1	Desain Penelitian	26
III.2	Variabel Penelitian	26
III.3	Populasi dan Sampel Penelitian	26
III.3.1	Populasi Penelitian	26
III.3.2	Sampel Penelitian	27
III.4	Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	27
III.4.1	Definisi Konseptual	27
III.4.2	Definisi Operasional	28
III.4.3	Instrumen Penelitian	29
III.5	Teknik Pengumpulan Data	32
III.5.1	Teknik Pengumpulan Data Primer	32
III.5.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	32
III.6	Teknik Analisis Data	32

III.6.1 Uji Kualitas Instrumen.....	32
III.6.1.1 Uji Validitas Data	32
III.6.1.2 Uji Realibilitas Data	33
III.6.2 Uji Asumsi Klasik	33
III.6.2.1 Uji Normalitas	33
III.6.2.2 Uji Linearitas	33
III.6.2.3 Uji Multikolinieritas	34
III.6.2.4 Uji Heteroskedastitas	34
III.6.3 Analisis Deskriptif.....	34
III.6.4 Uji Hipotesis	34
III.6.5 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
IV.1 Hasil Penelitian.....	37
IV.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	37
IV.2 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	37
IV.2.1 Hasil Uji Validitas.....	37
IV.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	40
IV.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	41
IV.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	41
IV.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Keterikatan Kerja	42
IV.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Stres.....	43
IV.3.4 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Prestasi Kerja	44
IV.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
IV.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	45
IV.4.2 Hasil Uji Linearitas	46
IV.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	47
IV.4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	48
IV.5 Hasil Uji Hipotesis	49
IV.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	49
IV.5.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52

IV.6 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	55
IV.7 Pembahasan	56
IV.7.1 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Prestasi Kerja	56
IV.7.2 Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja.....	58
IV.7.3 Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja	59
IV.8 Implikasi Psikologi Industri dan Organisasi.....	60
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	62
V.1 Kesimpulan	62
V.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
V.3 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Penelitian variabel Prestasi Kerja	5
Tabel 1.2 Hasil Pra-Penelitian variabel Stres.....	7
Tabel 1.3 Hasil Pra-Penelitian variabel Keterikatan Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Blue Print Skala Keterikatan Kerja.....	30
Tabel 3.2 Blue Print Skala Stres	31
Tabel 3.3 Blue Print Skala Prestasi Kerja	32
Tabel 3.4 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Keterikatan Kerja	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Stres	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Prestasi Kerja.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	41
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Keterikatan Kerja	42
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Stres.....	43
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Data Keterikatan Kerja terhadap Prestasi Kerja	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Data Stres terhadap Prestasi Kerja	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Keterikatan Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Keterikatan Kerja terhadap Prestasi Kerja	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Stres terhadap Prestasi Kerja.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Keterikatan Kerja terhadap Prestasi Kerja	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Tabel 4.19 Hasil Uji F Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja	54
Tabel 4.20 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	55



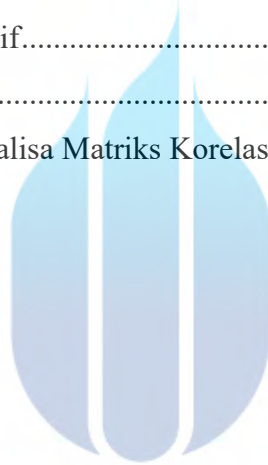
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Hasil P-Plot Uji Normalitas Keterikatan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja.....	46
Gambar 4.2 Hasil uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pra-Penelitian.....	67
Lampiran 2 Verbatim Wawancara	68
Lampiran 3 Kuesioner Pra Penelitian	74
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 5 Tabel Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 8 Analisa Deskriptif.....	91
Lampiran 9 Uji Hipotesis	94
Lampiran 10 Tabel Hasil Analisa Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA